

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG

Oleh

Herlina Putri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *stratified random sampling* Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 33 Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Data penelitian diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan Software SPSS 20. Variabel bebas pada penelitian ini adalah Kualitas Kehidupan Kerja (X1), Budaya Kerja (X2). Variabel terikat pada penelitian ini adalah Kinerja Karyawan (Y). Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara parsial menghasilkan bahwa variabel Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Bandar Lampung. Pengujian secara simultan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Kerja berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Bandar Lampung.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE AND WORK CULTURE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. TELKOM WITEL LAMPUNG BANDAR

Herlina Putri

The purpose of this study was to find the effect of quality of work life and work Culture on the employee performance in PT. Telkom Witel Bandar Lampung. The population in this study was the employees of PT. Telkom Witel Bandar Lampung, then determined as the sample by using the saturated sampling technique as many as 33 employees. The analysis method of the study used the multiple linear regression analysis. The study data was processed by using Microsoft Excel and SPSS 20 Software. The independent variables on this study are quality of work life (X1), and work culture (X2). The dependent variable was employee performance (Y). The result of this study found that the variables of quality of work life, and work culture had a simultaneous effect on the employee performance. The contribution of the independent variables (quality of work life, and work culture) on the dependent variable (employee performance) was 80.3%. The independent variable that had the most dominant effect on the dependent variable was the work culture factor with the percentage 73.4%.

Keywords: Quality of Work Life, Work Culture and Employee Performance.