

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR
LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**ANDRE SAPUTRA TUMANGGOR
1612110443**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2020**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR
LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

ANDRE SAPUTRA TUMANGGOR

1612110443

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2020**



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, September 2020

Yang membuat pernyataan,



Andre Saputra Tumanggor

NPM.1612110443

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

: PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG

Nama Mahasiswa

: Andre Saputra Tumanggor

Nomor Pokok Mahasiswa : 1612110443

Jurusan

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada jurusan **MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.



Kurnia Fadila, S.E., M.Sc

NIK. 15040919

Ketua Jurusan,

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal ruang telah diselenggarakannya sidang SKRIPSI dengan judul:
**Pelatihan kerja dan Insentif terhadap Kinera karyawan Hotel Asoka Luxury
Bandar Lampung.**

Untuk memenuhi sebagian syarat persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, bagi mahasiswa.

Nama Mahasiswa : Andre Saputra Tumanggor

Nomor Pokok Mahasiswa : 1612110443

Jurusan : S1 Manajemen SDM

Dan telah dinyatakan..... oleh Dewan Pengaji yang terdiri dari:

Nama

Status

Tanda Tangan

1. M.Rafiq, S.E., M.Si

Pengaji I

2. Linda Septarina, Dra., M.M

Pengaji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Dr.Faurani I Santi Singgerda,S.E.,M.Sc

NIK.30040419

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung, pada tanggal 28 September 1997 sebagai anak ke 8 dari 8 bersaudara, dari pasangan Bapak Edi Tumanggor dan Ibu Mente Siringo-ringgo.

1. Identitas

- a. Nama : Andre Saputra Tumanggor
- b. NPM : 1612110443
- c. Jenis Kelamin : Laki-Laki
- d. Agama : Kristen
- e. Alamat : Jl. Gemini Lingsuh LK II
- f. Suku : Batak
- g. Kewarganegaraan : Indonesia

2. Riwayat Pendidikan

- a. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Rajabasa Jaya Bandar Lampung.
- b. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama SMP Dharma Utama Bandar Lampung.
- c. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuaran di SMA Yadika Bandar Lampung.
- d. Tahun 2016 terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen pada Jenjang Strata (S1) di Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya Bandar Lampung.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala anugerah dan kasih Sayangnya yang sangat melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan kupersembahkan kepada:

Kepada kedua orang tuaku, Papah dan Mamah yang sangat aku sayangi, terima kasih atas do'a, kasih saying, bimbingan, semangat serta kesabaran yang telah diberikan kepadaku dan yang tidak pernah bosan mengajarkanku apa arti dari perjalanan hidup ini. Kalian adalah pahlawan serta bagian terpenting dalam hidupku selamanya.

Terimakasih kepada Dunia yang sudah menginspirasi dalam hari hariku

*Untuk keluarga besarku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
Terimakasih atas dukungannya untuk menyelesaikan penelitian ini.*

Dan

Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang baik.

MOTTO

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi.” CONAN O’BRIEN

“Perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah. Peperangan selalu menyertai lahirnya suatu Muzizat dan Manusia dapat menimbang-nimbaing dalam hati, tetapi jawaban lidah berasal daripada Tuhan. Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, Tetapi Tuhanlah yang menentukan arah langkahnya”

Andre Saputra Tumanggor

“Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-nya, dan ia akan bertindak”

(Mazmur 37:5)

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG

Oleh

ANDRE SAPUTRA TUMANGGOR

Abstract

Perusahan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung ialah yang beralamat di Jl. Pulau Morotai No.16B, Jagabaya III, Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung 35133. Perusahan Hotel Asoka Luxury mempunyai banyak devisi dengan berbagai macam jabatan di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Determinasi Kinerja Karyawan melalui Pelatihan kerja dan Insentif. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang belum tercapai sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan slovin. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 57 karyawan dan sampel 46 karyawan. Oleh sebab itu menggunakan rumus slovin dengan keeroran 10%. Analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil analisis jalur menunjukan bahwa Pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan Hotel Asoka Luxury. Insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Asoka Luxury.

