

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era 4.0 masyarakat telah banyak dipengaruhi oleh kemajuan teknologi. Dalam menyajikan dan memproses sebuah informasi sebuah teknologi informasi tentunya membutuhkan teknologi tertentu. Teknologi informasi berkontribusi pada berbagai aspek bisnis dengan cara yang mudah di pahami, karena berfokus pada regulasi sistem informasi. Dengan perangkat komputer, teknologi informasi dapat meningkatkan dunia bisnis menjadi lebih efisien dan akurat.

Sistem informasi merupakan cara bagi perusahaan untuk memiliki keunggulan dan mampu bersaing secara sehat dengan para pesaingnya. Selain keunggulan teknologi informasi, secara umum juga akan memperluas peran dan fungsi suatu sistem informasi. Sistem informasi suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik atau tidak bergantung dari cara pengelolaannya. Pengembangan sistem informasi harus di dukung oleh banyak faktor yang nantinya dapat menjamin keberhasilan sistem informasi itu sendiri yang bersumber dari kepuasan para pengguna sistem informasi.

Dalam mengelola arus perdagangan, Toko Elektronik Anugrah merupakan salah satu toko dengan administrator yang sangat disiplin. Semua administrator bekerja di bidangnya masing-masing dengan kinerja yang sangat baik.

Namun sayang, semua bisnis yang berlangsung di Toko Elektronik Anugrah ini masih belum ada campur tangan dari teknologi. Semua arus transaksi yang ada masih di proses oleh administrator aktif. Seluruh data di rekap secara manual oleh admin yang bekerja. Sehingga alur bisnis yang ada di dalam Toko Elektronik Anugrah masih dikatakan kurang efisien. Terutama ketika menentukan persediaan stok produk. Identifikasi persediaan produk dilakukan secara manual tanpa menganalisis data penjualan yang ada. Hal ini dapat

mengakibatkan dampak buruk bagi toko tersebut, yakni penumpukan barang yang tidak terlalu laku terjual di Gudang yang menyebabkan menurunnya profit yang di dapatkan.



Gambar 1.1 Grafik Data Produk dengan Penjualan Rendah

Oleh sebab itu, peneliti terdorong untuk menemukan cara memecahkan masalah secara lebih efektif dan efisien. Peneliti berfokus pada aspek utama dari kegiatan penelitian ini yakni penggunaan teknologi dalam pengolahan alur bisnis di Toko Elektronik Anugrah, terutama dalam analisis persediaan produk yang paling efisien berdasarkan data penjualan yang ada.

Penelitian ini di harapkan dapat membantu seluruh administrator dan pimpinan dalam mengelola informasi data secara lebih efisien. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dimasa mendatang, dan kekurangan dalam penelitian ini dapat di kritik dan di beri saran yang membangun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka topik masalah penelitian ini dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana metode pengelompokan data penjualan tiga bulan terakhir agar dapat di gunakan sebagai penentu stok produk yang paling efisien?
2. Bagaimana dampak positif dari sistem informasi dalam menentukan persediaan produk yang paling efisien?

1.3 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini, masalah harus memiliki Batasan masalah agar masalah yang di teliti tidak terlalu luas dan dapat sesuai dengan tujuan yang di harapkan.

Ruang lingkup yang di gunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Ruang lingkup tempat untuk penelitian ini berada di Toko Elektronik Anugrah (Jalan Pemuda No. 41 Tanjung Karang Bandar Lampung).
2. Metode yang di gunakan untuk menentukan persediaan produk paling efisien di Toko ini adalah Metode *Clustering*. Sementara itu, untuk membangun sebuah sistem informasi berbasis *Web* akan digunakan model proses *Rapid Application Development (RAD)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi berbasis *Web* untuk menentukan persediaan yang paling efisien untuk Toko Elektronik Anugrah.
2. Menganalisis dampak dari penggunaan sistem informasi penentu persediaan produk paling efisien bagi pimpinan Toko Elektronik Anugrah menggunakan metode analisis deskriptif.

1.5 Manfaat Penelitian

penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi penentu persediaan produk paling efisien untuk Toko Elektronik Anugrah berbasis *Web*.

2. Mengetahui dampak dari sistem informasi penentu persediaan produk paling efisien bagi pimpinan Toko Elektronik Anugrah.

1.6 Sistematika Penulisan

Penjelasan singkat mengenai sistematika penulisan yang terdiri beberapa bab akan di jabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori mendukung penelitian yang akan di lakukan oleh peneliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang di gunakan peneliti untuk memecahkan masalah yang menjadi pokok bahasan penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari sistem informasi persediaan produk paling efisien berbasis Web serta dampak yang di timbulkan dari penggunaan sistem informasi tersebut bagi pimpinan Toko Elektronik Anugrah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari seluruh hasil penelitian serta saran untuk semua pihak yang terlibat di dalam penelitian ini dan peneliti selanjutnya yang ingin mengangkat topik yang serupa dengan topik pembahasan dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN