

METODE *QUEUE PRIORITY SERVICE* PADA LAYANAN *E-BOOKING*  
APOTEK ROSA BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID

ANGGIETA FIRDA SAHARA

ABSTRAK

Apotek Rosa merupakan salah satu apotek yang melayani farmasi, rekam medik, serta layanan poliklinik kesehatan. Terdapat lima poliklinik praktek dokter pada Apotek Rosa, yaitu poli penyakit dalam, poli gigi, poli kebidanan dan kandungan, poli anak, dan poli THT dengan waktu layanan praktek 2 jam tiap harinya. Pasien yang berobat mendaftarkan diri dengan cara datang langsung ataupun melalui telepon. Rata-rata pasien yang mendaftar setiap harinya berjumlah 10 orang, namun yang terlayani berdasarkan jam praktek adalah sebanyak 9 orang pasien dengan estimasi waktu pelayanan tiap pasien sekitar 15 menit. Untuk itu, maka dibutuhkan suatu pendaftaran yang mengacu pada layanan antrian berobat pasien

Penelitian ini membuat suatu aplikasi layanan *e-booking* Apotek Rosa berbasis Android, dengan media yang digunakan adalah *smartphone* Android. Aplikasi ini dibuat dengan menerapkan metode *queue* untuk layanan pasien. Aplikasi ini juga menerapkan layanan *e-booking* untuk antrian pasien prioritas berbasis pada metode *queue priority service*. Pasien prioritas dapat menentukan jam pemeriksaan sesuai dengan jadwal kerja poli.

Aplikasi berbasis Android ini merupakan suatu media yang dapat mempermudah masyarakat untuk mendaftar antrian layanan pemeriksaan kesehatan tanpa datang ke apotek. Aplikasi ini juga berisikan informasi jadwal praktek poli/dokter. Penerapan metode *queue* pada aplikasi ini dapat memudahkan asisten dokter tiap poli dalam mengatur waktu antrian pelayanan pemeriksaan pasien. Namun, aplikasi ini tidak memiliki fitur kritik/saran pelayanan sebagai masukan untuk lebih meningkatkan pelayanan.

Kata kunci : Apotek Rosa, Jadwal Poli Praktek, *Queue*, *E-Booking*, dan Android

# **QUEUE PRIORITY SERVICE METHOD ON ANDROID-BASED E-BOOKING SERVICES IN ROSA APOTEK BANDAR LAMPUNG**

**Anggieta Firda Sahara**

## **ABSTRACT**

Rosa Apotek is one of the pharmacies that serves pharmacy, medical records, and health polyclinic services. There are five polyclinics practicing doctors at Rosa Apotek, namely internal medicine poly, dental poly, obstetrics and gynecology poly, pediatric poly, and ENT clinic with 2 hours of practice each day. Patients who seek treatment register themselves by coming in person or by telephone. The average number of patients who register every day is 10 people, but those who are served based on practice hours are 9 patients with an estimated service time of about 15 minutes for each patient. For that, a registration is needed to the patient treatment queue service.

This study made an application for based on an android-based Rosa Apotek e-booking service, with the media used was an android smartphone. This application was made by implementing the queue method for patient services. This application also implemented an e-booking service for priority patient queues based on the queue priority service method. Priority patients determined the hours of examination according to the poly work schedule.

This Android-based application is a medium that can make it easier for people to register for a queue of health check services without coming to a pharmacy. This application also contains poly/doctor practice schedule information. The application of the queue method in this application can facilitate the doctor's assistant in each polyclinic in managing the queue time for patient examination services. However, this application does not have a service criticism/suggestion feature as input to further improve services.

**Keywords:** Rosa Pharmacy, Poly Practice Schedule, Queue, E-Booking, and Android