

**DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT WATERINDEX TIRTA LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Oleh

ROBY KURNIAWAN

1712110167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

**DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT WATERINDEX TIRTA LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

ROBY KURNIAWAN

1712110167

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 9 September 2021

ROBY KURNIAWAN

1712110167

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT WATERINDEX TIRTA
LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA
PANDEMI COVID-19**

NAMA : ROBY KURNIAWAN

NPM :1712110167

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB** Darmajaya.

Disetujui oleh :

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Betty Magdalena, S.Pd.,M.M

NIK. 12100111

Ketua Program Studi Manajemen

Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 26 agustus 2021 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT WATERINDEX TIRTA LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA PANDEMI COVID-19. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA bagi mahasiswa :

NAMA : ROBY KURNIAWAN

NPM : 1712110167

JURUSAN : Manajemen

Mengesahkan,

1. Tim Penguji :

Tanda tangan

Penguji I Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M

Penguji II Linda Septarina, Dra., M.M

2. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Aswin, SE., M.M

NIK : 10190605

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 September 2021

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Lampung Timur pada tanggal 06 Maret 1999, sebagai anak ke empat dari 4 bersaudara, pasangan dari Bapak Sukuria Kesuma dan Ibu Baiti.

1. Identitas

- a. Nama : Roby Kurniawan
- b. NPM :1712110167
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Perum.BKP Blok Q NO 183, Kemiling, Bandar Lampung
- e. Suku : Lampung
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : robekurniawan621@gmail.com
- h. Hp : 081273665815

2. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2005-2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Jabung Lampung Timur.
2. Tahun 2011-2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Jabung Lampung Timur.
3. Tahun 2014-2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Perintis 2 Bandar Lampung.
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Kedua orang tuaku,

Ayahanda tercinta Sukuria Kesuma dan Ibunda tercinta Baiti yang telah berdedikasi kepadaku, aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang kalian berikan untukku agar dapat mencapai cita-citaku. terima kasih atas do'a , dukungan, kasih sayang, semangat serta kesabaran yang telah diberikan kepadaku dan yang tidak pernah bosan mengajarkanku apa arti dari perjalanan hidup ini. aku bersyukur menjadi anak dari Ayah dan Ibu, doakan anak mu ini kelak bisa membahagiakan kalian.

Saudaraku,

Terima kasih kepada para kakakku Novi Mauliana, Alm.Tomi Agung Maulana, dan Ervan Subaidi yang selalu menyemangatiku dan canda tawa serta dukungannya selama ini. Terimakasih dukungannya untuk menyelesaikan penelitian ini. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan.

Sahabat-Sahabatku.

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

Pembimbing Skripsiku.

Serta kepada Miss Betty, terimakasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran, miss betty selalu membimbingku yang selalu meluangkan waktunya walau sibuk tetapi selalu ada untukku. Selalu mengingatkan untuk bimbingan. Kini masa perjuangan itu berlalu, aku beryukur menjadi salah satu bimbingan miss. Sekali lagi terimakasih miss untuk semua motivasi, nasehat dan arahnya, sehingga aku menjadi seperti saat ini.

Dan

Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang lebih baik

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”.

“Takdir Milik Allah, Usaha dan doa itu milik kita”.

-Umar bin Khattab

“Setiap hari adalah perlombaan mengalahkan diri sendiri, enggak perlu jadi yang terbaik, yang penting sedikit lebih baik dibandingkan kemarin”.

-Fiersa Besari

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah”.

-Roby Kurniawan

ABSTRAK

DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT WATERINDEX TIRTA LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA PANDEMI COVID-19

OLEH :

Roby Kurniawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan, pengaruh Mental dan Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan, serta pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan Terhadap Produktivitas Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif . Sumber data yang digunakan adalah Data Primer. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*) yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 168 karyawan. Sampel yang digunakan adalah teknik purposive sampling yaitu menggunakan kriteria yang telah terpilih berjumlah 37 karyawan bagian produksi. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Uji analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Pelatihan berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan. Mental dan Fisik berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan. Hubungan Atasan dan Bawahan berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Mental dan Fisik, Hubungan Atasan dan Bawahan, Dan Produktivitas.

