

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peristiwa kependudukan yang di maksud antara lain adalah perubahan alamat, pindah untuk menetap, tinggal terbatas dan peristiwa penting seperti kelahiran, kematian, perkawinan, perceraian, pengesahan anak, serta perubahan status kewarganegaraan, ganti nama dan peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa implikasi perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatatan sesuai dengan ketentuan undang-undang.

Pencatatan dan pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Tetapi pada kenyataannya, masih banyak pengolahan data pada kelurahan atau desa yang dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat surat permohonan yang diinginkan pada kantor desa/kelurahan dengan mengikuti sejumlah prosedur prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Kelurahan Bali Sadhar Utara merupakan suatu instansi pemerintah yang menangani semua data dan informasi kependudukan dalam wilayah Bali Sadhar Utara, yang dibutuhkan oleh penduduk maupun instansi pemerintah yang lebih tinggi. Saat ini kelurahan Bali Sadhar Utara menangani semua data kependudukan dengan cara manual untuk melayani kebutuhan penduduk akan informasi, walaupun di kantor kelurahan Bali Sadhar Utara terdapat sumberdaya yang memumpuni seperti komputer/laptop, jaringan WIFI dan alat lainnya akan tetapi penggunaan dari alat atau teknologi tersebut masih belum digunakan secara maksimal. banyak kekurangan dan kelemahan dalam pengolahan data penduduk yaitu penyampaian informasi yang kurang akurat dan tidak tepat waktu, serta kurang relevan dan tidak adanya pengendalian terhadap data-data kependudukan yang ada pada Kelurahan Bali Sadhar Utara.

Dengan melihat permasalahan yang ada serta keunggulan-keunggulan yang ada, untuk membantu kinerja dari perangkat desa dalam melakukan pelayanan surat terhadap masyarakat dengan cepat dan efisien serta pengarsipan atau penyimpanan data-data penduduk, maka Sistem Informasi Administrasi Desa diharapkan dapat mempercepat kinerja dalam melakukan pelayanan administrasi permohonan surat untuk masyarakat desa dan penanganan data-data kependudukan pada kelurahan Bali Sadhar Utara. untuk menghasilkan pelayanan informasi yang berkualitas bagi semua pihak yang membutuhkan demi kemajuan pembangunan di Kelurahan Bali Sadhar Utara.

Oleh karena itu penulis membuat system informasi dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Administrasi di Kampung Bali Sadhar Utara Kecamatan Banjit Kabupaten WayKanan."**

## **1.2 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup dari penelitian ini adalah :

1. Sistem ini berbasis website yang digunakan untuk mengatur administrasi data kependudukan, pelayanan surat menyurat, dan pengaturan dari halaman web di Kelurahan Bali Sadhar Utara.
2. Halaman Web berisi tentang Informasi Kampung, berita kampung, pelayanan surat mandiri.
3. Dalam pelayanan surat sistem hanya dapat membuat Surat Keterangan Pengantar, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Kepemilikan Tanah, Surat Keterangan Kurang Mampu, Surat Keterangan Penghasilan Orang Tua

## **1.3 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi agar dapat membantu pengelolaan data penduduk secara efektif dan efisien?
2. Bagaimana membuat suatu sistem informasi agar dapat mempermudah warga dalam pembuatan laporan di Kelurahan Bali Sadhar Utara?
3. Bagaimana membuat suatu sistem informasi agar dapat membantu dalam sarana penginformasian kegiatan yang dilakukan oleh Pemerintah Kampung Bali Sadhar Utara

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui sistem penyampaian informasi yang berjalan di Kelurahan Bali Sadhar Utara sehingga dapat dilakukan perbaikan sistem yang berkenaan dengan berkembangnya teknologi informasi.
2. Mempermudah dalam suatu instansi dalam administrasi kependudukan guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
3. Memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan kependudukan benar dan cepat.

4. Target pengguna dari sistem informasi ini adalah kelurahan bali sadhar utara dan masyarakat kampung bali sadhar utara.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang terkait dengan penelitian serta dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi dengan membuat suatu penelitian secara ilmiah dan sistematis.

2. Bagi Pihak Luar

Dapat menjadi sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian mengenai sistem informasi administrasi untuk selanjutnya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini terdiri dari enam bab dengan sistematika berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang ada dan mendukung penelitian yang dilakukan.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang kerangka pemikiran, cara penelitian, metode pendekatan yang akan digunakan, hasil analisis dan rancangan sistem yang diusulkan.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang aplikasi program yang dibangun dan cara pengoperasian.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan dan saran yang merupakan hasil dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**