

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

MERI SELVIANA

1612110052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Prodi Manajemen

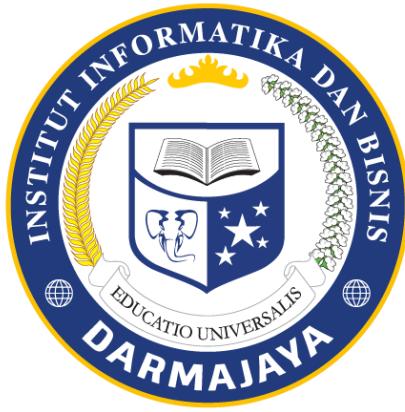


Disusun Oleh :

MERI SELVIANA

1612110052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, ... September 2020

MERI SELVIANA
NPM. 1612110052

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT

Nama Mahasiswa : MERI SELVIANA

NPM : 1612110052

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI Pada Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.



Menyetujui :

Dosen Pembimbing Skripsi

KURNIA FADILA,SE.,M.Sc
NIK 15040919

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Aswin, S.E.,M.M.
NIK 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal ... September 2020 Ruang telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: "**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT**"

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **MERI SELVIANA**

NPM : **1612110052**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Pengaji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
-------------	---------------	---------------------

1.	Pengaji I
----	------------------	-------

2.	Pengaji II
----	-------------------	-------

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc
NIK. 30040419

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : .. September ...

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

Nama	: Meri Selviana
Tempat, tanggal lahir	: Bandar Lampung, 04 Februari 1998
Jenis kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat rumah	: JL.Gng Mastur LK.II No.37 Rt/Rw,003/000 : Kel Perwata Kec. Teluk Betung Timur, Bandar Lampung
Kewarganegaraan	: WNI
Email	: meryselviana248@gmail.com

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 04 Februari 1998, sebagai anak ke Enam dari enam bersaudara. Pasangan dari Bapak Muhammad Amin dan Ibu Saiyah

2. Riwayat Pendidikan

1. TK Islamiya BANDAR LAMPUNG
2. SDN 4 TALANG BANDAR LAMPUNG
3. SMPN 15 BANDAR LAMPUNG
4. SMK TAMAN SISWA TELUK BETUNG BANDAR LAM

Pada Tahun 2016 Penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata satu di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS (IIB) Darmajaya. Kemudian Penulis melakukan Kerja Praktek di Toko Maju Motor pada Tahun 2019.

Bandar Lampung, 2020

Meri Selviana
NPM. 1612110052

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan Alhamdulillah
Karya ini penulis persembahkan kepada :*

*Kedua orang tua, papaku Muhammad Amin dan mamaiku Saiyah
yang telah membesar kan dan mendidikku dengan penuh limpahan
cinta dan kasih sayang
yang tiada hentinya memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahku
dan tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap
langkahku.*

Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah Swt.

*Untuk Saudara-Saudari tersayang dan Keluarga Besar tercinta yang senantiasa
selalu menjadi penyemangat.*

*Untuk pembimbing ibu Kurnia Fadila, SE., M.Sc yang senantiasa selalu
memberikan doa dan motivasinya, semoga Ibu sehat selalu dan dimudahkan
rezekinya..*

*Untuk Rekan-rekan Kerja dan para sahabat yang selalu menyemangati dan selalu
mendokan setiap langkah ku.*

MOTTO

*“TETAPLAH MERASA BODOH DAN SELALU MEMILIKI RASA
INGIN TAHU”*
- (MERI SELVIANA)-

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT DI BANDAR
LAMPUNG**

Oleh

MERI SELVIANA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Central Body & Paint, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Central Body & Paint, pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Central Body & Paint. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data adalah metode pengumpulan lapangan berupa penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Central Body & Paint berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Uji persyaratan instrumen yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data yang digunakan adalah uji linieritas, uji multikolinieritas. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji T dan uji F. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Central Body & Paint, Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Central Body & Paint, Pelatihan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Central Body & Paint.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

PRAKATA



Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur alhamdulillah penulis ucapan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang ber judul "**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL BODY & PAINT DI BANDAR LAMPUNG**"

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil disusun dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan, serta saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan penuh keikhlasan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak RZ. Abdul Aziz, ST.,MT.,Phd Selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE., MT Selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, MM Selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S Selaku Wakil Rektor IV Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Aswin, SE., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
8. Ibu Kurnia Fadila, SE., MSc Selaku Pembimbing Skripsi. Terimakasi atas Ilmu, Waktu, Kesabaran dan Motivasi Yang Telah Diberikan.
9. Ibu Aswin, SE., M.M., Selaku Penguji I.
10. Bapak Suwandi, SE.,M M Selaku Penguji II.
11. Para Dosen Dan Staff Program Studi Manajemen, Yang Tidak Dapat Disebutkan Namanya Satu Persatu Terima Kasih Atas Ilmu, Wawasan, Dan Bantuanya Yang Di Berikan Kepada Penulis.
12. Kepada Kedua Orang Tua Penulis Papaku Muhammad Amin dan Mamaku Saiyah yang saya cintai, sayangi dan saya banggakan, yang selama ini selalu

mendoakan keberhasilanku, serta memberi dukungan dalam menyusun skripsi ini baik material dan spiritual.

13. Kepada Kakak-kakak tersayang, Mba ayu, Abang Rasyid, Kak Imam, Mba Tina, Mba Yopi, Kak mus ,Mba Siti, Mba lia dan Kak Edi ,serta keponkan-keponakan yang selalu tiada henti memberikan semangat dan motivasi setiap saat.Terimakasih Atas Pengertian, Semangat dan Doa yang Kalian Sertakan di Dalam Doa.
14. Kepada Bos Toko Maju Motor Bapak Kamarudin Gunawan Serta Kerabat Toko Maju Motor(Kk Udin, Kk Feri, Ko Panda,Ko Acong,Ko Dede, Pak min,Pak Tris, Jamal, Amad, Mba Putri) Serta Sahabatku Weni Puspita Sari,Mba Yuniaty S.Kom ,Iksan ,Ria ,femilya Eka W, Indah Lestari, Sifa, Ratih Yang Selalu Membantu dan Mendoakan Selama Pembuatan Skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuanganku angkatan”16 IIB Darmajaya. Teman-teman Kelas Malam Di IIB Darmajaya, Terimakasi atas semangat, saran dan kebersamaan kalian, serta persahabatan yang selama ini kita jalin.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan laporan ini, dan penulis berharap semoga laporan ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandar Lampung, .. September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Bagi Penulis	12

1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12
1.5.3 Bagi Institusi	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
Bab I Pendahuluan	13
Bab II Landasan Teori.....	13
Bab III Metode Penelitian.....	13
Bab IV Hasil Pembahasan.....	13
Bab V Kesimpulan Dan Saran	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pelatihan	14
2.1.1 Pengertian Pelatihan	14
2.1.2 Tujuan Dan Manfaat Pelatihan	15
2.1.3 Indikator Kinerja	16
2.2 Lingkungan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	19
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Kinerja.....	20
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Manfaat Dan Alasan Penilaian Kinerja.....	22
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pikir	26
2.6 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.5.1 Variabel Independen	33
3.5.2 Variabel Dependen.....	33
3.6 Definisi Operasional variabel.....	33
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	35
3.7.1 Uji validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1 Uji Linieritas	37
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	39
3.10 Pengujian Hipotesis	39
3.10.1 Uji t.....	39
3.10.2 Uji F	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi data.....	42
4.1.1 Deskripsi Karelteristik Responden.....	42
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43

4.1.1.4 Deskripsi Jawaban Responden	44
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	51
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	51
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.4 Hasil Metode Analisis Data	52
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda	52
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	55
4.5.1 Hasil Uji t.....	55
4.5.2 Hasil Uji F.....	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	58
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	59
4.6.3 Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	61
5.2.2 Bagi Karyawan.....	62
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2 Kerangka Pemikiran	26

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
1.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. Central Body & Paint.....	4
1.2 Rekapitulasi Data 32 Karyawan Berdasarkan Pencapaian Penilaian Kerja.....	4
1.3 Pelatihan Karyawan di PT. Central Body & Paint Bandar Lampung Tahun 2017 - 2019	7
2.1 Penelitian Terdahulu	25
3.1 Gradiasi Skala Likert.....	31
3.2 Tabel Data Karyawan PT. Central Body & Paint	32
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Interpretasi Nilai r Indeks Korelasi	37
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan	44
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	45
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	46
4.7 Hasil Uji Validitas Kuisioner Pelatihan	47
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisioner Lingkungan Kerja.....	48
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisioner Kinerja	49
4.10 Daftar Interpretasi r	50
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.12 Hasil Uji Linieritas	51
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.15 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	53

4.16 Hasil Uji Model Summary	54
4.17 Hasil Uji t Pelatihan	55
4.18 Hasil Uji t Lingkungan Kerja.....	56
4.19 Hasil Uji F.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Linieritas

Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 9 Hasil Uji Linier Berganda

Lampiran 10 Uji t

Lampiran 11 Uji F

Lampiran 12 R Tabel

Lampiran 13 T Tabel

Lampiran 14 F Tabel