BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bisnis penjualan alat – alat kesehatan pada saat ini semakin berkembang terutama disaat pandemi Covid-19 ini yang membuat banyaknya masyarakat yang mulai sadar dan tanggap akan kesehatan dirinya sendiri untuk menghindari penyakit-penyakit yang akan merugikan dirinya sendiri. Maka dari itu kebutuhan akan fasilitas alat kesehatan semakin hari mengalami banyak peningkatan. Persediaan alat kesehatan di rumah sakit, apotik, dan toko yang menjual alat kesehatan mulai dari alat bantu pernapasan, alat untuk ukur suhu, tes antigen, *polymerase chain reaction* (PCR), tabung oksigen, hingga alat untuk mengukur tekanan darah menjadi kebutuhan yang sangat dicari oleh masyarakat Indonesia pada saat ini sehingga menjadi salah satu bisnis yang diperhatikan oleh setiap pelaku bisnis karena dapat menjanjikan keuntungan.

Perusahaan Daerah toko alat kesehatan Utomo Jaya Medika Metro merupakan salah satu perusahaan daerah yang bergerak dibidang penjualan alat kesehatan di Kota Metro. Toko alat kesehatan ini menyadari akan banyaknya persaingan dengan perusahaan yang lain, sehingga perlu menyamakan dengan kondisi perkembangan teknologi sekarang ini. Alasan yang mendasari inovasi ini akan terus dilakukan karena Toko alat kesehatan tersebut sangat memperlukan pengembangan dalam bidang teknologi informasi untuk meningkatkan

pelayanan terhadap pelanggan. Adapun permasalahan yang terjadi yaitu sistem penjualan yang digunakan belum terintegrasi dengan komputer yang menyebabkan semua data dan laporan transaksi masih disimpan dengan menggunakan *manualbook* yang keseluruhan data disimpan dalam arsip yang rentan akan rusak dan hilang. Keterkaitan dengan virus covid-19 pelanggan tidak ingin keluar rumah mendatangi tempat dikarenakan takut dan cemas akan terinveksi virus corona mereka sehingga pelanggan mengharapkan dapat membeli barang secara online sehingga dapat menghindari virus covid-19, belum terlebih lagi pelanggan tidak dapat memastikan ketersediaan stok barang yang dicari terutama tabung oksigen yang sangat dibutuhkan oleh pasien di rumah sakit. Dengan hal itu, cara yang baru akan dikembangkan untuk menerapkan *e-commerce* di toko alat kesehatan tersebut demi membantu memecahkan permasalahan pelanggan dalam memenuhi kebutuhan yang mereka butuhkan dan dapat memperluas pemasaran produk untuk mempertahankan eksistensinya.

Atas dasar pertimbangan yang sudah dipikirkan itu, maka penulis tertarik untuk membuat program aplikasi *web e-commerce* dengan judul "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DENGAN PLATFORM *E-COMMERCE* PADA PERUSAHAAN DAERAH UTOMO JAYA MEDIKA METRO**".

1.2. Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup dalam penulisan skripsi ini adalah membuat sebuah program penjualan atau *e-commerce* yang akan diakses oleh pelanggan (*front end*). Terdiri dari halaman beranda, halaman produk, tentang kami, keranjang belanja, login pelanggan, kategori produk, komentar pelanggan, dan halaman registrasi pelanggan.

bagian halaman web *e-commerce* yang nanti diakses oleh staff admin (*back-end*), terdiri dari halaman login admin, halaman beranda, halaman data produk, data pelanggan, data pemesanan, data penjualan, dan data admin.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka rumusan masalah yang dikaji dalam tugas akhri ini, yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi penjualan alat kesehatan pada toko Utomo Jaya Medika Metro.
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi penjualan alat kesehatan pada toko Utomo Jaya Medika Metro berbasis *web*.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan alat kesehatan pada toko Utomo Jaya Medika Metro.
2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan alat kesehatan dengan menggunakan *web*.

1.5. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memahami sistem yang ada pada toko Utomo Jaya Medika Metro, menganalisa dan mengusulkan perbaikan/pembangunan sistem.
2. Rancangan sistem tersebut diharapkan bisa membantu dalam proses penjualan, pengolahan data sehingga bisa lebih baik dan tetap menjaga eksistensinya.

1.6. Sistematis Penulisan

Agar penelitian tugas akhir ini lebih baik, maka dibagi dalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN
   Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA
   Bab ini berisikan tentang teori – teori yang mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN
   Bab ini berisikan metode – metode pendekatan permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah.
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
   Bab ini berisikan tentang hasil penelitian serta hasil program yang telah dibuat.
5. BAB V SIMPULAN DAN SARAN
   Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulis berdasarkan informasi yang didapat.

   DAFTAR PUSTAKA

   LAMPIRAN