

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini kebutuhan akan informasi yang cepat sangat lah penting, terutama dengan perkembangan teknologi informasi pada segala bidang maka penggunaan teknologi dalam mengolah suatu informasi sangat lah mutlak. Salah satu bidang yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi adalah bidang kesehatan. Saat ini lembaga yang berperan penting dalam pengembangan kesehatan di bumi nusantara ini adalah klinik baik klinik negeri maupun klinik swasta.

Hingga saat ini perkembangan website di seluruh dunia semakin bertambah dan semakin canggih , mulai dari penyajian berita atau informasi yang mudah , promosi suatu informasi secara *online* akan sangat membantu banyak lembaga , baik instansi pemerintahan maupun swasta dalam penggunaan sistem informasi untuk pelaksanaan kegiatannya.

Klinik Karya Husada Lampung Utara adalah salah satu lembaga kesehatan masyarakat terutama masalah yang berhubungan dengan penanganan sakit ringan hingga berat, melahirkan serta kesehatan ibu dan anak. Klinik Karya Husada ini terletak di Jl. Raya Kembang Tanjung K9 Kecamatan Abung Selatan Kabupaten Lampung Utara

Pengolahan data pendaftaran pasien belum secara Konvensional banyak dilakukan dengan cara yang masih belum optimal, di karenakan masih di lakukan pencatatan secara meliputi kegiatan pencatatan data identitas pasien , pencarian data rekam medis pasien , pencarian kartu pasien kartu pasien maupun pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung di Klinik tersebut. Hal ini justru akan memperlambat petugas dalam proses pembuatan laporan atau data pendaftaran pasien beserta informasi yang di butuhkan, sehingga mengakibatkan lamanya pendaftaran pasien di klinik tersebut.

Masalah umum dalam pelayanan kesehatan yang dilakukan secara manual yakni pengelolaan data klinik yang cukup banyak, baik data medik pasien , maupun data-data administrasi yang dimiliki oleh klinik sehingga mengakibatkan *redudancy data* , *unintegrated data*, *human error* dan terlambatnya informasi.

Dengan adanya sistem informasi yang dapat menangani berbagai permasalahan dalam hal pendaftaran pasien pada klinik Karya Husada lampung utara ini diharapkan nantinya mampu untuk mempermudah sistem kerja para pegawai , meningkatkan kinerja serta mempermudah masyarakat dalam melakukan kegiatan pengobatan di klinik Karya Husada Lampung Utara.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara untuk memperluas pendaftaran pasien klinik dengan memanfaatkan teknologi informasi?”.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian yang dibahas adalah pendaftaran pasien klinik menggunakan media website.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada klinik Karya Husada Lampung Utara mengenai sistem pendaftaran untuk menemukan kelemahan ataupun kekurangan agar dapat diberikan solusi terbaik.
- 2) Merancang sistem pendaftaran pasien klinik Karya Husada Lampung Utara.
- 3) Membuat sistem informasi rekam medik , untuk memberikan informasi mengenai *history* pengobatan pasien.

- 4) Membuat media berupa website untuk mengatasi permasalahan mengenai pendaftaran yang terdapat pada klinik Karya Husada Lampung Utara.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) Mempermudah sistem pendaftaran pasien klinik, Sebagai acuan dalam penerapan pendaftaran yang terintegrasi dengan baik di klinik Karya Husada Lampung Utara.
- 2) Sebagai landasan berfikir bagi klinik Karya Husada Lampung Utara dalam memanfaatkan teknologi IT.
- 3) Sebagai bahan *reference* bagi para pembaca yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut terutama yang berkaitan dengan masalah website dalam studi kasus Klinik Rawat Jalan dan Rawat Inap.

1.6 Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri dari lima bab dengan rincian penjelasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dasar yang mendukung penulisan skripsi ini yang meliputi : konsep dasar sistem, pengertian sistem, karakteristik sistem, konsep dasar sistem informasi dan alat bantu pengembang sistem seperti bagan alir dokumen, bagan alir program dan data flow diagram.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini merepresentasikan beberapa hal diantaranya : uraian sistem yang berjalan, bagan alir dokumen yang berjalan, sistem yang diusulkan menggunakan data flow diagram, rancangan output, rancangan input, rancangan relasi antar table dan struktur database, rancangan hierarki menu dan flowchart program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan hasil dari implementasi program yang telah dirancang yang diterjemahkan dalam bentuk penulisan yang disertai dengan penjelasan atas alur kerja program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diambil berdasarkan uraian penulisan dari bab 1 sampai bab 4 sehingga pembaca/peneliti lain dapat memahami apa yang telah dibahas dan dihasilkan dan saran-saran yang dituangkan guna menciptakan sistem yang lebih baik nantinya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN