

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAK.	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Bagi Penulis	11
1.5.2 Bagi Instansi.....	11
1.5.3 Bagi Institusi Akademik.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.4 Indikator Penilaian Kinerja Pendamping Sosial	16
2.1.5 Kegunaan Melakukan Penilaian Kinerja.....	18
2.1.6 Tujuan Melakukan Penilaian Kinerja.....	19
2.2 Stres Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.2.2 Indikator Stres Kerja..	21
2.2.3 Dampak Stres Kerja.....	22
2.2.4 Penyebab Stres Kerja... ..	22

2.3 Beban Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	23
2.3.2 Indikator Beban Kerja.	23
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
2.3.4 Dampak Beban Kerja	25
2.3.5 Penilaian Beban Kerja.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
2.6 Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	33
3.2.1 Data Primer	34
3.2.2 Data Sekunder	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1 Penelitian Kepustakaan (Library Research)	34
3.3.2 Penelitian Lapangan (Field Research)	35
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Variabel Penelitian	37
3.5.1 Variabel Bebas (Independent).....	37
3.5.2 Variabel Terikat (Dependent)	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.	41

3.8.1 Uji Linieritas.	41
3.8.2 Uji Multikolonieritas.	42
3.9 Metode Analisis Data.	42
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.	42
3.10 Pengujian Hipotesis.	43
3.10.1 Uji Statistik t.	43
3.10.2 Uji Statistik F.	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	55
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	56
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	56
4.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas	57
4.4 Hasil Metode Analisis Data	58
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.5.1 Hasil Uji t.....	59
4.5.1.1 Variabel Stres Kerja.....	59
4.5.1.2 Variabel Beban Kerja.....	61
4.5.2 Hasil Uji F.....	62
4.6 Pembahasan.....	63
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Kabupaten Tulang Bawang Barat	63

4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Kabupaten Tulang Bawang Barat	63
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Kabupaten Tulang Bawang Barat	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN