BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, memiliki suatu *website* sangat diperlukan baik digunakan dalam bidang bisnis sampai proses akademik dikarenakan dapat menjangkau secara luas serta dapat melakukan penyebaran informasi yang sangat cepat. Selain itu, pengaksesan *website* hanya memerlukan jaringan internet yang stabil sehingga *website* yang dituju dapat menampilkan informasi. Berdasarkan hasil dari Siaran Pers No.411/HM/KOMINFO/11/2021 bahwa ruang digital menjadi peluang untuk meningkatkan produktivitas. Contohnya adalah *website* program studi.

Informasi penting untuk mahasiswa yang berasal dari program studi dapat tersampaikan dengan cepat tanpa perlu melakukan konfirmasi secara satu per satu. Selain itu, mahasiswa yang ingin melakukan pencarian informasi tentang program studinya hanya perlu melakukan pengaksesan *website* program studinya tersebut tanpa perlu datang ke tempat. Mahasiswa mendapatkan banyak informasi tentang program studi seperti mengetahui kepala program studi dan sekretaris program studi pada saat ini, visi dan misi program studi, informasi dosen-dosen yang mengajar di program studi tersebut, masa pendaftaran seminar/sidang, mengetahui jadwal UTS/UAS, dan masih banyak lagi yang berkaitan dengan kegiatan pada program studi tersebut. Dalam perancangan *website* terdapat bagian yang perlu diperhatikan yaitu *user interface* dan *user experience* pada *website*.

User interface pada *website* menjadi penghubung antar *user* dengan *website* yang telah dibangun sedangkan *user experience* pada *website* merupakan bagaimana pengalaman *user* dalam berinteraksi dengan *website*. Berdasarkan dua penelitian terdahulu yang berjudul "Perancangan Website Program Studi Sistem Informasi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung" dan "*User-Centered Design Method in the Analysis of User Interface Design of the Department of Informatics System's Website*" diketahui bahwa kebutuhan mahasiswa pada *website* program studi terus berkembang dan perlu ditingkatkan dalam segi kenyaman *user*. Selain itu, berdasarkan pengamatan peneliti sebagai *user website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya pada saat ini masih terdapat halaman yang tidak berjalan sehingga informasi yang disampaikan oleh program studi sistem informasi tidak tersampaikan dengan baik seperti belum terintegrasinya kategori berita pada pengumuman yang disampaikan oleh program studi sistem informasi. Selain itu, belum adanya aktivitas mahasiswa dalam *website* program studi seperti mahasiswa mengetahui informasi saja tetapi dapat melakukan penginputan seperti pengajuan seminar/sidang.

Belum adanya halaman khusus dokumentasi agar mempermudah *user* yang ingin mengetahui apa saja kegiatan yang telah dilakukan oleh program studi ataupun mahasiswa sehingga mahasiswa tidak perlu melakukan *back* ke halaman utama *website* dan terdapat beberapa halaman yang berisikan link yang tidak dapat diklik seperti pada halaman download berisikan link jadwal uts dan uas ketika diklik menampilkan kembali halaman utama *website* dan pada bagian *footer* halaman terdapat bagian *quick link* yang tidak berfungsi. Oleh karena itu,

diperlukannya pengembangan sistem informasi IIB Darmajaya sehingga *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya selalu aktif serta dapat memenuhi kebutuhan *user* yang terus berkembang. Melalui pengembangan *website* pada program studi sistem informasi IIB Darmajaya dapat membantu dalam memperbaiki sistem yang telah dibuat serta menyampaikan suatu informasi kepada mahasiswa program sistem informasi IIB Darmajaya secara tepat. Dalam pengembangan sistem *website* tersebut, peneliti menggunakan metode *design thinking*.

Metode *design thinking* merupakan metode pengembangan sistem yang berfokus menyelesaikan suatu masalah dengan menghasilkan solusi atau inovasi dalam memenuhi kebutuhan. Oleh karena itu, peneliti menggunakan *design thinking* pada pengembangan *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya sehingga memenuhi kebutuhan mahasiswa program studi sistem informasi pada saat ini serta membantu program studi menyampaikan suatu informasi kepada mahasiswa secara cepat dan tepat.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Metode dalam pengembangan *website* program studi sistem informasi menggunakan metode *design thinking*.
2. Data yang didapatkan berasal dari kuesioner yang disebarkan kepada mahasiswa IIB Darmajaya program studi sistem informasi.
3. Output penelitian adalah produk *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya.

4. Pengoperasian *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya dikelola oleh admin *website* dan KBK.
5. Mahasiswa dapat melakukan pendaftaran seminar dan sidang melalui *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup yang telah dijelaskan dapat diketahui rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana rancangan pengembangan *website* untuk mahasiswa IIB Darmajaya program studi sistem informasi dengan menggunakan metode *design thinking*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dapat diketahui tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang *user interface/ user experience website* program studi sistem informasi menggunakan metode *design thinking* yang dapat diakses serta mudah dimengerti dan nyaman digunakan oleh *user website*, admin *website* dan KBK program studi sistem informasi.
2. Merancang *user interface website* program studi sistem informasi bagian admin *website* dan KBK yang dapat memudahkan dalam penyampaian informasi.
3. Pada *website* program studi sistem informasi memudahkan mahasiswa dalam memenuhi informasi yang dibutuhkan pada saat ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang dapat diketahui manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Membantu dalam menjawab pertanyaan mahasiswa IIB Darmajaya program studi sistem informasi.
2. Membantu mahasiswa IIB Darmajaya program studi sistem informasi dalam melakukan pencarian informasi serta dapat melakukan pendaftaran seminar dan sidang melalui website program studi sistem informasi IIB Darmajaya.
3. Membantu admin *website* dan KBK dalam menyampaikan informasi kepada mahasiswa melalui *website* program studi sistem informasi IIB Darmajaya secara tepat dan cepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan proposal skripsi ini terdapat lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan landasan teori yang mendukung penulis dalam proses penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan metodologi penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian seperti metode pengumpulan data, draft pertanyaan dalam kuesioner, menguraikan variabel penelitian dan menguraikan metode penyelesaian masalah pada perumusan masalah serta jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil pengimplementasian metode *design thinking* dalam penelitian seperti hasil pengimplentasian tahap *emphathize*, tahap *define*, tahap *ideate*, tahap *prototype* dan tahap *test*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil dan pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN