

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y., Sanim, B., Sinaga, B. 2015. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol 6(1), 34-44.
- Ataunur, Ilman., Ariyanto, Eni. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis* (online),16(2), 135-150.
- Badan Kepegawaian Negara. 2013. Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Manajerial Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Gibson, R. 2012. *Perilaku Organisasi (Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi)*. Jakarta: Prenhalindo.
- Julvia, C. 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol 16(1), 59-72.
- Kemosos, 2017. *Petunjuk Teknis Evaluasi Kinerja SDM Pelaksana Program Keluarga Harapan*. Jakarta: Kementerian Sosial Republik Indonesia.
- Nur, Saina. 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*, Vol 1(3), 739-749.
- Riandy. 2016. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Borneo Laboratorium Inspeksi Dan Surveyor Service Di Samarinda. *eJournal Administrasi Bisnis*, Vol 4(4), 1059-1072.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik (Edisi 3)*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruky, A. 2013. Sistem Manajemen Kinerja Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Adijaya, Rino 2015. Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen

- Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Telkomsel Distribution Center Kabupaten Jember. Skripsi Universitas Jember.
- Anggit Astianto Dan Heru Suprihhadi. 2014. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Surabaya Jurnal Ilmu & Riset Manajemen. Vol.3 No.7 (2014).
- Arikunto, Suharsimi. 2016. Manajemen Penelitian. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Shahrash, Ifa. 2016. Pengaruh Insentif, Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung). Skripsi Universitas Pasundan Bandung.
- Hasibuan. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sutrisno, Edi. 2014. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Madrasah Aliyah Negeri Demak. Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mangkunegara, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Penerbit PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Pangaribuan, Dedy M.T. 2012. Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Amerta Indah Otsukadi Medan Skripsi Universitas Sumatera Utara, Medan.