

ABSTRAK

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK, BEBAN KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA (DPMD) KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

**Oleh:
Ari Kurniawan
1722310004**

Peningkatan kualitas SDM pada suatu instansi harus dilakukan secara terarah dan terencana, sehingga instansi tersebut dapat mewujudkan visi dan misi dalam mencapai tujuan instansi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, beban kerja, dan pemberian insentif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Lampung Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 37 orang pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Lampung Selatan. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh (*saturated sampling*) yaitu teknik pengambilan sampel dengan mengikutsertakan semua anggota populasi sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan kerja fisik secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, (2) Beban kerja secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan (3) Pemberian insentif secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Lampung Selatan.

**Kata kunci : Lingkungan kerja fisik, Beban kerja, Pemberian insentif,
kinerja Pegawai.**

ABSTRACT

ANALYSIS OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE COMMUNITY AND VILLAGE EMPOWERMENT SERVICE (DPMD) SOUTH LAMPUNG DISTRICT

By:
Ari Kurniawan
1722310004

Improving the quality of human resources in an institution must be well directed and planned, so that it can realize its vision and mission in achieving the organization goals. The purpose of this study was to determine the effect of physical work environment, workload, and incentives on the employee performance at the Village and Community Empowerment Service (DPMD), South Lampung District.

This study used a survey method using primary data obtained from a questionnaire. The sample in this study was 30 employees at the Community and Village Empowerment Service (DPMD) South Lampung District. The sample was determined using the saturated sampling technique, namely the sampling technique by including all members of the population as the research sample. The data analysis technique in this study used the multiple linear regression analysis.

The results showed that (1) The physical work environment had a significant effect on the performance, (2) The workload had a significant effect on the employee performance, and (3) Incentives had a significant effect on the employee performance at the Community and Village Empowerment Service (DPMD) South Lampung District.

Keywords: Physical Work Environment, Work Load, Incentives, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan karunia dan perlindungan_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK, BEBAN KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MSYARAKAT DAN DESA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**. Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Pascasarjana di IIB Darmajaya Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA, MSc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RA Abdul Aziz, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Roni Nazar., S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thain., S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Bustomi Rosadi, M.S., selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya.
6. Ibu Dr. Faurani Santi Singagerda, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi IIB Darmajaya.
7. Bapak M. Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M., selaku Ketua Prodi Magister Manajemen IIB Darmajaya.
8. Ibu Dr. Veni Devialesti, S.P., M.M dan Ibu Dr. Meliyanti, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis ini.
9. Bapak Dr. Lukmanul Hakim,SE.,M.Si. dan Ibu Dr. Rinderiyana, S.Sos., M.Pd. selaku Penguji Tesis ini.

10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Magister Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dalam penyusunan tesis dan proses pembelajaran.
11. Seluruh Pegawai Dinas PMD Kabupaten Lampung Selatan yang telah bersedia membantu dalam proses penyusunan Tesis ini.
12. Seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya.
13. Semua Pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai Pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih jauh dan lebih baik untuk kesempurnaan tulisan di masa mendatang.

Bandar Lampung, 17 Maret 2020

Penulis

Ari Kurniawan
1722310004