

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi kependudukan telah banyak dikembangkan oleh Pemerintah untuk mendukung pelayanan terhadap masyarakat, salah satu media yang dimanfaatkan oleh Pemerintah adalah media teknologi informasi. Media ini banyak dimanfaatkan oleh Pemerintah sehingga terbentuklah sebuah konsep *electronic government (e-government)* yang telah di rancangan untuk mendukung sistem informasi Pemerintahan, termasuk di dalamnya menyangkut sistem administrasi kependudukan.

Manfaat diterapkannya *e-government* pada setiap lapisan adalah meningkatkan fungsi pelayanan publik serta meningkatkan kinerja sumber daya manusia dan secara langsung meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja dari Pemerintah Kabupaten/Kota. Dengan demikian informasi yang dihasilkan akan menjadi lebih lengkap, cepat dan akurat dengan biaya yang lebih efisien dalam pengelolaan data dan pencarian data/informasi.

Pemerintahan Kecamatan yang mempunyai administrasi kependudukan salah satunya adalah Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan, dimana sistem administrasinya ini sering melibatkan banyak masyarakat yang memerlukan pelayanan administrasi yang baik. Terdapat beberapa pelayanan administrasi kependudukan yang dilayani oleh

Pemerintah Kecamatan Tanjung Bintang beserta kelurahannya diantaranya adalah administrasi kependudukan, surat pindah kependudukan dan surat kematian.

Sistem administrasi kependudukan pada kecamatan tanjung bintang saat ini pelaksanaan pelayanan administrasi data kependudukan masih dicatat dibuku besar sehingga mengakibatkan penyimpanan data yang masih rawan terjadinya kehilangan data, di pencarian data kependudukan yang kurang efektif terjadinya keterlambatan pelaporan data dari kelurahan ke kecamatan serta kelemahan dalam proses yang memerlukan banyak sumber daya yang tidak efisien yang melewati banyak tahapan birokrasi yang pada dasarnya menyulitkan masyarakat untuk dapat mengurus catatan sipil mereka yang pada saat ini belum memiliki sistem terkomputerisasi.

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis ingin membuat Rancang bangun sistem informasi administrasi kependudukan di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan berbasis web. Diharapkan data Kecamatan dengan Kelurahan dapat terintegrasi melalui sistem yang akan dibuat untuk mendapatkan suatu sistem informasi baru yang akan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada instansi kecamatan dan instansi kelurahan, dalam hal ini Kecamatan Tanjung Bintang.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelaporan data penduduk dari instansi kelurahan dengan instansi kecamatan untuk mempercepat proses pelaporan data?
2. Bagaimana agar proses pencarian data kependudukan lebih cepat ?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian dilakukan di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan.
2. Sistem informasi administrasi kependudukan yang dibangun berbasis Web.
3. Data administrasi kependudukan yang di olah meliputi data kependudukan, data pindah penduduk, dan data kematian.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sistem informasi administrasi kependudukan di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan Berbasis Web.
2. Membantu mempercepat pelayanan terhadap masyarakat dalam pengurusan kependudukan.
3. Membantu mempermudah penduduk dalam melakukan pencarian data penduduk.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Dengan adanya pelaporan data kependudukan sistem informasi kependudukan diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan administrasi kependudukan.
2. Dengan adanya sistem informasi kependudukan diharapkan dapat memudahkan pengolahan data administrasi kependudukan di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung.

1.6 Sistematika Penulisan

- a. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

b. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang Sistem Informasi, Use Case Diagram, Metode Pengembangan Perangkat Lunak, Database, MySQL, dan Website.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

Menjelaskan diagram alir pemecahan masalah, metode pengumpulan data, metode pengembangan perangkat lunak, dan penelitian sebelumnya.

d. **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil tampilan program, penjelasan dan pembahasan.

e. **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan pembahasan tentang hasil yang telah diperoleh dan saran-saran yang memungkinkan untuk pengembangan penelitian ini.

f. **Dafta Pustaka**

g. **Lampiran**