

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Survei Pendataan

Hasil survei yang dimaksudkan yakni, telah diperoleh hasil pendataan dari adanya tindakan survei peneyelesain masalah terhadap kebutuhan pasien pada medical clinic PT. ILP sebagai berikut:

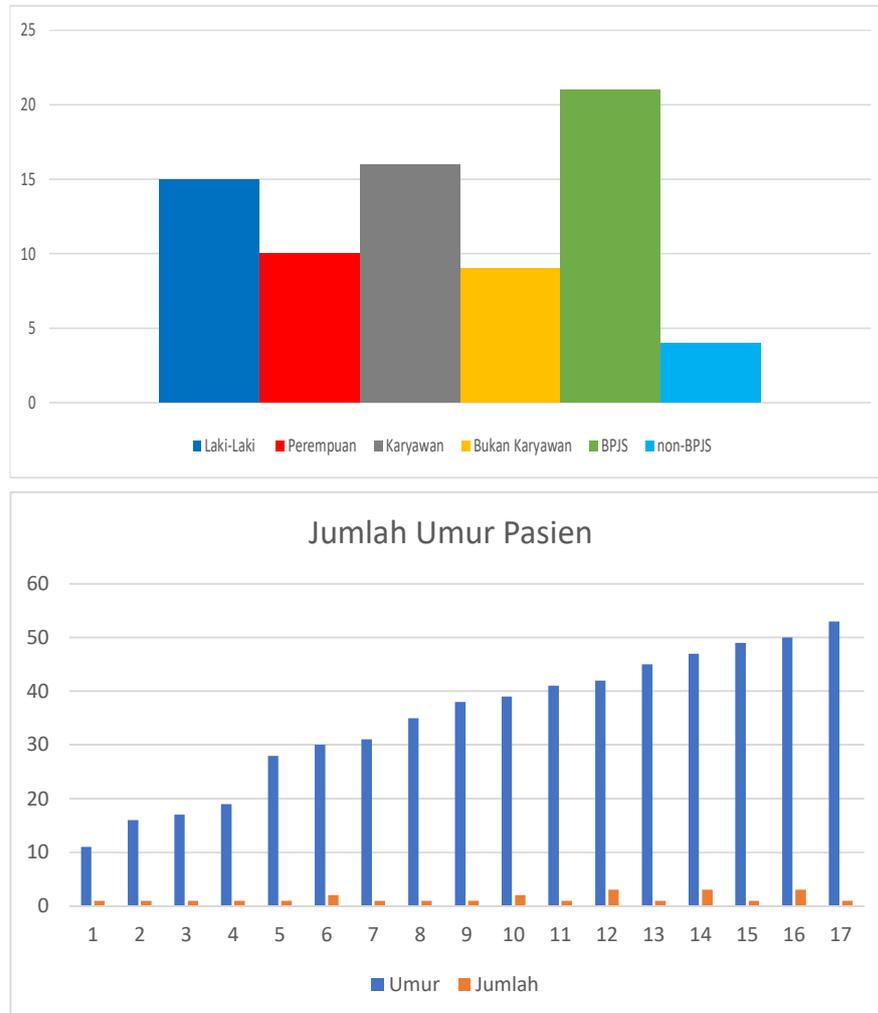
4.1.1 Data Pembukuan Pasien

Data ini diperoleh dari arsip data pembukuan terbaru dan sudah dilakukan perbandingan setiap bulannya pada tahun terakhir 2021, kemudian dapat disimpulkan data pasien terbanyak yakni berada pada salah satu tanggal di bulan Desember dengan total 25 pasien. Data ini sudah dilakukan gambaran dalam bentuk tabel dan juga data grafik, Data tersebut telah ditunjukkan pada tabel 4.1 dan gambar 4.1 berikut ini:

Tabel 4.1 Data Rekap Pasien

No.	Nama Pasien	Umur	Profesi	Jenis Kelamin	Keterangan
1	Nur Radito	19	Bukan Karyawan	L	BPJS
2	Listianti	49	Karyawan	P	BPJS
3	Tibron	31	Karyawan	L	BPJS
4	Ibrahim	50	Karyawan	L	BPJS
5	Sakila	47	Karyawan	P	BPJS
6	Fathur Wijaya	53	Karyawan	L	BPJS
7	M. Zaki	16	Bukan Karyawan	L	BPJS
8	Vhino	11	Bukan Karyawan	L	non-BPJS
9	Musapa	47	Karyawan	L	BPJS
10	Dhiyah	38	Karyawan	P	BPJS
11	Rini Komariah	30	Bukan Karyawan	P	BPJS
12	Harmani	50	Karyawan	P	BPJS
13	Fadilah	46	Karyawan	P	BPJS
14	Mutarom	30	Karyawan	L	BPJS
15	Siti	45	Bukan Karyawan	P	non-BPJS
16	Marko	42	Bukan Karyawan	L	BPJS
17	Ari Saputra	47	Karyawan	L	BPJS
18	Mayono	39	Karyawan	L	non-BPJS
19	Winarno	17	Bukan Karyawan	L	BPJS
20	Andari	50	Karyawan	L	BPJS
21	Selfiya Lestari	39	Karyawan	P	BPJS
22	Haryanto	42	Karyawan	L	BPJS
23	Susi	35	Karyawan	P	BPJS
24	Ajeng R	28	Bukan Karyawan	P	non-BPJS
25	Muklis	41	Bukan Karyawan	L	BPJS

Dapat disimpulkan bahwa data pembukuan pasien yang tercatat pada tabel 4.1 di atas juga dapat digambarkan berupa data grafik karena data pasien telah dikategorikan berdasarkan jumlah umur, status berobat hingga jenis pekerjaan setiap individu pasien. Hasil data dapat dilihat pada gambar 4.1 berikut ini:

