

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MAYBANK BANDAR LAMPUNG

OLEH :

RIZKY ANANDA SUNANDAR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, serta pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif . Sumber data yang digunakan adalah Data Primer. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*) yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 50 karyawan. Sampel yang digunakan adalah teknik teknik purposive sampling yaitu menggunakan kriteria yang telah terpilih berjumlah 32 karyawan. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Uji analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF MAYBANK EMPLOYEES BANDAR LAMPUNG

By:
RIZKY ANANDA SUNANDAR

The purpose of this study was to determine the effect of Emotional Intelligence on Employee Performance, the effect of Organizational Culture on Employee Performance, and the effect of Emotional Intelligence and Organizational Culture on Employee Performance. The type of study used quantitative research using associative method. The data source used Primary Data. The data collection method in this study used Field Research techniques with interviews and questionnaires. The population in this study was 50 employees. The sample used a purposive sampling technique, namely using the selected criteria totaling 32 employees. Test the instrument requirements used validity and reliability tests. Test the data analysis requirements used the normality test, linearity test, and multicollinearity test. Test data analysis used multiple linear regression analysis. The results of this study found that Emotional Intelligence had an effect on employee performance. Organizational Culture had an effect on Employee Performance. Emotional Intelligence and Organizational Culture affected Performance

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Culture and Employee Performance.