

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAN.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Iii
RIWAYAT HIDUP.....	Iv
PERSEMBAHAN.....	V
HALAMAN MOTTO.....	Vi
HALAMAN ABSTRAK.....	Vii
HALAMAN ABSTRACT.....	Viii
PRAKATA.....	Ix
DAFTAR ISI.....	Xi
DAFTAR TABEL.....	Xiii
DAFTAR GAMBAR.....	Xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Perilaku Siswa.....	10
2.2 Kualitas Jasa.....	14
2.3 Pembelajaran Daring.....	17
2.4 Kepuasan siswa.....	19
2.5 Kualitas Pelayanan.....	24
2.6 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	28
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Pikir.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Sumber Data	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Variabel Penelitian.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel	35
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Metode Analisis Data	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	43
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Uji Analisis Data.....	45
4.4 Pembahasan	48

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN