

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir (2014) 'Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi', *Edisi Revisi*.
- Al., M. A. et. (2014) *Pengertian Mobile Web dan Mobile Aplikasi, Webpage Public Health Informatics*. doi: 10.1016/j.cell.2009.01.043.
- Amatullah, S. et al. (2018) 'Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan (Studi Kasus: Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya)', *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 5(2), pp. 225–230. doi: 10.25126/jtiik.201852555.
- International Organisation for Standardisation (2011) *ISO/IEC 25010:2011, International Organisation for Standardisation (ISO)*. doi: 10.1081/E-ELIS3-120044716.
- Kosasi, S. (2015) 'Perancangan Sistem Electronic Customer Relationship Management Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan', *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 4(2), pp. 92–102.
- kotler and Amstrong (2017) 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen "Best Autoworks"', *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1(6), pp. 775–764.
- Novitasari dan Ali Tarmuji (2015) 'Pembuatan Model Customer Relationship Management (CRM) Pada Xt Square Yogyakarta', *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 3(1), pp. 60–69.
- Peel, J. (2002) *CRM: Redefining Customer Customer Relationship Management, Digital Press*. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Pratama, I. P. A. E. (2019) 'Customer Relationship Management (CRM) Teori dan Praktek Berbasis Open Source', *Informatika*.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.
- Rosa & Salahuddin, 2013 (2013) 'UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram', in *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Sabar, M., Heryanto, A. and Lestari, F. (2019) 'Sistem Informasi Monitoring Kegiatan Santri Berbasis Android Studi Kasus : Pesantren Al-Hidayah Garut', *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 5(3), pp. 30–35. doi: 10.33197/jitter.vol5.iss3.2019.297.
- Scout Faranello (2012) 'Balsamiq Mockups', in *Balsamiq Wireframes Quickstart Guide*.
- Sutariyani, Kunto, Hamidjoyo, S. (2017) 'Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Pada Rsu Assalam Gemolong', 6(2), pp. 43–48.

W3C (2014) *HTML5 is a W3C recommendation*, 28 October. Available at: [www.w3.org](http://www.w3.org).

Yusuf (2018) 'Pengertian Sistem Informasi Manajemen Menurut Para Ahli,Fungsi,Tujuan', 5 Desember.

Zakaria, H. and Marlia, A. E. (2019) 'Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall', *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(2), p. 66. doi: 10.32493/jtsi.v2i2.2804.

Zammetti, F. and Zammetti, F. (2013) 'Introducing jQuery and jQuery Mobile', in *Pro iOS and Android Apps for Business*, pp. 31–51. doi: 10.1007/978-1-4302-6071-4\_2.

\