

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE, KUALITAS  
PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PADA  
STARBUCKS INDONESIA DI ERA NEW NORMAL**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Rizki Ilma Nafia**

**1812110369**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2022**

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE, KUALITAS  
PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PADA  
STARBUCKS INDONESIA DI ERA NEW NORMAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada Program Studi Manajemen  
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:  
**Rizki Ilma Nafia**  
**1812110369**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**  
**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**  
**BANDAR LAMPUNG**  
**2022**