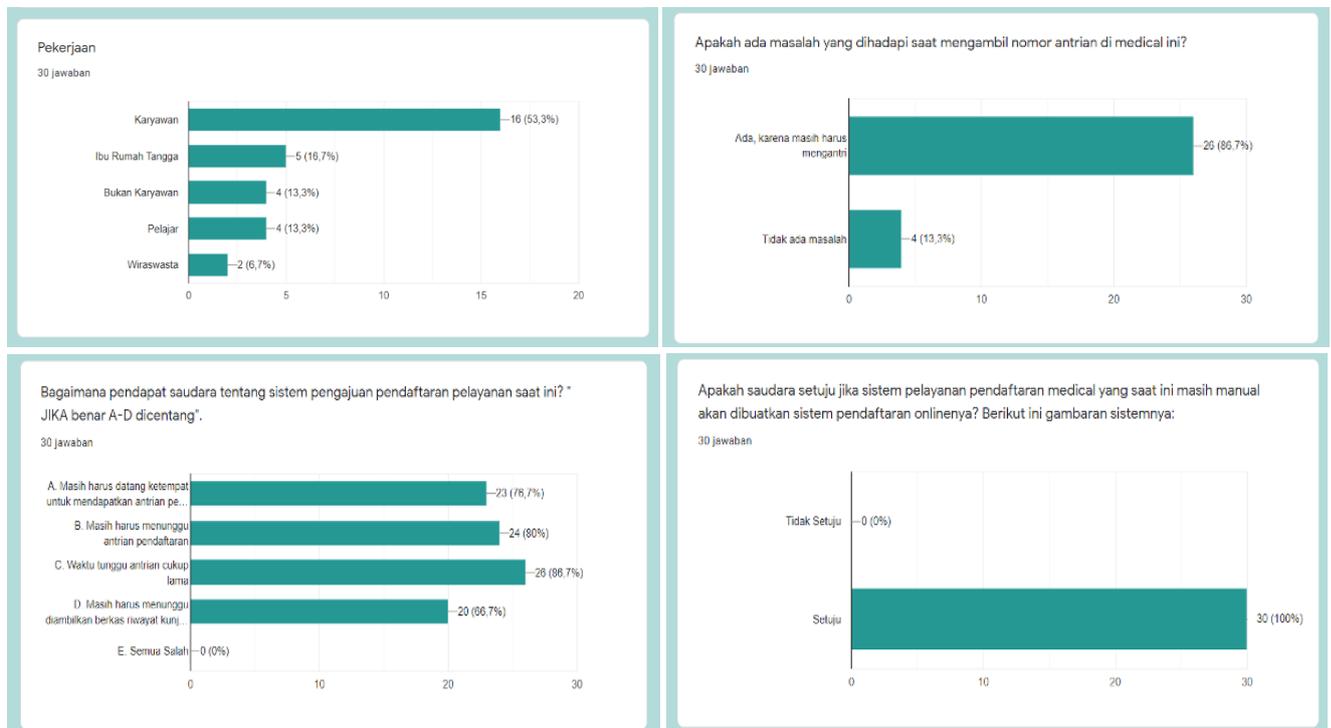


Gambar 4.1 Grafik Data Pasien

4.1.2 Hasil Data Jawaban Kuesioner

Data jawaban ini diperoleh dari beberapa responden yang bersedia menjawab kuesioner yang telah diberikan kemudian dapat disimpulkan data pertanyaan yang diberikan berjumlah 25 pertanyaan dan jawaban sample yang telah diperoleh 30 responden menyatakan setuju dan tertarik terhadap adanya perbaikan sistem antrian yang manual dibuat menjadi sistem terkomputerasi.

Berikut beberapa bukti hasil responden menjawab kuesioner yang diberikan, bukti jawaban kuesioner tersebut terdapat pada gambar 4.2 berikut ini:



Gambar 4.2 Jawaban Kuesioner

4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan program adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 10 Operating system
2. Bahasa Pemrograman HTML, CSS, PHP, Java Script
3. Sublime Text, XAMPP

4.3 Spesifikasi Perangkat Keras

1. Processor AMD E1-1200 APU with AMD Radeon(tm) HD
2. Flasdisk 64GB
3. RAM 4 GB
4. VGA Monitor
5. Keyboard dan Mouse standar
6. Printer standar

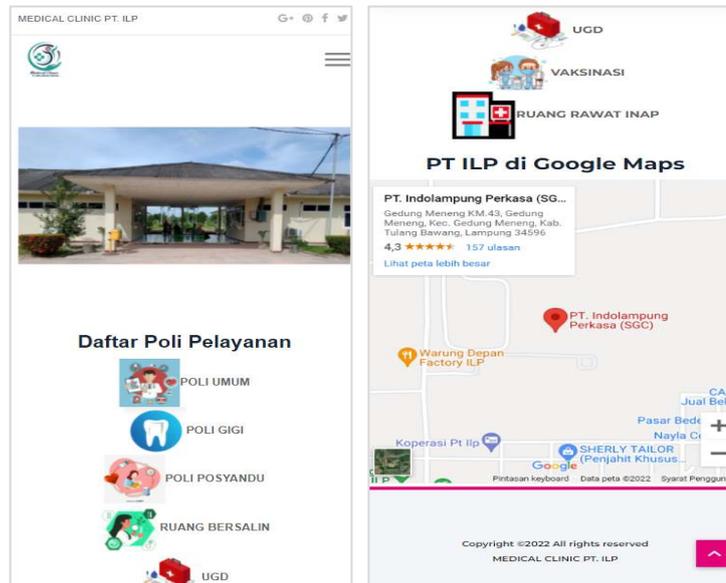
4.4 Implementasi Program

Tahapan ini berisi tentang hasil implementasi dari analisa dan perancangan yang telah dibuat serta dibahas pada bab-bab sebelumnya, sistem yang dihasilkan ini apakah sudah sesuai atau masih belum memenuhi dengan kebutuhan masyarakat, adapun untuk menjalankan aplikasi ini diperlukan adanya koneksi internet.

