

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)
PADA KOPI KETJE**

SKRIPSI



Oleh :

GILANG PERMATA

NPM. 1511050134

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**