

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat pada teknologi informasi saat ini menjadikan internet sebagai media pendukung terciptanya suatu informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu sehingga hal tersebut menjadi suatu kebutuhan utama bagi setiap perusahaan. Ceria Home Stay merupakan salah satu dari sekian banyak tempat penginapan yang berada di Bandar Lampung. Ceria Home Stay ini tergolong baru berdiri sejak ± 6 bulan yang lalu, sehingga saat ini belum banyak masyarakat yang mengetahui adanya kost tersebut. Untuk kondisi tempat Ceria Home Stay itu sendiri sangat strategis yaitu dekat dengan pasar wayhalim, super market, rumah sakit maupun tempat hiburan lainnya. Adapun fasilitas yang disediakan seperti kasur, lemari, free biaya listrik, kamer acctv, wifi, serta kamar mandi dalam dengan harga sewa Rp. 500.000/bulan. Sasaran utama pemilik rumah kost dalam hal menawarkan jasa penginapannya itu pada mahasiswa/i, karyawan ataupun pendatang dari berbagai daerah untuk menjadi solusi alternative bagi mereka yang membutuhkan sebagai tempat tinggal sementara.

Kurangnya informasi mengenai lokasi tempat tinggal, ketersediaan kamar, maupun fasilitas yang diberikan oleh pemilik Ceria Home Stay Bandar Lampung membuat para pencari kost kesulitan dalam mencari tempat tinggal. Adapun proses pemesanan kamar kost yang masih dilakukan dengan cara dating langsung ataupun survey, hal tersebut masih terbilang belum optimal dikarenakan proses pemesanan kamar kost menjadi lebih lambat dalam mengakses tempat tinggal tersebut. Dampak yang timbul bagi pemilik kost jika tidak adanya pengembangan pada sistem lama yaitu berkurangnya minat para pencari kost dikarenakan tidak adanya informasi atau pun media publikasi yang akurat mengenai rumah kost tersebut sehingga secara tidak langsung mempengaruhi penghasilan pemilik kost dikarenakan biaya yang dikeluarkan setiap bulannya tidak sesuai dengan biaya pendapatan yang ada.

Oleh karena itu, peneliti mencoba mengusulkan system baru sebagai sarana atau pun media untuk mengatasi permasalahan yang ada serta mempermudah bagi para

pencari kost maupun bagi pemilik kost dalam hal mengelola atau pun memberikan informasi yang akurat berhubungan dengan rumah kost tersebut terutama pada proses pemesanan kamar berbasis website pada Ceria Home Stay yang ditujukan agar proses transaksi dapat dilakukan menjadi lebih mudah dan cepat, sehingga dapat menguntungkan kedua belah pihak, baik pihak pencari kost maupun pihak pemilik kost dikarenakan dapat meminimalisasi waktu dalam memproses transaksi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah yang dapat diambil yaitu bagaimana membuat sistem informasi pemesanan kamar kost berbasis website?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian yang akan dibahas meliputi:

a. Tempat dan waktu penelitian

Penelitian bertempat di Ceria Home Stay Bandar Lampung, tepatnya Jl.Damar No. 55 Sepang Jaya Bandar Lampung. Waktu penelitian di mulai pada tanggal 22 Februari 2016 dan berakhir pada tanggal 26 Februari 2016.

b. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada proses pemesanan kamar kost berbasis website dan system pembayarannya pada Ceria Home Stay Bandar Lampung dengan menggunakan metode SSAD (*structured systems analysis and design*). agar penelitian yang dibahas tidak menyimpang dari alur yang telah ditentukan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisis system informasi yang sedang berjalan pada Ceria Home Stay mengenai pemrosesan pemesanan kamar kost berbasis website

- b. Merancang sistem informasi yang menyediakan berbagai informasi terkait dengan Rumah Kost tersebut seperti lokasi, biaya sewa, ketersediaan kamar kost dan fasilitas yang diberikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Diharapkan permasalahan yang ada seperti kurangnya informasi terkait Ceria Home Stay dapat segera diatasi dengan adanya website yang menyediakan informasi secara tepat dan akurat.
- b. Diharapkan system informasi yang diusulkan dapat mempermudah dalam proses pemesanan kamar kost tanpa harus berinteraksi langsung kepada pemilik kost sehingga dapat meminimalisasi waktu dalam proses transaksi yang dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan landasan teori yang terdiri dari pengertian system informasi, Aplikasi yang digunakan yaitu Dreamweaver serta bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP, database Xampp, dan kamus data.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian serta tools yang dipakai dan implementasinya.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa yang berjalan, usulan pemecahan masalah, analisa program dan kebutuhan perangkat lunak yang digunakan serta penjelasan dan pembahasan mengenai rancang bangun sistem informasi pemesanan kamar berbasis website pada Ceria Home Stay Bandar Lampung.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan diuraikan tentang hasil dari kesimpulan tiap bab dan saran penulis pada penelitian.