4.4.1 Tampilan Aplikasi Mobile User

1. Halaman Home

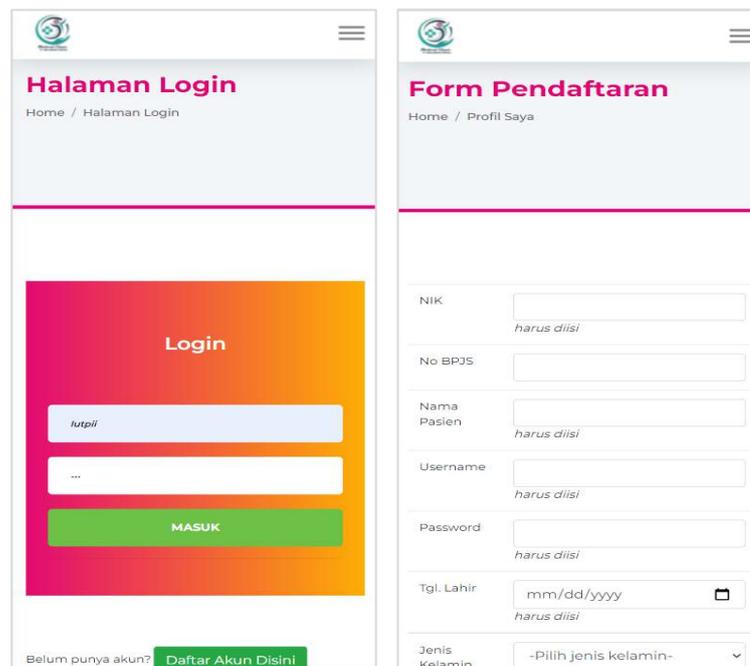
Halaman ini merupakan halaman awal ketika aplikasi web ini dibuka dan dijalankan. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut ini:



Gambar 4.3 Halaman Home

2. Halaman Create Account

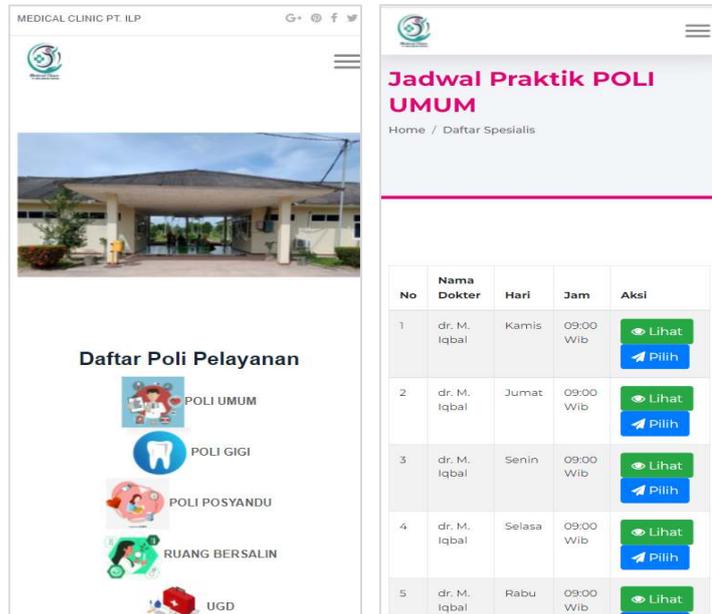
Halaman ini merupakan pembuatan akun atau pengisian data pasien untuk membuat akun yang nanti akan dapat menjadi username dan password, Tampilan login dan create account terdapat pada gambar 4.4 berikut ini:



Gambar 4.4 Create Account

3. Halaman Utama Poli Pelayanan

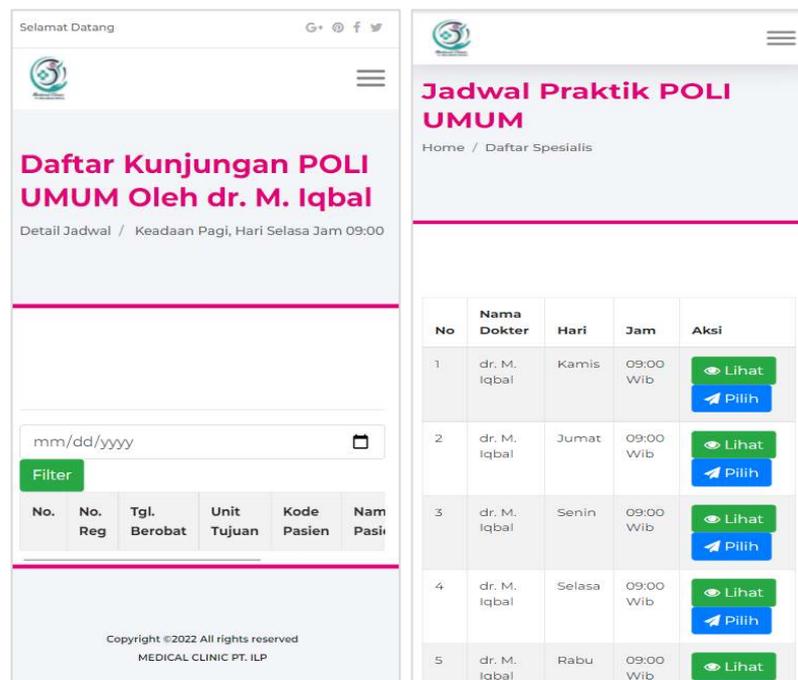
Halaman ini adalah halaman yang diharuskan memilih poli dan melihat jadwal dokter. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.5 berikut ini:



Gambar 4.5 Halaman Utama

4. Halaman Booking Jadwal Dokter

Pada halaman ini pasien dapat melihat daftar kunjungan pada poli yang dipilih dan juga dapat memilih dokter dan jadwal dokter yang tersedia. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.6 berikut ini:



Gambar 4.6 Jadwal Dokter

5. Halaman Registrasi Antrian

Setelah memilih jadwal dokter, pasien diminta memasukkan tanggal booking yang dibutuhkan, kemudian pasien akan secara otomatis mendapatkan nomor antrian yang sesuai jika kuota poli penuh pada hari tanggal dan jam yang sama maka sistem akan menolak, hal ini teratasi cukup dengan pilih jam berobat lain saja tidak perlu ganti tanggal maka tetap bisa booking. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.7 berikut ini:

Gambar 4.7 Registrasi Antrian

6. Halaman History Registrasi Antrian

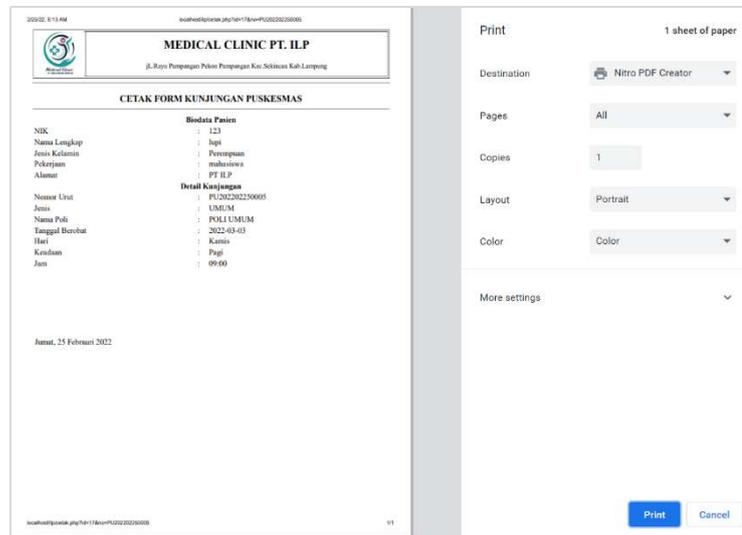
Halaman ini menampilkan jejak hasil pengisian data poli yang dipilih. Halaman ini akan muncul setelah melakukan registrasi antrian berobat dengan benar. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut ini:

No. Reg	Tgl. Registrasi	Unit Tujuan	Nama Pasien	Tanggal berobat	Hari	Keadaan	Jam	Cetak
PU202202250005	2022-02-25	POLI UMUM	Ijupi	2022-03-03	Kamis	Pagi	09:00	Cetak
PU202202210004	2022-02-21	POLI UMUM	Ijupi	2022-02-24	Kamis	Pagi	09:00	Cetak
PC202202170001	2022-02-17	POLI CIJCI	Ijupi	2022-02-21	Senin	Siang	10:00	Cetak

Gambar 4.8 History Registrasi

7. Halaman Cetak Nomor

Halaman ini berisi hasil akhir data pasien sebagai bukti adanya daftar antrian berobat, bukti dapat dicetak ataupun menunjukkan file pdf yang telah disimpan. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini:

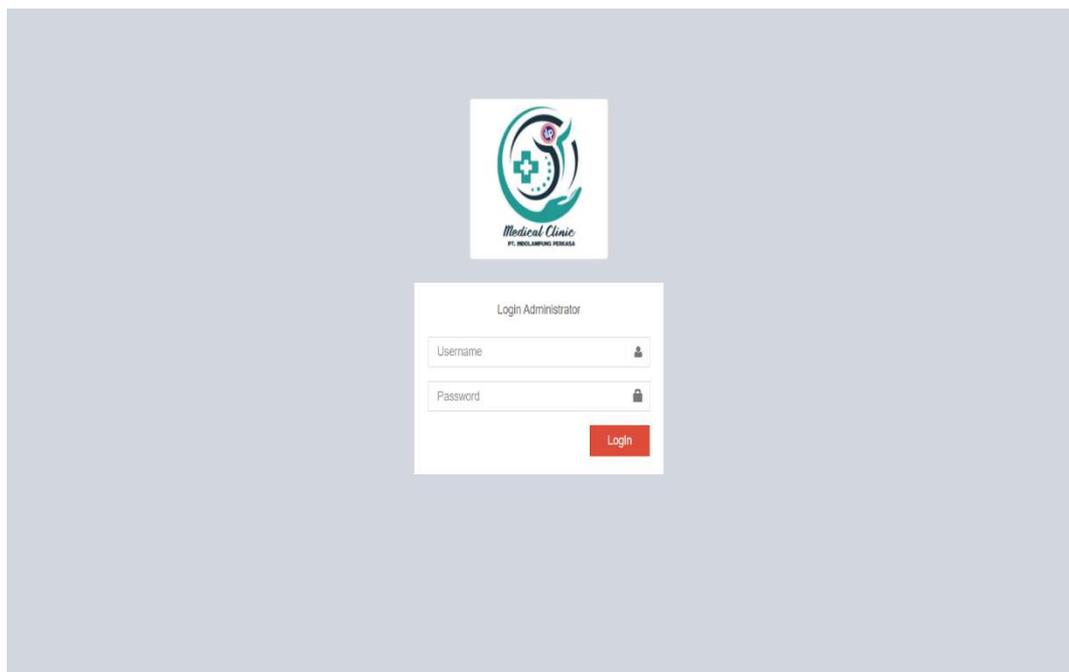


Gambar 4.9 Halaman Cetak Nomor

4.4.2 Tampilan Aplikasi Web Admin

1. Halaman Home Admin

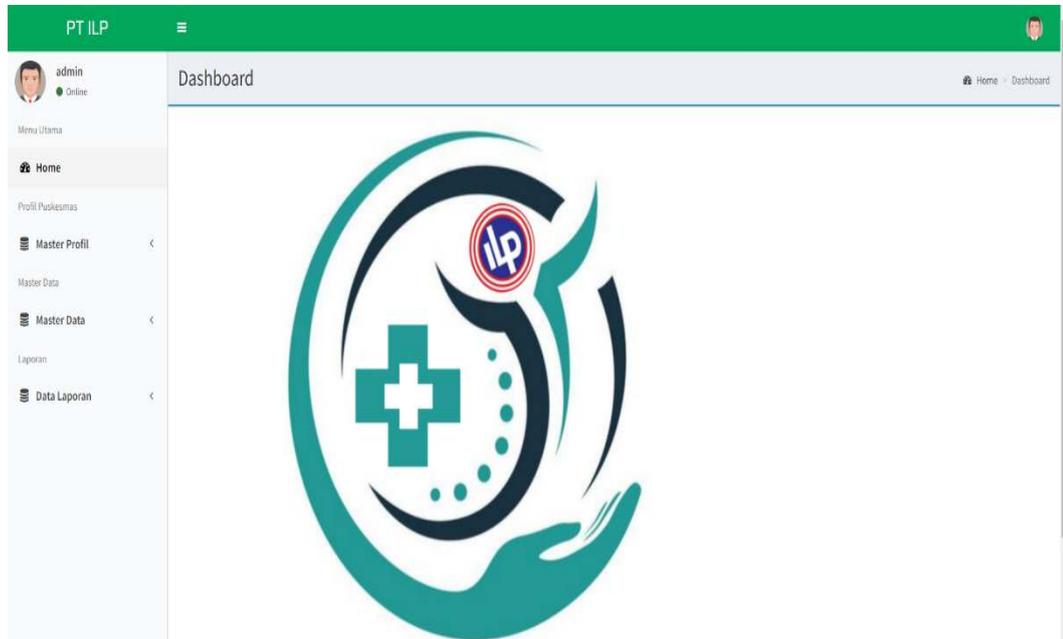
Halaman ini berisi menu login admin ketika web admin dijalankan. Halaman ini diharuskan masuk dengan username dan password yang dimiliki admin. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut ini:



Gambar 4.10 Home Admin

2. Halaman Dashboard Admin

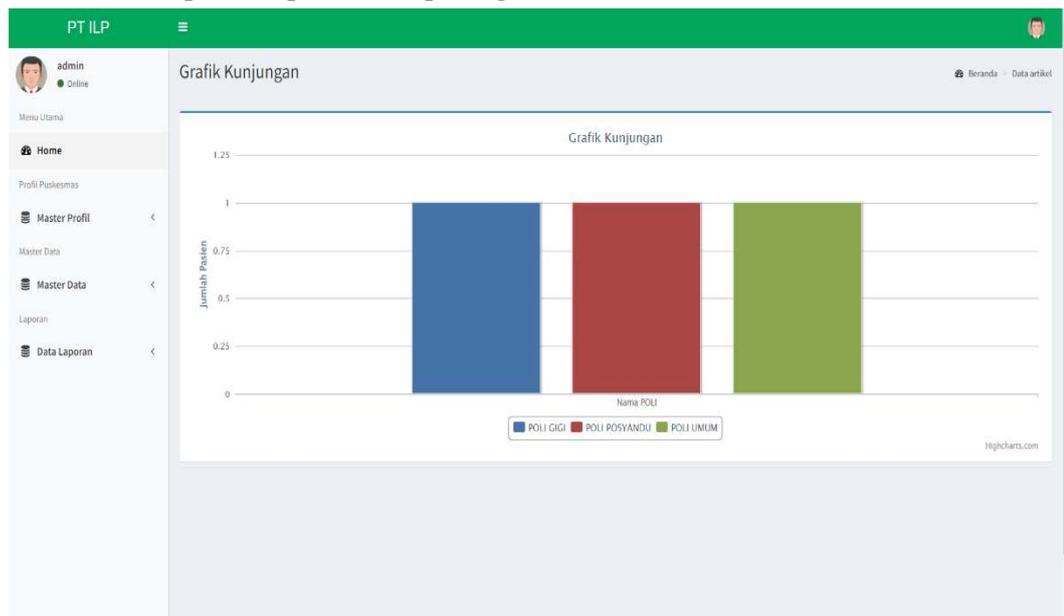
Halaman ini berisi tampilan awal setelah melakukan login dan terdapat menu-menu setting yang dapat dilakukan oleh admin. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut ini:



Gambar 4.11 Dashboard Admin

3. Halaman Grafik Kunjungan

Halaman ini terdapat menu untuk menampilkan data kunjungan pasien. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.12 berikut ini:



Gambar 4.12 Grafik Kunjungan

4. Halaman Master Data

Halaman ini berisi setting poli untuk admin dapat menambah ataupun menghapus data. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.13 berikut ini:

The screenshot shows the 'Data Poli' page in the PT ILP system. The page features a sidebar menu on the left with options like Home, Master Profil, Master Data, and Laporan. The main content area displays a table with 7 entries. Each entry has a unique number, a code, a name, an icon, and two action buttons: 'Edit' and 'Hapus'.

No.	Kode	Nama Poli	Icon	Aksi
1	PU	POLI UMUM		Edit Hapus
2	PG	POLI GIGI		Edit Hapus
3	PP	POLI POSYANDU		Edit Hapus
4	RB	RUANG BERSALIN		Edit Hapus
5	UG	UGD		Edit Hapus
6	VS	VAKSINASI		Edit Hapus
7	RW	RUANG RAWAT INAP		Edit Hapus

Gambar 4.13 Master Data

5. Halaman Edit Data Poli

Halaman ini menampilkan tampilan edit poli dengan halaman ini admin dapat tambah poli. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.14 berikut ini:

The screenshot shows the 'Edit Data poli' page in the PT ILP system. The page features a sidebar menu on the left with options like Home, Master Profil, Master Data, and Laporan. The main content area displays a form with three input fields: 'Kode' (containing 'PU'), 'Nama poli' (containing 'POLI UMUM'), and 'Icon' (with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text). Below the form are two buttons: 'Update' and 'Reset'.

Gambar 4.14 Edit Poli

6. Halaman Tampilan Data Pasien

Halaman ini menampilkan data pasien yang sudah melakukan registrasi akun data diri. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.15 berikut ini:

No.	Status	NIK	Nama	No BPJS	Tgl. Lahir	Kelamin	No. Telp	Aksi
1	umum	123	lupi	11223	1999-04-04	Perempuan	084566778811	Edit Hapus
2	Karyawan	333	Dedi Irawan	626732673672	1993-11-11	Laki-laki	08427473466	Edit Hapus
3	umum	222	nuari	1	1998-11-11	Laki-laki	082180783144	Edit Hapus

Gambar 4.15 Tampilan Data Pasien

7. Halaman Data Jadwal Praktik Dokter

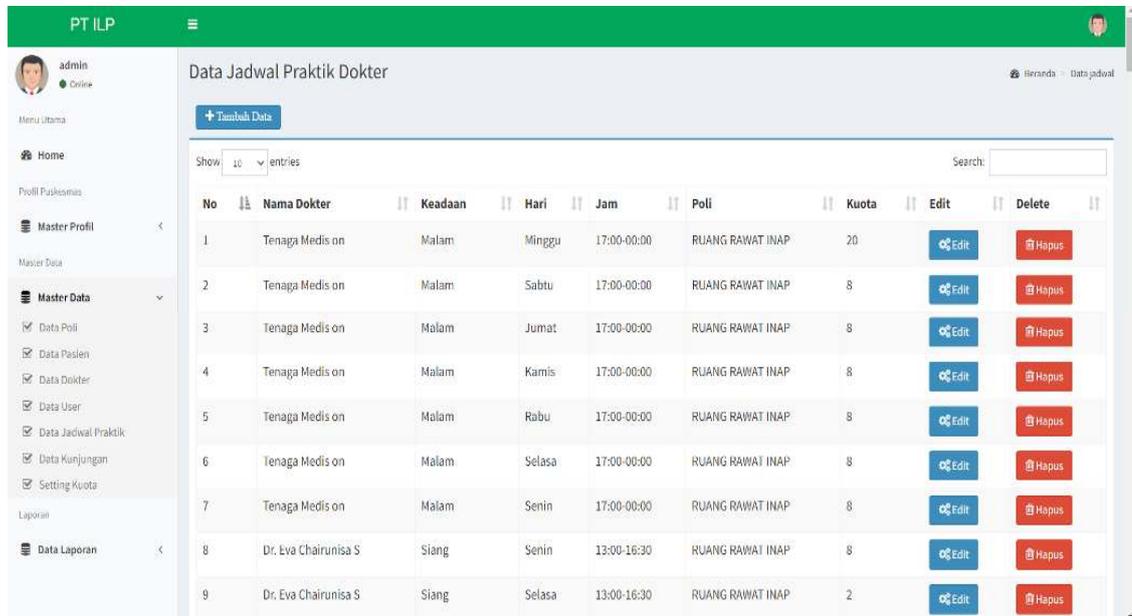
Halaman ini menampilkan menu edit jadwal dokter sesuai dengan poli masing-masing. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.16 berikut ini:

No.	Nama Dokter	Keadaan	Hari	Jam	Poli	Delete
1	dr. Ranto	Siang	Rabu	11:00	RUANG BERSALIN	Delete
2	dr. Ranto	Siang	Kamis	11:00	RUANG BERSALIN	Delete
3	dr. Ranto	Siang	Jumat	11:00	RUANG BERSALIN	Delete
4	dr. Nina Herlina, Sp.A	Pagi	Senin	08:00	POLI POSYANDU	Delete
5	dr. Nina Herlina, Sp.A	Pagi	Selasa	08:00	POLI POSYANDU	Delete
6	dr. Nina Herlina, Sp.A	Pagi	Rabu	08:00	POLI POSYANDU	Delete
7	dr. Nina Herlina, Sp.A	Pagi	Kamis	08:00	POLI POSYANDU	Delete
8	dr. Nina Herlina, Sp.A	Pagi	Jumat	08:00	POLI POSYANDU	Delete
9	drg. depi anggraini	Siang	Senin	10:00	POLI GIGI	Delete
10	drg. depi anggraini	Siang	Selasa	10:00	POLI GIGI	Delete

Gambar 4.16 Jadwal Dokter

8. Halaman Setting Kouta Pasien

Pada halaman ini admin dapat melakukan setting kouta pasien sesuai jadwal dokter. Admin dapat edit dan hapus kouta maksimal disetiap jam praktik dokter. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.17 berikut ini:

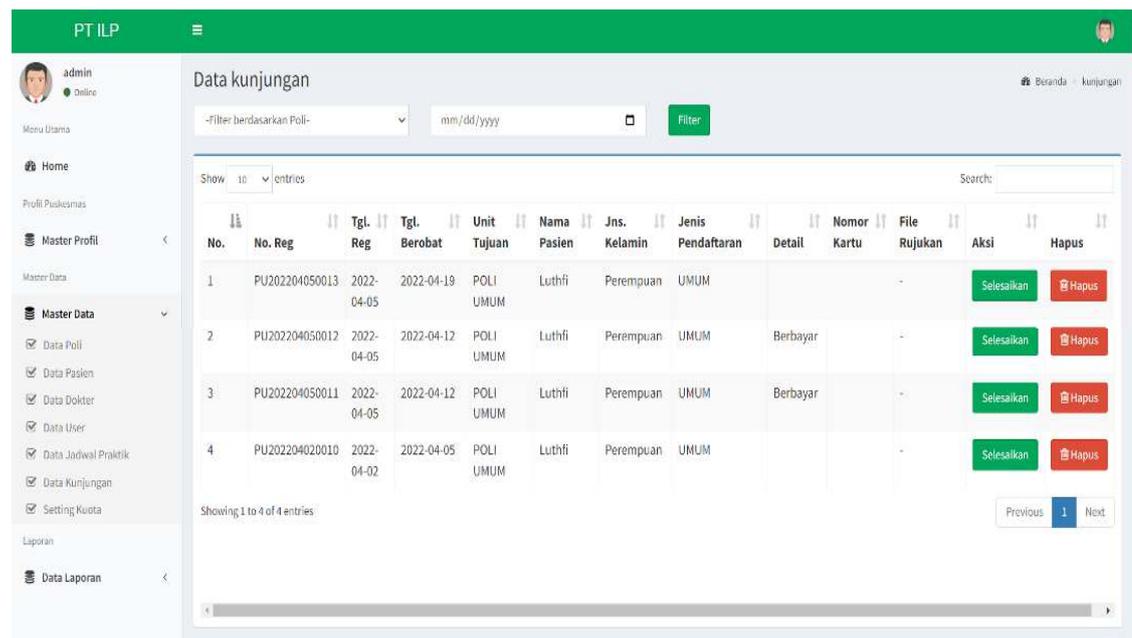


No	Nama Dokter	Keadaan	Hari	Jam	Poli	Kuota	Edit	Delete
1	Tenaga Medis on	Malam	Minggu	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	20	Edit	Hapus
2	Tenaga Medis on	Malam	Sabtu	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
3	Tenaga Medis on	Malam	Jumat	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
4	Tenaga Medis on	Malam	Kamis	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
5	Tenaga Medis on	Malam	Rabu	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
6	Tenaga Medis on	Malam	Selasa	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
7	Tenaga Medis on	Malam	Senin	17:00-00:00	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
8	Dr. Eva Chairunisa S	Siang	Senin	13:00-16:30	RUANG RAWAT INAP	8	Edit	Hapus
9	Dr. Eva Chairunisa S	Siang	Selasa	13:00-16:30	RUANG RAWAT INAP	2	Edit	Hapus

Gambar 4.17 Setting Kouta Pasien

9. Tampilan Status Pelayanan Pasien

Pada halaman ini admin dapat dengan mudah melakukan pemeriksaan status pelayanan pada pasien yang sudah selesai ataupun batal berobat. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.18 berikut ini:



No.	No. Reg	Tgl. Reg	Tgl. Berobat	Unit Tujuan	Nama Pasien	Jns. Kelamin	Jenis Pendaftaran	Detail	Nomor Kartu	File Rujukan	Aksi	Hapus
1	PU202204050013	2022-04-05	2022-04-19	POLI UMUM	Luthfi	Perempuan	UMUM			-	Selesaikan	Hapus
2	PU202204050012	2022-04-05	2022-04-12	POLI UMUM	Luthfi	Perempuan	UMUM	Berbayar		-	Selesaikan	Hapus
3	PU202204050011	2022-04-05	2022-04-12	POLI UMUM	Luthfi	Perempuan	UMUM	Berbayar		-	Selesaikan	Hapus
4	PU202204020010	2022-04-02	2022-04-05	POLI UMUM	Luthfi	Perempuan	UMUM			-	Selesaikan	Hapus

Gambar 4.18 Status Pelayanan Pasien

10. Halaman Data Kunjungan Pasien

Halaman ini membantu admin mengecek kelengkapan data rekap pasien yang berobat. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.19 berikut ini:

No.	No. Reg	Tgl. Reg	Tgl. Berobat	Unit Tujuan	Nama Pasien	Jns. Kelamin	Jenis Pendaftaran	Detail	Nomor Kartu	File Rujukan	Hapus
1	PU202202160001	2022-02-16	2022-02-23	POLI UMUM	nuari	Laki-laki	UMUM	Berbayar	-	-	Hapus
2	PK202202150001	2022-02-15	2022-02-16	POLI POSYANDU	nuari	Laki-laki	UMUM	P2KM	-	-	Hapus
3	PG202202170001	2022-02-17	2022-02-21	POLI GIGI	lupi	Perempuan	UMUM	Berbayar	-	-	Hapus

Gambar 4.19 Data Kunjungan

11. Tampilan Laporan Data Kunjungan

Pada halaman ini admin dapat dengan mudah mencetak history berobat pasien setiap saat. Tampilan dapat dilihat pada gambar 4.20 berikut ini:

No.	No. Reg	Tgl. Reg	Tgl. Berobat	Unit Tujuan	Kode Pasien	Nama Pasien	Jns. Kelamin	Alamat
1	PU202202160001	2022-02-16	2022-02-23	POLI UMUM	PSN0002	nuari	Laki-laki	bandar lampung

Gambar 4.20 Rekap Data Kunjungan

4.5 Pengujian Kelayakan Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian kelayakan sistem dengan metode black box testing. Pengujian ini dilakukan dengan menguji validasi program input pada website maupun mobile dan juga pengujian pada sistem interface yang responsive sehingga dapat menghasilkan output sesuai dengan kebutuhannya.

4.5.1 Pengujian Halaman Menu Data User

Berikut ini adalah pengujian black box pada halaman menu data pasien dan admin. Pengujian yang dilakukan yakni melihat apakah fungsi-fungsi yang ada berjalan sesuai perancangan. Pengujian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Skenario pengujian:

Mengosongkan semua inputan pada form data pasien dan admin.

Hasil Pengujian:

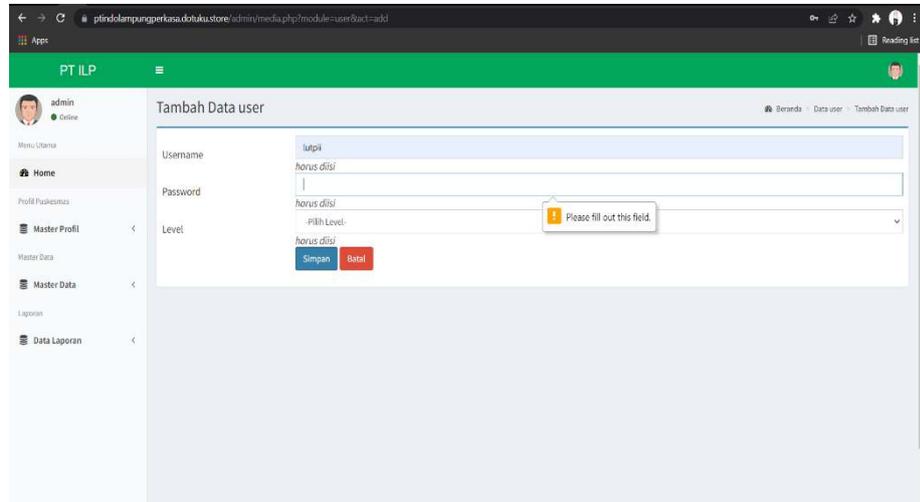
The image displays two screenshots of a web application interface. The left screenshot shows a registration form titled 'Form Pendaftaran' with fields for NIK, No BPJS, Nama Pasien, Username, and Password, all marked as 'harus diisi' (required). The right screenshot shows a 'Tambah Data user' (Add User) form with fields for Username, Password, and Level, also marked as 'harus diisi', and buttons for 'Simpan' (Save) and 'Batal' (Cancel).

Gambar 4.21 Pengujian Tampilan Isi Form

2. Hasil yang diharapkan:

Sistem akan menolak dan menampilkan “input tidak boleh kosong”.

Hasil pengujian:



The screenshot shows a web browser window with the URL `ptindolempungperkasa.dotuku.store/admin/media.php?module=user&act=add`. The page title is "PT ILP" and the user is logged in as "admin". The main content area is titled "Tambah Data user". The form contains the following fields:

- Username: `lutpi` (with a "harus diisi" error message below it)
- Password: (empty) (with a "harus diisi" error message below it)
- Level: (dropdown menu) (with a "harus diisi" error message below it)

A tooltip message "Please fill out this field." is displayed over the Level dropdown. At the bottom of the form are "Simpan" and "Batal" buttons.



The screenshot shows a mobile application interface for patient registration. The form contains the following fields:

- Nama Pasien: `Luthfi larasati` (with a "harus diisi" error message below it)
- Username: `lutpi` (with a "harus diisi" error message below it)
- Password: (masked with dots) (with a "harus diisi" error message below it)
- Tgl. Lahir: `12/08/1999` (with a "harus diisi" error message below it)
- Jenis Kelamin: `Perempuan` (with a "harus diisi" error message below it)
- Pekerjaan: `mahasiswa` (with a "harus diisi" error message below it)
- Alamat: (empty) (with a "harus diisi" error message below it)
- No. Telp: `085765667878` (with a "harus diisi" error message below it)

A tooltip message "Please fill out this field." is displayed over the Alamat field. At the bottom of the form are "Simpan" and "Batal" buttons.

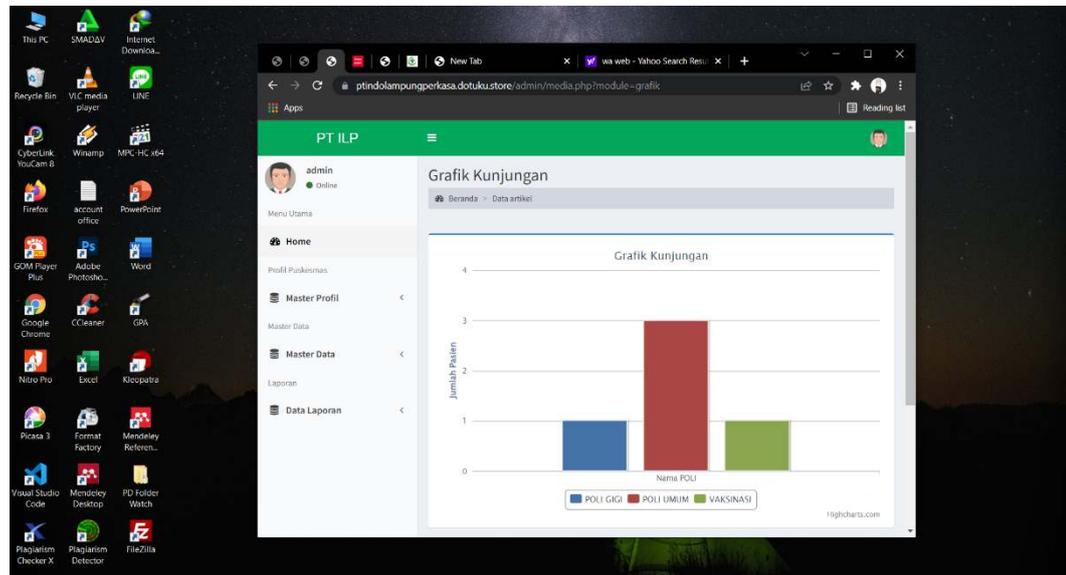
Gambar 4.22 Pengujian Tampilan Input Form

4.5.2 Pengujian Tampilan Interface Program

Berikut ini merupakan pengujian terhadap tampilan atau interface program yang responsive atau dapat mengikuti layar atau resolusi dari perangkat yang dipakai. Pengujian tampilan program sebagai berikut:

1. Skenario Pengujian: Membuka program di personal computer.
2. Hasil yang diharapkan: Program ketika diminimize akan menampilkan sesuai dengan ukuran layar personal computer.

Hasil pengujian:



Gambar 4.23 Pengujian Tampilan Program