

## INTISARI

### **SISTEM INFORMASI ANTRIAN PELAYANAN KESEHATAN PADA MEDICAL CLINIC PT. ILP BERBASIS WEB MOBILE**

Oleh

Luthfi Larasati

luthfi.1811050090@mail.darmajaya.ac.id

Medical clinic PT. ILP merupakan fasilitas kesehatan milik perusahaan Sugar Group Companies yang diperuntukkan warga berdomisili pada pabrik tersebut baik yang menjadi karyawan hingga yang bukan karyawan. Permasalahan yang terjadi pada medical tersebut yakni kurangnya tindakan dalam penanganan antrian pelayanan kesehatan yang sampai saat ini masih menggunakan sistem manual. Solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut yakni dengan merancang sistem informasi antrian pelayanan berbasis web mobile. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *User Centered Design* (UCD) dengan metode ini kebutuhan user dapat ditemukan dan untuk hasilnya yakni menghasilkan sistem yang mempermudah dalam melakukan pemesanan waktu pelayanan dari jauh hari.

***Kata kunci:*** *Medical Clinic, Sistem Informasi Antrian Pelayanan, Web Mobile*

**ABSTRACT****HEALTH SERVICE QUEUE INFORMATION SYSTEM AT MEDICAL  
CLINIC PT. ILP MOBILE WEB-BASED**

By

Luthfi Larasati

luthfi.1811050090@mail.darmajaya.ac.id

Medical clinic PT. ILP is a health facility owned by sugar group companies that are intended for residents domiciled in the factory both employees and non-employees. The problem that occurs in the medical is the lack of action in handling health service queues that until now still use a manual system. The solution to overcome this problem is to design a mobile web-based service queue information system. The system development method used is the User Centered Design (UCD) method with this method the user needs can be found and for the result is to produce a system that makes it easier to order service time from afar.

***Keywords:*** *Medical Clinic, Service Queue Information System, Mobile Web*