ABSTRACT

DETERMINATION OF PRODUCTION DEPARTMENT EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN PT WATERINDEX TIRTA LESTARI EAST LAMPUNG IN THE COVID-19 PANDEMIC

Roby Kurniawan

The purpose of this study was to find the effect of training on employee productivity, the effect of mental and physical on the employee productivity, and the effect of superior and subordinate relationships on the employee productivity. It was a quantitative research using the associative method. The data source used the primary data. The population in this study was 168 employees. The sample determined by using the purposive sampling technique, which used the selected criteria of 37 employees in the production department. The instrument requirements test used validity and reliability tests. The data analysis requirements test used normality test, linearity test, and multi-collinearity test. The data analysis used the multiple linear regression analysis. The result of this study found that the training had an effect on the employee productivity. Mental and physical had an effect on the employee productivity. The relationship between superiors and subordinates had an effect on the employee productivity.

Key words : Training, Mental and Physical, Superior and Subordinate Relations, and Productivity.

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“DETERMINASI PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT WATERINDEX TIRTA LESTARI LAMPUNG TIMUR DI MASA PANDEMI COVID-19”**.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.

8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Karyawan PT. WATERINDEX TIRTA LESTARI, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
10. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan saya seorang manusia yang berarti dimata Allah SWT, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
11. Terima kasih kepada orang spesial dihidupku yang selama ini mendukung saya selama proses pembuatan tugas akhir.
12. Kakak/Adik/Sahabatku M.Yanuar Zak, Darwin Saputra, Rendi Kesuma, M. Ivan Prabowo, Yogi Heri S, Naufal Nur Faiz, Rizky Anandar Sunandar, Rahman Arif, M. Andika Salman, Riko Lexstian, Rafif Fadhlurrahman, Arie Marrusin, Berly Anreka, Andi Aziz terimakasih atas bantuan, semangat dan pengertiannya.
13. Teman seperbimbingan Herlina Putri, Ricko Aditya Pamungkas, dan Rahmat Sandi Putera terimakasih atas bantuan dan pengertiannya.
14. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung
Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, 9 September 2021

Penulis

Roby Kurniawan
1712110167

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	12
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	12
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	12
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	13
1.3.5 Ruang Lingkup Peneliti	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Pengertian Produktivitas	16
2.1.1 Faktor-Faktor Produktivitas	16
2.1.2 Indikator Produktivitas	16
2.2 Pengertian Pelatihan	18
2.2.1 Faktor-Faktor Pelatihan	18

2.2.2 Indikator Pelatihan.....	19
2.3 Pengertian Mental dan Fisik.....	19
2.3.1 Faktor-Faktor Mental dan Fisik.....	20
2.3.2 Indikator Mental dan Fisik.....	20
2.4 Pengertian Hubungan Atasan dan Bawahan	21
2.4.1 Faktor-Faktor Hubungan Atasan dan Bawahan	21
2.4.2 Indikator Hubungan Atasan dan Bawahan	22
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Pikir.....	24
2.7 Pengembangan Hipotesis	25
2.7.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan.....	25
2.7.2 Pengaruh Mental dan Fisik terhadap Produktivitas Karyawan.....	25
2.7.3 Pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan terhadap Produktivitas Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Variabel Penelitian	30
3.5.1 Variabel Bebas	29
3.5.2 Variabel Terikat.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Pengujian Persyaratan Instrumen	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	32
3.8.1 Uji Normalitas	32
3.8.2 Uji Linieritas	33
3.8.3 Uji Multikolinieritas	33
3.9 Metode Analisis Data.....	34
3.9.1 Regresi Linier Berganda	35
3.10 Pengujian Hipotesis	35

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	40
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	48
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.3.2 Hasil Uji Lineritas	49
4.4 Hasil Analisis Data	50
4.4.1 Regresi Linear Berganda	50
4.5 Hasil Uji Hipotesis Secara parsial (Uji t).....	51
4.6 Hasil Uji F.....	53
4.7 Pembahasan.....	54
4.7.1 Pelatihan (X1) Terhadap Produktivitas (Y)	54
4.7.2 Mental dan Fisik (X2) Terhadap Produktivitas (Y)	55
4.7.3 Hubungan Atasan dan Bawahan (X3) Terhadap Produktivitas (Y)	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi PT Waterindex Tirta Lestari Lampung Timur	57
5.2.2 Bagi Karyawan	58
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PT Waterindex Tirta Lestari	4
Tabel 1.2	Data Produksi Galon PT Waterindex Tirta Lestari.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.3	Interprestasi Nillai R	32
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X1)	40
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Mental dan Fisik (X2).....	41
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Hubungan Atasan dan Bawahan (X3)	42
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas (Y).....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1).....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Mental dan Fisik (X2)	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Hubungan Atasan dan Bawahan (X3).....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Produktivitas (Y).....	47
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.14	Hasil Uji Linieritas.....	49
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.16	Hasil Uji Parsial (Uji t)	51
Tabel 4.17	Hasil Uji F	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	24
---------------------------------	----