Kata Kunci : Pelatihan kerja, Insentif, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandara Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. H. alfian Husien Y. Alfian, MBA., M.Sc Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak RZ Abdul Aziz, ST.,MT.,Phd Selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE., MT Selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, MM Selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S Selaku Wakil Rektor IV Institut dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Aswin, SE., M.M., Selaku Kepala Prodi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Kurnia Fadila., S.E., M.Sc., Selaku Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas Ilmu, Kesabaran dan Motivasi yang telah diberikan.
8. Para dosen dan Staf Program Studi Manajemen, Yang tidak disebutkan namanya satu persatu Terima Kasih atas Ilmu, Wawasan, dan Bantuannya yang diberikan kepada penulis.
9. Kepada Kedua Orang Tua Penulis Edy Tumanggor dan Mente Siringi- ringo yang saya cintai dan selalu aku sayangi dan aku banggakan, yang selama ini selalu mendoakan keberhasilanku, serta memberikan dukungan dalam menyusun sekripsi ini baik material maupun spiritual.

10. Kepada Kakak dan Abangku (Darka, Darta, May, Jonri, Jenny, Rasya, Apri) yang selalu mendoakan dan memberi semangat sampai saat ini.
11. Teman-teman seperjuanganku Dsc vs Evrybody yang selama ini selalu bersama memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini (Ardian, Andi, Alpan, Andrew, Angga, Bima, Dona, Rifqi, Manoto) dan yang memberi kami asupan dihari-hari nya (Titis x Gopal x Tongjiw). Dan Always Nongskuy (Vandro, Jupiter, Agnes, Wijay, Ronal, Togi, Krisfa, Rosi, Siska) maupun teman seperbimbingan, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas saran dan kebersamaan kalian, serta persahabatan yang selama ini kita jalin.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis mengharakan kritik dan saran yang sifat membangun dalam penyempurnaan laporan ini, dan penulis berharap semoga laporan ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua.

Terimakasih

Bandar Lampung, September 2020

Andre Saputra Tumanggor

NPM. 1612110443

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori Kinerja Karyawan.....	11
---------------------------------	----

2.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Pelatihan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	12
2.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Pelatihan Kerja	14
2.3 Insentif.....	14
2.3.1 Pengertian Insentif	14
2.3.2 Program Insentif	15
2.3.3 Indikator Insentif	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pemikiran.....	19
2.6 Hipotesis.....	20
2.6.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.6.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.6.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja	21
2.7 Model Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Sumber Data	23
3.2.1 Data Primer	23
3.2.2. Data Sekunder	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.3.1 Wawancara	24
3.3.2 Kuesioner	24
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Variabel Penelitian.....	26
3.5.1 Variabel Bebas (Independent)	26
3.5.2 Variabel Terikat (Dependent)	26
3.6 Definisi Operasional Variabel	27

3.7 Uji Prasyarat Instrumen.....	28
3.7.1 Uji Validasi	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8 Uji Prasyarat Analisis Data.....	31
3.8.1 Uji Normalitas	31
3.8.2 Uji Linieritas.....	32
3.8.3 Uji Multikolinearitas.....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	33
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	33
3.10 Pengujian Hipotesis.....	34
3.10.1 Uji T	34
3.10.2 Uji F	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden	36
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Hasil Uji Prasyarat Analisis Data.....	45
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.3.2 Hasil Uji Linieritas.....	45
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
4.4 Hasil Analisis Data.....	45
4.5 Hasil Uji Hipotesis	49
4.5.1 Hasil Uji T	49
4.5.2 Hasil Uji F	50
4.6 Pembahasan	51
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.6.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.6.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	25
Tabel 3.2 Jumlah Karawan Asoka Luxury Hotel	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Pelatihan Kerja</i>	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Insentif</i>	40
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Kinerja Karyawan</i>	41
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Pelatihan Kerja</i>	43
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Insentif</i>	43
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Kinerja Karyawan</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	45
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	46
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi	47
Tabel 4.16 Uji Koefisian Regresi	48
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji T	49
Tabel 4.18 Hasil Uji F	50