

INTISARI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS RULUNG SARI

Oleh

Mifta Khoirul Umam

1811050080. 1811050080@mail.darmajaya.ac.id

Puskesmas Rulung Sari merupakan satu-satunya fasilitas kesehatan yang dapat melayani warga desa maupun warga luar desa tersebut. Puskesmas Rulung Sari ini terletak di desa Tegineneng kecamatan Natar. Permasalahan yang sedang terjadi yakni terdapat pada sistem penanganan pendaftaran pelayanan kesehatan yang masih menggunakan sistem manual. Jumlah dari tingkat kedatangan pasien lebih tinggi dibandingkan dengan ketersediaan jumlah pegawai, maka hal inilah yang dapat mengakibatkan penumpukan antrian. Solusi yang diberikan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di puskesmas tersebut yakni dengan merancang sistem informasi antrian pelayanan berbasis web mobile. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan metode ini maka dapat memudahkan peneliti untuk menganalisa hingga perawatan kebutuhan sistem untuk user sedangkan mengenai hasil yang didapat yakni berupa sistem pendaftaran online untuk pasien dan data dapat dikelola oleh pegawai.

Kata kunci: Puskesmas Rulung Sari, Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran

ABSTRACT**HEALTH CARE INFORMATION SYSTEM
AT PUSKESMAS RULUNG SARI**

By

Mifta Khoirul Umam

1811050080. 1811050080@mail.darmajaya.ac.id

Puskesmas Rulung Sari is the only health facility that can serve villagers and residents outside the village. Puskesmas Rulung Sari is located in Tegineneng village, Natar subdistrict. The problem that is happening is in the health service registration handling system that still uses a manual system. The number of patient arrival rates is higher compared to the availability of the number of employees, so this is what can lead to queue buildup. The solution provided to overcome the problems that occur in the health center is to design a mobile web-based service queue information system. The system development method used is the System Development Life Cycle (SDLC) method with this method, it can make it easier for researchers to analyze up to the treatment of system needs for users while the results obtained are in the form of an online registration system for patients and data can be managed by employees.

Keywords: *Puskesmas Rulung Sari, Registration Service Information System*