BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Indormarco Priamatama (Indomaret) merupakan salah satu jaringan retail dalam bentuk minimarket waralaba di Indonesia. Minimarket ini menyediakan berbagai macam kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari – hari. Indomaret sangat mudah ditemukan di daerah perumahan, gedung perkantoran, dan fasilitas umum. penempatan lokasi gerai didasarkan pada motto "Mudah dan Hemat". Barang dagangan sebagian besar di dapat dari 17 pusat distribusi Indomaret yang menyediakan lebih dari 4.800 jenis produk. PT.Indomarco Prismatama cabang Lampung sendiri memiliki jumlah toko 441 toko *regullar* dan 198 toko *franchise* untuk akhir bulan Desember 2019 yang tersebar diseluruh wilayah Lampung.

Proses pendistribusian barang dengan menggunakan kendaraan yang telah disediakan oleh perusahaan sehingga kinerja perusahaan dapat berjalan dengan baik. Kendaraan perusahaan merupakan aset yang sangat penting.PT.Indomarco Prismatama memiliki kendaraan distribusi barang sejumlah 160 unit. Dalam 1 hari 1 unit kendaraan berjalan mendistribusikan barang 4 sampai 5 toko yang berbeda. Jika ingin mengetahui posisi kendaraan perusahaan akan menanyakan langsung kepada pengemudi kendaraan perusahaan dimana posisinya menggunakan teknologi *Handphone*. Jawaban yang diberikan pengemudi belum tentu akurat, Bisa saja jika perusahaan memantau pengguna kendaraan menggunakan teknologi *share location* pada *whatsapp* tetapi hal tersebut kurang efisien karena tidak mungkin perusahan memantau 160 kendaraan dengan 160 *handphone* secara bersamaan dalam satu waktu. Sekarang ini terdapat beberapa penyelewengan penggunaan kendaraan perusahaan tersebut. Contohnya kendaraan itu digunakan untuk transportasi diluar keperluan perusahaan. Hal tersebut dapat menyebabkan anggaran operasional kendaraan perusahaan bertambah dan mempengaruhi kualitas pekerjaan mereka serta merugikan perusahaan. Dengan ketidaktahuan perusahaan mengenai angkutan mereka, tentunya perusahaan tidak akan membuat berbagai prediksi yang tidak terjamin keakuratannya dalam merencanakan perencanaan kerja. Keterlambatan barang yang dibawa menuju toko juga sering dialami oleh

perusahaan, dan admin sulit memberikan jawaban secara *real time* kepada pihak toko, karena harus konfirmasi dulu kepada pihak *driver* sudah sampai manakah barang yang dibawa menuju toko. Hal ini membutuhkan waktu untuk mendapatkan jawaban dari *driver.*Masalah lain yang dialami perusahaan dalam medistribusikan barang dagangannya ke toko – toko Indomaret yaitu masalah perbedaan jumlah pengangkutan pada saat barang dikirim dengan jumlah pengangkutan saat barang sampai di toko. Hal ini dsebabkan terjadinya kecurangan dan kejahatan yang ada di jalan, baik itu dilakukan oleh pihak perusahaan sendiri ataupun pihak luar. Menghindari penyelewengan penggunaan kendaraan perusahaan maka dibutuhkan suatu sistem informasi pemantau posisi kendaraan perusahaan yang sedang beroperasi.

Penulis mencoba merancang sistem informasi yang digunakan untuk memantau kendaraan perusahaan. Agar dapat mengetahui posisi kendaraan perusahaan tersebut maka sistem informasi tersebut akan menggunakan teknologi GPS. Teknologi yang memanfaatkan beberapa buah satelit untuk dapat menerima koordinat sehingga sistem ini dapat memberikan pencitraan dimana letak mobil kendaraan baik secara *real time* maupun secara *report*. Selain itu aplikasi ini dapat memberikan berbagai macam variable baik berupa kecepatan, jarak tempuh, *history*, waktu jalan, dan berhenti, sampai dengan keakuratan tertinggi yang dapat mencapai peta tersebut.Berdasarkan hal tersebut, maka penulis ingin mengajukan judul **"Sistem Informasi Penentuan Posisi Waktu Nyata (*Real Time*) Kendaraan Distribusi BarangBerbasis Web PT.Indomarco Prismatama Lampung".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah yang diambil yaitu "Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Penentuan Posisi Waktu Nyata *(Real Time)* Kendaraan Distribusi Barang Berbasis Web PT.Indoamrco Prismatama Lampung?".

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang Lingkup masalah pada penelitian ini dibatasi pada hal sebagai berikut:

a. Tempat Penelitian.

   Penelitiaan ini bertempatan di PT.Indomarco Prismatama di Jl.Tembesu No. 08 kel.Campang Raya kec.Tanjung Karang Timur kota Bandar Lampung, Lampung khususnya di bagian inventori dan distribusi.

b. Batasan Masalah.

   Agar permasalahan tidak terlalu luas dan dapat terarah, penulis menentukan batasan dari penelitian ini adalah Sistem ini hanya diperuntukkan Penentuan Posisi Kendaraan Distribusi.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penentuan posisis waktu nyata *(real time)* kendaraan distribusi barangberbasis web PT.Indomarco Prismatama Lampung.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat yang didapatkan adalah :

a. Membangun dan merancang sebuah sistem sebagai media informasi PT.Indomarco Prismatama.
b. Memberikan informasi pada perusahaan posisi kendaraan distribusi dalam operasionalnya.
c. Sistem informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu pihak PT.Indoamarco Prismatama dalam menginformasikan posisi kendaraan distribusi barang dalam waktu nyata *(real time)*.

1.6 Sistematika Penulisan

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

   Bagian ini berisikan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmiahnya.

3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

   Pada bagian ini akan dibahas tentang metode-metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah.

4. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

5. **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

   Bagian ini membahas tentang simpulan-simpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya.