

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Y. (2013). Analisis proses keberatan dan banding dikaitkan dengan hak wajib pajak dalam mengajukan pelaksanaan mutual agreement procedure (MAP).
- Ashal, R. A. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Aparatur Sipil . *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum Volume 14, Nomor 2* , 223-242 .
- Bukit, B. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Direktorat Transformasi Bisnis Direktorat Jenderal Pajak. (2016). *Buku Peta Fungsi Direktorat Jenderal Pajak Versi 1.2. 2016*. Jakarta.
- Direktur Jenderal Pajak. (2020). *SE-33/PJ/2020 Tentang Panduan Umum Pelaksanaan Tugas Dalam Tatanan Normal Baru di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak*.
- Hartono, A. K., & Rahadi, D. R. (2021). Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Manajemen Bisnis Volume 18, No. 1, Januari 2021*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kementerian Keuangan. (2017). Peraturan Menteri Keuangan No. 210/PMK.01/2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- Kumolo, T. (2020, Mei). Diambil kembali dari tjahjokumolo.id: <https://tjahjokumolo.id/asn-harus-tetap-produktif-dalam-tatanan-normal-baru/>
- Kusuma, I. K., Setiawan , B., & Sugiharto, D. Y. (2018). Menakar Kualitas Pemeriksaan Pajak Dalam Sengketa Pajak. *Jurnal Pajak Indonesia Vol.2*, 76-83.
- Ma'rifah, D. (2020). Implementasi Work From Home: Kajian Tentang Dampak Positif, Dampak Negatif dan Produktivitas Pegawai. *Civil Service VOL. 14, No.2* , 1 - 10.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru. *The Indonesian Journal of Development Planning Volume IV No. 2*, 126-150.

- Nugrahanto, A., & Hidayati, S. (2018). APAKAH PEMERIKSAAN SUDAH MEMBUAT WAJIB PAJAK GENTAR? *Jurnal Pajak Indonesia Vol. 2 No. 1*, 53-67.
- Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA.
- Supriyadi, Setiawan, B., & Bintang, R. (2018). Evaluasi Lembaga Keberatan Dalam Penyelesaian Sengketa Pajak yang Adil di Direktorat Jenderal Pajak. *Jurnal Pajak Indonesia Vol.2, No.2*, 6-19.
- Suspahariati, & Susilawati, R. (2020). Penerapan Sistem WFH (Work From Home) dan Dampaknya terhadap Kinerja Staf dan Dosen Unipdu Jombang selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam, Vol. 6 No. 2*, 229-240.
- Undang-undang No. 14 Tahun 2002 Tentang Pengadilan Pajak. (t.thn.)*.
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : PT Bumi Aksara.