

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembang dengan begitu cepat teknologi informasi saat ini, membuat banyak pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat. Dengan adanya teknologi informasi maka dapat memberikan kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data. Apabila dibandingkan dengan cara manual, tuntunan pelayanan informasi dan pengolahan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting disetiap lembaga maupun organisasi. Salah satu dari tempat yang membutuhkan perkembangan teknologi informasi tersebut yakni puskesmas Rulung Sari. Lokasi puskesmas Rulung Sari terletak di desa Tegineneng kecamatan Natar. Puskesmas Rulung Sari ini merupakan satu-satunya fasilitas kesehatan yang dapat melayani warga desa maupun warga luar desa tersebut. Permasalahan yang sedang terjadi terdapat pada sistem penanganan pendaftaran pelayanan kesehatan yang masih menggunakan sistem manual. Pelayanan kesehatan yang terdapat pada puskesmas tersebut yakni pelayanan dokter umum, poli gigi, poli posyandu, ruang bersalin, ruang rawat inap, laboratorium, UGD dan pelayanan vaksinasi. Terdapat jumlah pasien terbanyak dalam satu harinya dari rata-rata perbulan ditahun 2021 yakni dibulan November mencapai 45 pasien yang datang berobat hingga ada juga yang datang untuk mengurus administrasi pelayanan kesehatan lainnya.

Dalam melayani administrasi tersebut tentu membutuhkan waktu tunggu yang cukup lama dikarenakan jumlah dari tingkat kedatangan pasien lebih tinggi dibandingkan dengan ketersediaan jumlah pegawai, maka hal inilah yang dapat

mengakibatkan penumpukan antrian. Berikut ini merupakan tata cara persyaratan pendaftaran manual pada puskesmas Rulung Sari, Pasien diberikan arahan untuk datang lebih cepat agar mendapatkan nomer urut antrian awal agar terhindar dari keramaian. Pasien yang sudah mendapatkan nomer antrian masih harus menunggu kehadiran dan ketersediaan tenaga medis. Admin melakukan pemeriksaan urutan antrian dan memberikan informasi ketersediaan tenaga medis. Kemudian pasien diarahkan mengajukan keperluan registrasi pelayanan yang dibutuhkan. Pasien diberikan pegawai bukti kertas pendaftaran yang wajib untuk dibawa dan masih harus diberikan kepada tenaga medis. Setelah melalui semua proses pendataan tersebut pasien barulah dapat melakukan aktivitas pelayanan yang diajukan.

Berdasarkan uraian masalah penulis memberikan solusi dengan merancang sebuah sistem informasi antrian pelayanan yang terbagi menjadi dua user. Yaitu sisi pasien yang melakukan antrian menggunakan aplikasi berbasis mobile dan sisi petugas berbasis web dan akan melakukan tahap pengembangan sitem dengan menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dan untuk tahapan pengujian sistem yang dibangun menggunakan black box testing. Dengan adanya rancangan sistem yang diusulkan penulis dengan begitu pasien dapat langsung memilih waktu pelayanan yang tersedia sesuai keinginannya kemudian akan mendapatkan nomor urut antrian secara otomatis. Sehingga pasien hanya cukup mengatur jam keberangkatan dari rumah dan datang ke puskesmas menunjukkan antrian tersebut kemudian pasien langsung mendapatkan pelayanan kesehatan yang diajukan. Bahasa pemograman yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah PHP sedangkan perangkat lunak pendukungnya adalah MySql, JQuery mobile, HTML, java script, CSS, Xampp dan Sublime Text Editor.

1.2 Ruang Lingkup

Agar pembahasan skripsi ini tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

Ruang lingkup di dalam sistem ini berisi aktivitas pelayanan kesehatan berupa pelayanan pendaftaran dan informasi ketersediaan tenaga medis. Pelayanan kesehatan tersebut di dalamnya terdapat: informasi pendaftaran, jadwal praktek tenaga medis dan informasi ketersediaan pelayanan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana caranya merancang sistem informasi pengambilan nomor pelayanan kesehatan pada puskesmas Rulung Sari?

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Memberikan akses kemudahan mendapatkan layanan kesehatan.
2. Mengurangi waktu tunggu pasien.
3. Memberi kepraktisan pasien mengisi pendaftaran diri.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah proses pelayanan.
2. Meningkatkan kepraktisan waktu tunggu pasien.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I ini, berisi latar belakang, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II ini, memuat tentang istilah teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

BAB III ini, berisi tentang cara penelitian dan metode pendekatan yang akan digunakan, mencakup studi dan analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini, menjelaskan tentang hasil, implementasi, pengkodean, analisis dan pembahasan tentang pembangunan aplikasi dan tampilan yang dibuat

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini, memuat kesimpulan dan saran yang diperoleh, serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN