**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Kematangan teknologi di era maju seperti sekarang ini menuntut agar segala sesuatu bentuk informasi diakses dengan lebih baik dari bentuk informasi sebelumnya yang hanya menggunakan tulisan tangan SDM (Sumber Daya Manusia) sehingga dibuatkanlah sistem, agar dapat memudahkan segala pekerjaan yang awalnya memperlambat dan menyulitkan pekerjaan maka setelah dibuat sistem informasi akan memudahkan dan meringankan pekerjaan SDM. Perkembangan-perkembangan itu menuntut organisasi-organisasi untuk lebih tanggap dalam mencari solusi yang dibutuhkan. Maka para perusahaan berusaha mengejar ketinggalan dan melakukan pengelolaan data dengan baik. Data yang dikelola dengan baik, terlepas dari berbagai ragam wujud materinya, akan memiliki struktur dan atribut sehingga memudahkan dalam pencarian data. Kemunculan komputer dirasakan sangat penting didalam kehidupan saat ini. Sistem yang dibangun dapat digunakan untuk mengolah data-data keluar masuk barang yang akan dikirim ke beberapa tempat baik ekspor maupun impor. Sistem Informasi ekspor dan impor barang dibutuhkan oleh Kepala Gudang pada CV. Varuna Pelabuhan Panjang sebagai informasi yang sangat berguna bagi orang yang ingin memanfaatkan informasi tersebut khususnya bagi gudang itu sendiri. Saat ini perusahaan berlomba - lomba memberikan pelayanan akses informasi yang terbaik dalam menangani pekerjaannya agar dapat diselesaikan dengan mudah dan terorganisir dengan baik, mempercepat pekerjaan yang dilakukan Kepala Gudang, dan terawat datanya.

CV. Varuna Pelabuhan Panjang merupakan sebuah gudang swasta yang bergerak dibidang *Preight Forwading* (Pengangkutan Barang) yang dikirim kebeberapa Negara Lokal dan Asing yaitu Cina, Singapore, dan Amerika, Negara tersebut yang membeli barang-barang yang di operasikan pada gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang. Gudang ini didedikasikan untuk mengoperasikan layanan pengumpan antara Indonesia dengan Negara Asing. Sejak pertama kalinya usaha ini dirintis, gudang ini berkomitmen untuk menyediakan layanan penampungan dan pengiriman barang melalui ekspedisi (Jasa Angkutan) yang berkualitas yang akan memberikan pelanggan dengan keunggulan yang kompetitif. Barang yang ditampung pada gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang yaitu barang karet dan pupuk, karet adalah barang masuk dari kebun daerah Way Berulu (Wabe), Kedaton, Tulang Buyut Kota Bumi, Palembang, dan Bengkulu yang ditampung di gudang yang akan dikirim ke luar negeri dan lokal, Barang karet dan pupuk yang masuk dan keluar per hari bisa mencapai 500 Ton, muatan barang atau banyak barang yang dibawa ke gudang diketahui dari hasil timbangan yang sudah diketahui oleh kepala gudang terdapat laporan dari orang yang terlibat yang membawa muatan mobil tersebut dan juga surat masuk (DEO) jadi di gudang tersebut tidak lagi mengolala untuk timbangan barang yang ditampung dan kemudian barang ini dikirim ke pulau jawa untuk diproduksi dijadikan ban mobil, bawahan sepatu dan karet gelang serta bermacam-macam barang yang terbuat dari karet dan sebagian di ekspor keluar negeri seperti Cina, Singapore, dan Amerika. Adapun macam-macam jenis barangnya seperti Sir 3L No: 1, Sir 3 WF No: 2, Sir 20 No: 3 yang harganya berbeda-beda seperti Sit 3L perkilo Rp.12000, Sit 3 WF Rp.10000, Sit 20 Rp.70000. Sedangkan pupuk adalah barang masuk dari luar negeri yang akan dikirim ke daerah-daerah melalui KUD (Koperasi Unit Desa) seperti daerah Lampung Selatan, Lampung Barat, Lampung Timur dan Lampung Tengah. Jenis pupuk yang masuk adalah pupuk TSP, MPK, ZA, Pusri. Pada gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang data pengiriman barang ekspor maupun impor merupakan data yang sangat vital tetapi sayangnya masih ada berbagai kendala yang terjadi dalam gudang ini. Yakni pengelolaan data ekspor dan impor barang masih kurang optimal karena data-data barang masih menggunakan Tulisan tangan yang dikendalikan oleh Kepala Gudang, hal ini sangat rentan akan kehilangan dan kerusakan surat barang yang telah dicatat maka keamanan terhadap data tidak ada. Sistem seperti ini tidak akan berjalan dengan baik karena diera maju sekarang ini cara kerja yang tidak terorganisir dengan sistem informasi/teknologi membuat proses kerja lambat dan letih dalam mengerjakannya sehingga dapat menimbulkan beberapa permasalahan seperti pencarian data yang relatif lama dan jika suatu waktu diperlukan informasi tidak dapat dipenuhi dengan tepat waktu. Kebutuhan akan informasi yang lebih baik dan maksimal dalam penyajiannya dengan menggunakan sistem sangat mendukung kelancaran dalam memberikan informasi data masuk dan keluar barang yang akan dikirimkan ke daerah lokal dan luar negeri, tetapi sistem yang ada atau berjalan pada gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang belum mampu menyelesaikan permasalahan secara optimal. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mencoba merancang sebuah sistem yang dapat mengolah sistem informasi ekspor dan impor pada Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang, sehingga dapat membantu menyampaikan informasi yang lebih jelas, tepat dan maksimal dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, dan barang yang ditampung nanti dibuat sistem blog-blog bagian untuk jenis barang yang berbeda sehingga sistem penyimpanan barang yang dikelola akan lebih mudah dalam pencarian barang yang akan di ekspor nanti. karena unit sistem kerja yang terkoordinasi dan sistematis sehingga tidak adanya lagi keterlambatan dalam penyampaian informasi. Oleh karena itu, saya membuat Proposal ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI EKSPEDISI EKSPOR DAN IMPOR BARANG BERBASIS WEB PADA GUDANG CV. VARUNA PELABUHAN PANJANG”.**

1

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan diatas untuk mempermudah pengolahan Ekspor dan Impor dan memberikan pelayanan informasi yang akurat dibutuhkan sebuah pengembangan teknologi informasi yang efektif sebagai upaya mengatasi masalah tersebut. Maka masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem ekspor dan impor yang mampu menyajikan laporan ekspor dan impor yang dapat memudahkan proses pekerjaan Kepala Gudang?
2. Bagaimana merancang sistem ekspor dan impor yang mampu menyajikan laporan masuk barang lokal yang akan di ekspor ke Negara Lokal dan Asing serta laporan masuk barang dari negara Asing yang akan di ekspor ke Negara sendiri?
3. Bagaimana menciptakan Sistem Informasi yang dapat mengelola berbagai jenis barang masuk baik dari lokal maupun luar negeri yang akan dikirim, karena pengelolaan untuk berbagai jenis barang yang masuk dan keluar masih dengan hasil pencatatan sangat memperlambat dan menyulitkan?
4. Bagaimana menciptakan Sistem Informasi yang dapat menjaga keamanan data sehingga data terpelihara dan tidak rusak karena cara kerja sebelumnya yang menggunakan pencatatan rentan akan kehilangan dan kerusakan data?
5. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Ekspor dan Impor pada Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang?
   1. **Batasan Masalah**

Agar pembahasan ini lebih berfokus pada penyelesaian masalah, saya merincikan batasan masalah meliputi :

1. Permasalah yang dibahas dalam perancangan ini terbatas pada Pengelolan data ekspor dan impor.
2. Masalah yang dibahas tentang data yang masih ditangani dengan menggunakan catatan berupa laporan yang akan dikembangkan oleh Sistem Informasi ekspor dan impor berbasis web.
3. Masalah yang dibahas tentang beragam jenis barang masuk dapat dikelola dengan sistem yang lebih baik.
4. Masalah yang dibahas tentang Pengelolaan data ekspor dan impor pada Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang berbasis web. WEB disini adalah Of Line ( local host) atau hanya untuk kalangan CV. Varuna Pelabuhan Panjang. Objek pengamatannya hanya dilakukan di Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang.
   1. **Tujuan Penelitian**

Tujuan perancangan ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi ekspedisi ekspor dan impor barang agar bisa memecahkan permasalahan pengelolaan ekspor dan impor barang pada Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang, sehingga :

1. Adanya sistem informasi yang dibangun membuat Pengelolaan ekspor dan impor barang dapat berjalan dengan lebih baik.
2. Memperbaiki sistem pencatatan manual yang berjalan saat ini menjadi lebih baik dengan cara membangun sistem informasi yang bisa menghasilkan laporan dan dokumen yang akurat, relevan, terkomputerisasi dan tepat waktu serta meningkatkan kinerja SDM sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang.
3. Memberi kemudahan dalam mengoperasikan pengelolaan ekspor dan impor barang sehingga dapat diselesaikan dalam jangka waktu yang relatif lebih singkat.
4. Memudahkan Kepala Gudang dalam mengoperasikan pengolahan data barang dan laporan dengan sistem yang tersedia berbasis web tanpa harus menggunakan pencatatan manual lagi yang mengakibatkan kesulitan dalam pengolahan data dan keamanan data pun tidak ada.
5. Dan adanya sistem informasi keamanan data pun terjaga tidak terjadi kerusakan/kehilangan data yang ada.
   1. **Manfaat Penelitian**

Manfaat sistem informasi Ekspedisi Ekspor dan Impor Barang Pada Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang berbasis WEB ini adalah :

1. Bagi perancang :
   1. Sebagai wadah untuk menerapkan Ilmu Pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah dan mengimplementasikan untuk masyarakat sekitar.
   2. Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang dunia kerja khususnya mengenai Sistem Informasi Berbasis Web, yang telah didapatkan selama perkuliahan.
2. Bagi Gudang CV. Varuna Pelabuhan Panjang, untuk dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat serta mengelola data barang yang lebih terkoordinasi dengan baik menggunakan komputerisasi kepada kepala gudang yang bertanggung jawab.

meningkatkan kinerja SDM sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh CV. Varuna Pelabuhan Panjang.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini digunakan untuk memberikan gambaran tentang penulisan tugas akhir. Pada penulisan ini disusun menjadi lima bab :

**BAB I. PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menjelaskan latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang pengertian sistem, pengertian ekspor dan impor, perangkat lunak yang digunakan untuk program, *Database,* Data dan informasi, pengertian dasar internet, Diagram Alir Dokumen, Bagan Alir Program, Diagram Alir Data dan Pemrograman, dan penjelasan metodelogi pengembangan sistem, yang keseluruhan merupakan dasar – dasar untuk membuat suatu penulisan ilmiah.

**BAB III. METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang Diagram Alir Pemecahan Masalah, tahapan metode yang digunakan untuk proses pengembangan sistem, tahapan pengumpulan data, tahapan pengembangan sistem, metode – metode pendekatan penyelesaian masalah yang mencakup analisis sistem yang sedang berjalan menggunakan diagram alir dokumen, rancangan *flowchart* sistem yang berjalan, Desain Global Sistem baru dan Desain terperinci.

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang spesifikasi perangkat lunak, spesifikasi perangkat keras, hasil implementasi program dan kelayakan sistem bahwa sistem informasi data ekspedisi ekspor dan impor barang berbasis web agar dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

**BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh hasil pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**