

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAHTERA
BAHARI TEHNIK BANDAR LAMPUNG**

Skripsi



Oleh

RIO RICARDO

1812110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAHTERA
BAHARI TEHNIK BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

RIO RICARDO

1812110304

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2022



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 12 Mei 2022

RIO RICARDO

1812110304

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BAHTERA BAHARI TEHNIK
BANDAR LAMPUNG**

NAMA : RIO RICARDO

NPM : 1812110304

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB** Darmajaya.

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M

NIK. 00330501

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 14 Maret 2022 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bahtera Bahari Tehnik Bandar Lampung. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA bagi mahasiswa :

NAMA : RIO RICARDO

NPM : 1812110304

JURUSAN : Manajemen

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

| Nama | Status | Tanda Tangan |
|------------------------------------|---------------|---------------------|
| 1. Zuriana, S.E., M.M | Penguji I | |
| 2. Besti Lilyana, S.E., M.M | Penguji II | |

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Way Narta pada tanggal 17 November 1998, sebagai anak kedua dari 3 bersaudara, pasangan dari Bapak Ahmad Syaipullah dan Ibu Zuhanna.

1. Identitas

- a. Nama : RIO RICARDO
- b. NPM : 1812110304
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Way Narta
- e. Suku : Lampung
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : ricardorio860@gmail.com
- h. Hp : 085383841745

2. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD N 1 Kota Karang.
2. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP N 3 Pesisir Utara.
3. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA N 1 Lemong.
4. Tahun 2018 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Ayahanda dan Ibunda,

Untuk yang pertama Ku persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua Ku yaitu Ayahnda ku Ahmad Syaipullah dan Ibunda ku tercinta Zuhanna. Ayah dan ibu kau kirim aku kekuatan lewat untaian kata dan doa tak ada keluh kesah di wajahmu dalam mengantar anakmu kegerbang masa depan yang cerah tuk raih segenggam harapan dan impian menjadi kenyataan. Sungguh aku tak mampu menggantikan kasihmu dengan apapun, tiada yang dapat kuberikan agar setara dengan pengorbananmu padaku, kasih sayangmu tak pernah bertepi cintamu tak pernah berujung. Tiada kasih seindah kasihmu tiada cinta semurni cintamu, terimakasih atas semua yang telah diberikan.

Saudaraku,

Terima kasih kepada kakaku Puti Andriyani adikku Andria Denido yang selama ini hidup bersama menjalani hidup. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan...

Sahabat-Sahabatku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

MOTTO

“Jangan pernah menyia-nyiakakan waktu karna waktu tidak akan pernah bisa terulang kembali”

(Rio Ricardo)

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAHTERA BAHARI TEHNIK BANDAR LAMPUNG

OLEH :

Rio Ricardo

Berdasarkan data yang diberikan perusahaan, kinerja karyawan PT. Bahtera Bahari Tehnik Bandar Lampung mengalami penurunan yang cukup signifikan, hal tersebut tentu berdampak kepada memburuknya aktivitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 42 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikolinieritas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Motivasi Ekstrinsik berpengaruh positif terhadap Kinerja dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci : *Motivasi Ektrinsik, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF EXTRINSIC MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BAHTERA BAHARI TEKNIK BANDAR LAMPUNG

Rio Ricardo

Based on the company data, the employee performance at PT Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung decreased significantly, so that it had an impact on the deterioration of the company's activities. The purpose of this study was to find the effect of extrinsic motivation and physical work environment on the employee performance. This study used a quantitative study using an associative method. The data analysis method in this study used the multiple linear regression analysis method. This study used primary data obtained from the distribution of questionnaires. The population in this study were 42 employees, which were then determined by 33 respondent taken the research sample. The data analysis requirement test used normality test, linearity test and multi-collinearity test. The result of this study showed that extrinsic motivation affects employee performance and physical work environment affected employee performance.

Keywords: *Extrinsic Motivation, Work Environment, Performance*

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAHTERA BAHARI TEHNIK BANDAR LAMPUNG”**.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, Mba., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.

8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Seluruh karyawan PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
10. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan saya seorang manusia yang berarti dimata Allah SWT, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
11. Terima kasih kepada Desfi Naila Putri Tanjung yang selama ini mendukung saya selama proses pembuatan tugas akhir.
12. Sahabatku Renaldi, Aan Gusnandi, Deni Kalsum Wijaya, Aldian Saputra, Muhammad Aji Santoso.
13. Teman seperbimbingan Uzma Gustia, Hafis, Ajeng Anjani, Alifia, Frassetia, Selpi, Kadek.
14. Teman seperjuanganku, Ersan Firwansah, Dedek Sandika, Moza Harisandi.
15. Almamaterku IIB Darmajaya

Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, 12 Mei 2022

Penulis

Rio Ricardo

1812110304

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 14 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 15 |
| 2.1 Kinerja..... | 15 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 15 |
| 2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 16 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja | 17 |
| 2.2 Motivasi Ekstrinsik | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik | 17 |
| 2.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Ektrinsik | |
| | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 Indikator Motivasi Ektrinsik | 18 |
| 2.3 Lingkungan Kerja Fisik | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik | 20 |
| 2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik | 21 |
| 2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik | 23 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.5 Kerangka Fikir | 25 |
| 2.6 Hipotesis..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.2.1 Sumber Data..... | 30 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.3.1 Populasi | 32 |
| 3.3.2 Sampel..... | 33 |
| 3.4 Variabel Penelitian | 33 |
| 3.4.1 Variabel bebas (Independent Variable)..... | 33 |
| 3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)..... | 33 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.6 Pengujian Persyaratan Instrumen | 35 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 35 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 35 |
| 3.7 Uji Persyaratan Analisis Data | 36 |
| 3.7.1 Uji Normalitas | 36 |
| 3.7.2 Uji Linearitas..... | 37 |
| 3.7.3 Uji Multikololonearitas | 37 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 38 |
| 3.8.1 Regresi Linear Berganda..... | 38 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9.1 Uji Parsial (Uji-T) | 39 |
| 3.9.2 Uji F (Secara Simultan)..... | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 41 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 41 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden..... | 43 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen | 46 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 48 |
| 4.3.1 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| 4.3.2 Hasil Uji Linearitas | 49 |
| 4.3.3 Hasil Uji Multikololinearitas | 50 |
| 4.3 Hasil Analisis Data..... | 50 |
| 4.3.1 Regresi Linear Berganda..... | 50 |
| 4.4 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... | 51 |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)..... | 53 |
| 4.6 Pembahasan..... | 55 |
| 4.6.1 Motivasi Ektrinsik (X1) Terhadap Kinerja (Y)..... | 55 |
| 4.6.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y) | 56 |
| 4.6.3 Pembahasan Motivasi Ektrinsik dan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y) | 57 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 59 |
| 5.1 Simpulan | 59 |
| 5.2 Saran..... | 59 |
| 5.2.1 Bagi PT. Bahtera Bahari Tehnik Bandar Lampung | 59 |
| 5.2.2 Bagi Karyawan..... | 60 |
| 5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya | 60 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|------------|
| Tabel 1.1 Struktur Organisasi PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung | 2 |
| Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung | 5 |
| Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung Tahun 2021 | 6 |
| Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung Tahun 2021 | 7 |
| Tabel 1.5 Data Peralatan Kerja Karyawan PT. Bahtera Bahari Teknik Bandar Lampung Tahun 2021 | 10 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 32 |
| Tabel 3.2 Overasional Variabel | 34 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r | 36 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 41 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 42 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| Tabel 4.5 Hasil jawaban Responden Variabel Motivasi Ekstrinsik (X1) | 43 |
| Tabel 4.6 Hasil jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) | 44 |
| Tabel 4.7 Hasil jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) | 45 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik (X1) | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X2) | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) | 47 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas | 49 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoloniaritas | 50 |
| Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda | 50 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial | 51 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|--------------------------------|------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 25 |