

APPENDIX

1. Questionnaire



I am Olvi Geovinna, a final year student of Bachelor of Economy. This questionnaire is conducted as part of a research project, which shall be submitted in part of the completion of Final Year Project. The purpose of this research is to identify Influences Of Cashback, Discount, and Security towards intention to use Shopee E-Wallet. Please rest assured that all information will be treated with the strictest confidentiality and will only be used for academic purposes. Your cooperation in providing honest views is very much appreciated. Thank you.

(Saya Olvi Geovinna, mahasiswa tingkat akhir Sarjana Ekonomi. Kuesioner ini dilakukan sebagai bagian dari proyek penelitian, yang akan diserahkan sebagai bagian dari penyelesaian Proyek Tahun Akhir . Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Cashback, Discount, and Security terhadap niat untuk menggunakan Shopee E-Wallet. Semua informasi akan diperlakukan dengan kerahasiaan yang paling ketat dan hanya akan digunakan untuk tujuan akademis. Kerja sama Anda dalam memberikan pandangan jujur sangat saya hargai. Terima kasih.)

This questionnaire consisted of 2 parts which are PART 1 and PART 2. The whole process will not take more than 10 minutes of your time. Thank you.

(Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian yaitu BAGIAN 1 dan BAGIAN 2. Keseluruhan proses tidak akan memakan waktu lebih dari 10 menit. Terima kasih)

Part 1 Responden Identity

Name (*Nama*) :

Age (*Umur*) :

- < 18
- 18-30
- > 30

Job (*Pekerjaan*) :

- Student (*Pelajar*)

- Employee (*karyawan*)
- Other (*lainnya*)

Gender (*Jenis Kelamin*) :

a. Are you a Shopee E-wallet Users? (*apakah anda pengguna Shopee E-Wallet?*)

- Yes, please continue to answer the questions. (*Iya, dimohon untuk melanjutkan menjawab pertanyaan*)
- No, you don't have to continue. (*Tidak, anda tidak harus melanjutkan.*)

Part II Table Of Quistioner

Instruction: Tick [/] in the space provided with rate the following statements based on the 5 point scale given. (*Petunjuk: Centang [/] di tempat yang disediakan dengan rate dari pernyataan berikut berdasarkan skala 5 poin yang diberikan.*)

Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
1	2	3	4	5

CASHBACK

No	Description (<i>Deskripsi</i>)	1	2	3	4	5
1	I use Shopee E-Wallet because the cashback given is large. (<i>Saya menggunakan E-Wallet Shopee karena cashback yang diberikan besar</i>)					
2	The cashback offered encourages me to use of Shopee E-Wallet. (<i>Cashback yang ditawarkan dapat memengaruhi saya dalam penggunaan E-Wallet Shopee.</i>)					
3	I use Shopee E-Wallet because their cashback promotion is more attractive than other E-Wallets. (<i>E-Wallet Shopee memberikan cashback yang lebih menarik dibandingkan E-Wallet lainnya.</i>)					

DISCOUNT

No	Description (<i>Deskripsi</i>)	1	2	3	4	5
1	I use Shopee E-Wallet because they offer discounts when I purchase a product. (<i>E-Wallet Shopee menawarkan diskon untuk pembelian produk.</i>)					
2	I use Shopee E-wallet because the discounts provided are very					

	attractive and varied. (Diskon yang diberikan Shopee E-Wallet sangat menarik dan bervariasi.)					
3	I like using Shopee E-Wallet because of the frequent discount. (Saya suka menggunakan E-Wallet Shopee karena diskonnya.)					
4	I prefer Shopee E-Wallet to other e-wallets because their provided discounts are more attractive (E-Wallet Shopee memberikan diskon yang lebih menarik dari E-Wallet lainnya.)					

SECURITY

No	Description (<i>Deskripsi</i>)	1	2	3	4	5
1	I feel that Shopee E-Wallet offers sufficient online security. (Saya merasa Shopee E-Wallet menawarkan keamanan online yang cukup.)					
2	I feel safe sharing personal information with Shopee E-Wallet. (Saya merasa aman membagi informasi pribadi kepada Shopee E-Wallet.)					
3	I believe Shopee E-Wallet can protect my personal information. (Saya yakin Shopee E-Wallet dapat menjaga informasi pribadi saya.)					
4	I feel that online transactions on Shopee E-Wallet are protected. (Saya merasa transaksi online di Shopee E-Wallet dilindungi.)					

INTENTION TO USE SHOPEE E-WALLET

No	Description (<i>Deskripsi</i>)	1	2	3	4	5
1	I will continue to use the Shopee E-Wallet to get the discount offered. (Saya akan terus menggunakan Shopee E-Wallet untuk mendapatkan discount yang ditawarkan.)					
2	I will continue to use the Shopee E-Wallet to get the Cashback offered. (Saya akan terus menggunakan Shopee E-Wallet untuk mendapatkan cashback yang ditawarkan.)					
3	I prefer to use Shopee E-Wallet to other E-Wallets. (saya lebih suka menggunakan Shopee E-Wallet dibanding E-Wallet yang lain.)					