

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA MOTIVASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritas .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	9
2.1.1 Jenis- Jenis Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	13
2.2 Pengertian Beban Kerja .....	13
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	14
2.2.2 Jenis Beban Kerja .....	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja .....	17
2.3 Pengertian Insentif .....	18
2.3.1 Jenis-Jenis Insentif .....	19
2.3.2 Tujuan Pemberian Insentif .....	22

2.3.3 Indikator Insentif .....	22
2.4 Pengertian Kinerja Pegawai .....	24
2.4.1 Standar Kinerja .....	26
2.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai....	26
2.4.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	31
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.7 Hipotesis .....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian.....	34
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.3. Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1. Populasi .....	34
3.3.2. Sampel .....	35
3.4. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.4.1. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4.2. Instrumen Penelitian .....	37
3.4.3. Uji Persyaratan Instrumen .....	37
3.4.3.1 Uji Validitas .....	37
3.4.3.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.4.4 Uji Persyaratan Analisis Data .....	39
3.4.4.1 Uji Normalitas .....	39
3.4.4.2 Uji Linieritas .....	39
3.4.5 Metode Analisis Data .....	40
3.4.6 Uji Hipotesis .....	40
3.4.6.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t) .....	40
3.4.6.2 Uji Hipotesis Uji t – tabel .....	41
3.4.6.3 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) .....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Data .....	44
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
4.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	53
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	53
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	55

4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	56
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....	57
4.4 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	61
4.5.1 Hasil Uji t .....	61
4.5.2 Hasil Uji F .....	62
4.6 Pembahasan .....	63
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai .....	63
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.6.3 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai	65
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai .....	66

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran .....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Instrument Skala Likert .....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	46
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja Fisik .....	47
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden tentang Beban Kerja .....	49
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden tentang Pemberian Insentif .....	50
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif .....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	54
Tabel 4.14	Interprestasi Nilai r alpha Indeks Korelasi .....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja, Pemberian Insentif dan Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji One Sample Kolmogorov Smirnov .....	57
Tabel 4.17	Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.18	Hasil Uji Linieritas Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.19	Hasil Uji Linieritas Pemberian Insentif dan Kinerja Pegawai..	59
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficients.....	59
Tabel 4.21	Hasil Uji Koefisien Regresi.....	61
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Regresi Lingkungan Kerja Fisik (X1), Beban Kerja (X2) dan Pemberian Insentif (X3) terhadap	

	Kinerja Pegawai (Y).....	61
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Regresi Lingkungan Kerja Fisik (X1), Beban Kerja (X2) dan Pemberian Insentif (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	63