

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Cover Dalam	
Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan Tesis	iii
Daftar Riwayat Hidup	iv
Persembahan	v
Moto	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Table	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masaah Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Enterprise Architecture</i>	6
2.2 <i>Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)</i>	6
2.3 Alat (<i>Tools</i>) dan Teknik Yang Digunakan.....	10
1. PEST.....	10

2. Analisis SWOT	11
3. <i>Value Chain</i>	12
4. <i>Business System Planning</i> (BSP)	14
5. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	16
6. Model Data Semantik (<i>Semantic</i>)	19
7. <i>Flowchart</i>	22
8. <i>Data Definition Language</i> (DDL).....	23
2.4 Observasi.....	24
2.5 Wawancara.....	24
2.6 Penelitian Terkait	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Yang Digunakan	33
a. Level Pertama.....	34
b. Level Kedua	34
c. Level Ketiga	34
d. Level Keempat	35
3.2 Alat Bantu	38
3.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	40
4.1. Level Pertama	40
1. PEST	40
2. SWOT	41
4.2. Level Kedua	44
4.3. Level Ketiga.....	45
4.3.1. Mengidentifikasi Tujuan Bisnis	45
4.3.2. Mengidentifikasi Proses Bisnis	50
4.4. Level Keempat	53
1. Perspektif <i>Planner</i>	53
a. Kolom <i>What</i> (<i>List of Business Objects</i>)	54

b. Kolom <i>How</i> (<i>List of Business Processes</i>)	55
c. Kolom <i>Where</i> (<i>List of Business Locations</i>)	58
2. Perspektif <i>Owner</i>	58
a. Kolom <i>Where</i> (<i>Semantic Model</i>)	58
b. Kolam <i>How</i> (<i>Business Procees Model</i>).....	62
c. Kolom <i>Where</i> (<i>Business Logistics System</i>).....	67
3. Perspektif <i>Designer</i>	68
a. Kolom <i>What</i> (<i>Logical Data Model</i>).....	69
b. Kolam <i>How</i> (<i>Application Architecture</i>)	74
c. Kolom <i>Where</i> (<i>System Geographic Deployment Architecture</i>).....	79
4. Perspektif <i>Builder</i>	78
a. Kolom <i>What</i> (<i>Physical Data Model</i>)	80
b. Kolam <i>How</i> (<i>System Design</i>).....	84
c. Kolom <i>Where</i> (<i>Technology Architecture</i>).....	85
5. <i>Perspektif Subcontractor</i>	87
a. Kolom <i>What</i> (<i>Data Definition</i>)	87
b. Kolam <i>How</i> (<i>Program</i>)	90
c. Kolom <i>Where</i> (<i>Network Architecture</i>).....	95
4.4. Rencana Implementasi	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Simpulan	99
5.2. Saran	100
Daftar Pustaka	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Komponen-komponen ERD.....	17
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	23
Tabel 2.3 Penelitian Terkait	25
Tabel 3.1 FEAF Level IV	35
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Hasil analisa SWOT.....	42
Tabel 4.2 Hasil analisa Value Chain	44
Tabel 4.3 Identifikasi dan analisis proses bisnis	51
Tabel 4.4 Matriks FEAF Level IV	53
Tabel 4.5 Struktur Table dalam Database	80
Tabel 4.6 Input Output Usulan Sistem Informasi	84
Tabel 4.7 Data Definition language pada Struktur Table	87
Tabel 4.8 Method atau aksi pada usulan sistem informasi.....	91
Tabel 4.9 Urutan prioritas dalam penerapan EA.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Federal Enterprise Architecture Framework Level I	7
Gambar 2.2 Federal Enterprise Architecture Framework Level II	8
Gambar 2.3 Federal Enterprise Architecture Framework Level III	8
Gambar 2.4 FEAF Level IV	9
Gambar 2.5 Model SWOT analisis	11
Gambar 2.6 Value Chain	13
Gambar 2.7 Analisis dari atas ke bawah dan implementasi dari bawah ke atas	15
Gambar 2.8 Pendekatan perencanaan sistem informasi	16
Gambar 2.9 Satu untuk satu	18
Gambar 2.10 Satu ke Banyak.....	18
Gambar 2.11 Banyak ke Banyak.....	18
Gambar 2.12 Contoh entitas data model semantik	20
Gambar 2.13 Atribut Pada Entitas dengan Elips.....	20
Gambar 2.14 Kereliasian antar entitas dengan simbol elips	21
Gambar 3.1 Diagram alir tahapan penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Model Semantik Pendaftaran Layanan Jasa.....	59
Gambar 4.3 Model Semantik Pengolahan Data Pengujian	59
Gambar 4.4 Model Semantik Pengolahan Data Inspeksi.....	60
Gambar 4.5 Model Semantik Pengolahan Data Kalibrasi	60
Gambar 4.6 Model Semantik Penerbitan Sertifikat Layanan Jasa.....	61
Gambar 4.7 Model Semantik pengelola keuangan	61
Gambar 4.8 Diagram Aktifitas Pendaftaran Layanan Jasa	62
Gambar 4.9 Diagram Aktifitas Pengolahan Data Pengujian.....	63
Gambar 4.10 Diagram Aktifitas Pengolahan Data Inspeksi	64
Gambar 4.11 Diagram Aktifitas Pengolahan Data Kalibrasi	65
Gambar 4.12 Diagram Aktifitas Penerbitan Sertifikat Layanan Jasa	66
Gambar 4.13 Diagram Aktifitas Pengelola Keuangan	67

Gambar 4.14 ERD Proses Bisnis Secara Keseluruhan.....	70
Gambar 4.15 ERD Pendaftaran Layanan Jasa	71
Gambar 4.16 ERD Pengolahan Data Pengujian.....	71
Gambar 4.17 ERD Pengolahan Data Inspeksi	72
Gambar 4.18 ERD Pengolahan Data Kalibrasi	72
Gambar 4.19 ERD Penerbitan Sertifikat Layanan Jasa	73
Gambar 4.20 ERD Pengelola Keuangan.....	73
Gambar 4.21 Sitemap Customer Service (CS).....	74
Gambar 4.22 Sitemap User Analis.....	75
Gambar 4.23 Sitemap User Manager Teknik Uji.....	75
Gambar 4.24 Sitemap User Inspektur	76
Gambar 4.25 Sitemap User Managger Teknik Inspeksi	76
Gambar 4.26 Sitemap User Petugas kalibrasi	77
Gambar 4.27 Sitemap User Manager Teknik Kalibrasi	77
Gambar 4.28 Sitemap User Petugas Cetak Sertifikat.....	78
Gambar 4.29 Sitemap User Bendahara	78
Gambar 4.30 Usulan Arsitektur Jaringan.....	79