

LAMPIRAN 1

KUISIONER

KUISIONER PENELITIAN

Kapada Yth,

Bapak/Ibu

Nasabah Bank Syariah

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bapak/Ibu/Saudara/i dalam rangka menyelesaikan karya ilmiah (skripsi) pada Program Studi (PS) S-1 Akuntansi di IBI Darmajaya Bandar Lampung maka saya,

Nama : Fitri Nurjanah

Npm : 1312120061

Judul :“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN PERBANKAN SYARIAH”

Untuk membantu kelancaran penelitian ini, penulis mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisioneer penelitian ini. Peran serta Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang dilaksanakan oleh penulis.

Atas ketersediaan bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab pertanyaan pada kuisioner ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Wasalamu'alikum Wr.Wb.

Hormat saya,

(Fitri Nurjanah)

> DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama Lengkap				
Alamat				
Jenis Kelamin	Pria	<input type="checkbox"/>	Usia	<input type="text"/>
	Wanita	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>

Anda Merupakan Nasabah di Bank Apa ?

Bank Mandiri Syariah	<input type="checkbox"/>	Bank BNI Syariah	<input type="checkbox"/>
Bank Muamalat	<input type="checkbox"/>	Bank Mega Syariah	<input type="checkbox"/>
Bank BRI Syariah	<input type="checkbox"/>	Bank Lainnya	<input type="checkbox"/>

> DAFTAR PERTANYAAN

Silahkan Diisi Dengan Membubuhkan Tanda Checklist (v) Pada Jawaban yang Bapak Ibu Pilih.

Keterangan

: Sangat Setuju (SS)	: Tidak Setuju (TS)
: Setuju (S)	: Sangat Tidak Setuju (STS)
: Netral (N)	

No	Daftar Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Bank Syariah Melaksanakan Prinsip-Prinsip Syariah Dalam Setiap Praktik					
2	Riba (Bunga) Adalah Sesuatu Yang Dilarang Oleh Agama.					
3	Bank Syariah Menerapkan Akad-Akad Yang Sesuai Prinsip Syariah.					
4	Investasi / Pembiayaan Bank Syariah Untuk Bisnis Yang Halal Dan Baik					
5	Anda Menjadi Nasabah Di Bank Syariah Karena Produk Yang Sesuai Kebutuhan.					
6	Bank Syariah Memiliki Produk- Produk Perbankan Yang Beragam, Menarik Dan Inovatif .					
7	Sistem Bagi Hasil Lebih Adil Dan Menentramkan.					

8	Anda Menjadi Nasabah Di Bank Syariah Karena Iklan Yang Dilakukan Oleh Bank.					
9	Anda Menjadi Nasabah Di Bank Syariah Karena Informasi Dari Pegawai Bank.					
10	Adanya Rekomendasi Dari Keluarga Dan Teman Untuk Menabung Di Bank Syariah.					
11	Brosur Bank Syariah Jelas Dan Menarik Nasabah Untuk Menabung Di Bank Syariah.					
12	Bank Syariah Memberikan Penjelasan Yang Jelas Kepada Nasabah Tentang Produk Yang Ditawarkan					
13	Petugas Bank Syariah Mengucapkan Terimakasih Dan Salam Diawal Dan Diakhir Layanan.					
14	Bank Syariah Memberikan Pelayanan Yang Mudah Dan Lacar Dalam Melakukan Transaksi					
15	Pegawai Syariah Terampil Dan Sopan Dalam Melayani Nasabah					
16	Pegawai Teliti Dalam Memenuhi Kebutuhan Nasabah					
17	Teknologi Yang Digunakan Bank Syariah Modern					
18	Menabung Di Bank Syariah Lebih Terjamin Keamanannya					
19	Menabung Di Bank Syariah Karena Adanya Kebutuhan Pribadi					

20	Merek/ Citra Bank Syariah Terkenal Baik					
21	Pegawai Bank Syariah Handal Dalam Menanggapi Keluhan Nasabah					
22	Anda Puas Dengan Pelayanan Petugas Bank Syariah?					
23	Anda Yakin Terhadap Produk Yang Anda Pilih Di Bank Syariah?					
24	Anda Menjadi Nasabah Bank Syariah Dan Tidak Akan Berpindah Ke Bank Lain?					

.....TERIMAKASIH.....
WASALAMU'ALAIKUM WR. WB.

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA MENTAH
PENELITIAN

DATA DESKRIPSI RESPONDEN

NO RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	BANK
1	2	2	6
2	2	3	6
3	2	2	6
4	2	3	6
5	1	2	6
6	1	3	6
7	2	2	6
8	2	4	6
9	1	3	6
10	1	3	6
11	1	2	6
12	1	2	6
13	2	2	6
14	1	2	3
15	1	3	3
16	2	2	3
17	1	4	3
18	2	2	3
19	2	2	3
20	1	2	3
21	2	2	3
22	2	2	3
23	2	2	3
24	1	3	3
25	1	2	3
26	2	3	3
27	1	4	2
28	2	4	2
29	1	2	2
30	2	4	2
31	1	2	2
32	2	2	2
33	2	2	2
34	2	2	2
35	2	2	2
36	2	4	2
37	2	2	2
38	2	2	2
39	1	2	2
40	2	3	2
41	1	3	2

42	2	2	2
43	2	3	2
44	2	2	4
45	2	3	4
46	1	3	4
47	1	3	4
48	1	4	4
49	2	3	4
50	2	2	4
51	2	2	4
52	2	2	4
53	2	3	4
54	2	3	4
55	1	3	4
56	2	4	4
57	2	3	4
58	2	5	4
59	1	4	4
60	2	2	5
61	2	2	5
62	2	3	5
63	1	3	5
64	1	4	5
65	1	3	5
66	2	3	5
67	1	2	5
68	2	2	5
69	2	5	5
70	2	3	5
71	2	3	5
72	2	3	5
73	2	2	1
74	1	2	1
75	1	2	1
76	2	3	1
77	2	1	1
78	2	2	1
79	2	1	1
80	2	4	1
81	1	5	1
82	2	2	1
83	2	3	1

Tabulasi Hasil Kuisisioner

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
1	4	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	
2	5	5	5	5	5	4	5	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
7	4	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	5	5	3	3	
8	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
9	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	3	
11	4	4	4	4	3	5	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	
12	4	5	5	5	4	3	5	1	1	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	
13	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	
14	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
18	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	5	3	3	3	2	
20	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
21	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
22	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	3	4	4	3	2	
23	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
24	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	
25	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	
26	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	2	4	4	4	4	5	
27	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
28	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	5	4	3	
30	4	5	4	4	3	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	2	4	2	3	
31	3	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
32	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	
33	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	
34	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
35	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	

36	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	5	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
40	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
43	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
45	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
47	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
48	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
51	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
52	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
53	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2
54	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3
57	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4
60	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
61	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
62	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
63	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
64	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
66	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	5	4
67	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
68	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
69	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3
72	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5
73	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
74	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	2	4	5	3	3	4	4	4	4	4	2

75	4	4	3	4	2	2	4	2	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3	2	3	3	4	4	3
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
77	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
78	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
79	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
80	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
81	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
83	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3

LAMPIRAN 3
DESKRIPSI RESPONDEN

Hasil Deskripsi Responden

[DataSet1] H:\FITRI NURJANAH (1312120061) AKUNTANSI\identitas
spss.sav

Statistics

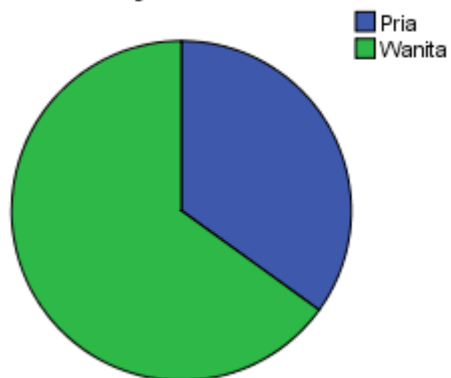
jenis kelamin

N	Valid	83
	Missing	0

jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	29	34,9	34,9
	Wanita	54	65,1	65,1
Total	83	100,0	100,0	

jenis kelamin



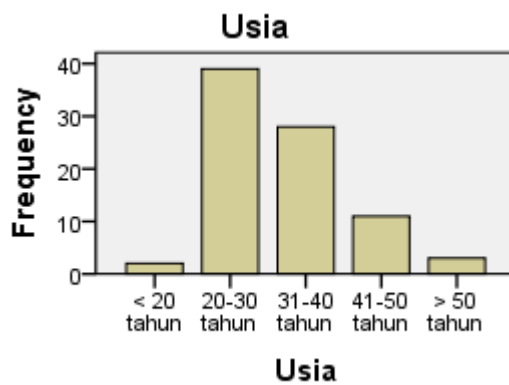
Statistics

Usia

N	Valid	83
	Missing	0

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 tahun	2	2,4	2,4	2,4
Valid 20-30 tahun	39	47,0	47,0	49,4
Valid 31-40 tahun	28	33,7	33,7	83,1
Valid 41-50 tahun	11	13,3	13,3	96,4
Valid > 50 tahun	3	3,6	3,6	100,0
Total	83	100,0	100,0	



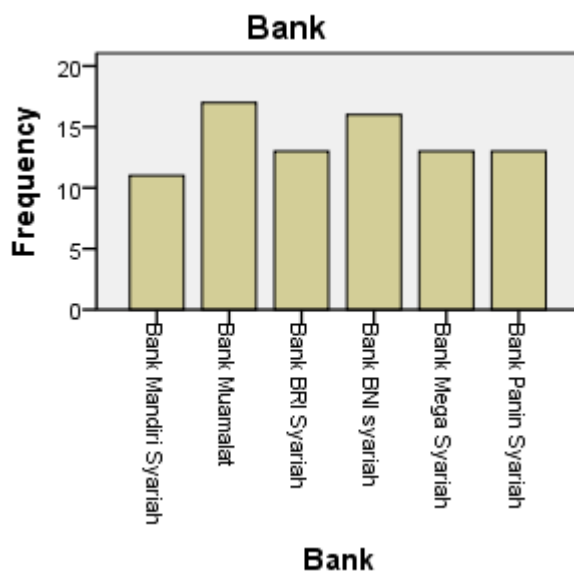
Statistics

Bank

N	Valid	83
	Missing	0

Bank

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Bank Mandiri Syariah	11	13,3	13,3	13,3
Bank Muamalat	17	20,5	20,5	33,7
Bank BRI Syariah	13	15,7	15,7	49,4
Valid Bank BNI syariah	16	19,3	19,3	68,7
Bank Mega Syariah	13	15,7	15,7	84,3
Bank Panin Syariah	13	15,7	15,7	100,0
Total	83	100,0	100,0	



LAMPIRAN 4

UJI KELAYAKAN KUISIONER

HASIL UJI KELAYAKAN KUISIONER

[DataSet1] H:\acc fitri amin ya Allah\Untitled1.sav

Correlations

		Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Syariah
Pertanyaan 1	Pearson Correlation	1	,388	,459 [*]	,805 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,091	,042	,000
	N	20	20	20	20
Pertanyaan 2	Pearson Correlation	,388	1	,554 [*]	,800 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,091		,011	,000
	N	20	20	20	20
Pertanyaan 3	Pearson Correlation	,459 [*]	,554 [*]	1	,797 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,042	,011		,000
	N	20	20	20	20
Syariah	Pearson Correlation	,805 ^{**}	,800 ^{**}	,797 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 4	Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Produk
Pertanyaan 4	Pearson Correlation	1	,053	,205	,175	,342
	Sig. (2-tailed)		,826	,385	,460	,140
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan 5	Pearson Correlation	,053	1	,690 ^{**}	,279	,522 [*]
	Sig. (2-tailed)	,826		,001	,234	,018
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan 6	Pearson Correlation	,205	,690 ^{**}	1	,485 [*]	,824 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,385	,001		,030	,000
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan 7	Pearson Correlation	,175	,279	,485 [*]	1	,606 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,460	,234	,030		,005
	N	20	20	20	20	20
Produk	Pearson Correlation	,342	,522 [*]	,824 ^{**}	,606 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,140	,018	,000	,005	
	N	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 8	Pertanyaan 9	Pertanyaan 10	Pertanyaan 11	Pertanyaan 12	Promosi
Pertanyaan 8	Pearson Correlation	1	,104	-,281	,103	,079	,564**
	Sig. (2-tailed)		,663	,230	,664	,740	,010
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 9	Pearson Correlation	,104	1	,391	-,213	-,235	,491*
	Sig. (2-tailed)	,663		,088	,368	,319	,028
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 10	Pearson Correlation	-,281	,391	1	-,378	-,022	,229
	Sig. (2-tailed)	,230	,088		,100	,926	,332
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 11	Pearson Correlation	,103	-,213	-,378	1	,629**	,435
	Sig. (2-tailed)	,664	,368	,100		,003	,055
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 12	Pearson Correlation	,079	-,235	-,022	,629**	1	,540*
	Sig. (2-tailed)	,740	,319	,926	,003		,014
	N	20	20	20	20	20	20
Promosi	Pearson Correlation	,564**	,491*	,229	,435	,540*	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,028	,332	,055	,014	
	N	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 13	Pertanyaan 14	Pertanyaan 15	Pertanyaan 16	Pertanyaan 17	Pelayanan
Pertanyaan 13	Pearson Correlation	1	,304	,084	,094	,102	,513*
	Sig. (2-tailed)		,193	,726	,694	,669	,021
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 14	Pearson Correlation	,304	1	,425	,010	,304	,709**
	Sig. (2-tailed)	,193		,062	,968	,192	,000
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 15	Pearson Correlation	,084	,425	1	,244	,500 [†]	,574**
	Sig. (2-tailed)	,726	,062		,300	,025	,008
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 16	Pearson Correlation	,094	,010	,244	1	,439	,497 [†]
	Sig. (2-tailed)	,694	,968	,300		,053	,026
	N	20	20	20	20	20	20
Pertanyaan 17	Pearson Correlation	,102	,304	,500 [†]	,439	1	,649**
	Sig. (2-tailed)	,669	,192	,025	,053		,002
	N	20	20	20	20	20	20
Pelayanan	Pearson Correlation	,513 [†]	,709**	,574**	,497 [†]	,649**	1
	Sig. (2-tailed)	,021	,000	,008	,026	,002	
	N	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan18	Pertanyaan19	Pertanyaan 20	Pertanyaan 21	Motivasi
Pertanyaan18	Pearson Correlation	1	,036	,358	-,016	,502*
	Sig. (2-tailed)		,879	,121	,948	,024
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan19	Pearson Correlation	,036	1	,262	,100	,626**
	Sig. (2-tailed)	,879		,264	,674	,003
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan 20	Pearson Correlation	,358	,262	1	,101	,386
	Sig. (2-tailed)	,121	,264		,673	,093
	N	20	20	20	20	20
Pertanyaan 21	Pearson Correlation	-,016	,100	,101	1	,476*
	Sig. (2-tailed)	,948	,674	,673		,034
	N	20	20	20	20	20
Motivasi	Pearson Correlation	,502*	,626**	,386	,476*	1
	Sig. (2-tailed)	,024	,003	,093	,034	
	N	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 22	Pertanyaan 23	Pertanyaan 24	Keputusan nasabah
Pertanyaan 22	Pearson Correlation	1	,477*	,275	,626**
	Sig. (2-tailed)		,033	,241	,003
	N	20	20	20	20
Pertanyaan 23	Pearson Correlation	,477*	1	,402	,796**
	Sig. (2-tailed)	,033		,079	,000
	N	20	20	20	20
Pertanyaan 24	Pearson Correlation	,275	,402	1	,815**
	Sig. (2-tailed)	,241	,079		,000
	N	20	20	20	20
Keputusan nasabah	Pearson Correlation	,626**	,796**	,815**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	
	N	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 5
HASIL UJI VALIDITAS
DAN REALIBILITAS

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

[DataSet1] H:\FITRI NURJANAH (1312120061) AKUNTANSI\fix spss.sav

Correlations

		Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Syariah
Pertanyaan 1	Pearson Correlation	1	,192	,339**	,675**
	Sig. (2-tailed)		,081	,002	,000
	N	83	83	83	83
Pertanyaan 2	Pearson Correlation	,192	1	,490**	,611**
	Sig. (2-tailed)	,081		,000	,000
	N	83	83	83	83
Pertanyaan 3	Pearson Correlation	,339**	,490**	1	,725**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000
	N	83	83	83	83
Syariah	Pearson Correlation	,675**	,611**	,725**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 4	Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Produk
Pertanyaan 4	Pearson Correlation	1	,436**	,337**	,451**	,711**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,000	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan 5	Pearson Correlation	,436**	1	,523**	,458**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan 6	Pearson Correlation	,337**	,523**	1	,398**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000		,000	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan 7	Pearson Correlation	,451**	,458**	,398**	1	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	83	83	83	83	83
Produk	Pearson Correlation	,711**	,806**	,767**	,747**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 8	Pertanyaan 9	Pertanyaan 10	Pertanyaan 11	Pertanyaan 12	Promosi
Pertanyaan 8	Pearson Correlation	1	,324**	,112	,258*	,201	,626**
	Sig. (2-tailed)		,003	,316	,018	,069	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 9	Pearson Correlation	,324**	1	,427**	,123	,154	,649**
	Sig. (2-tailed)	,003		,000	,270	,165	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 10	Pearson Correlation	,112	,427**	1	,244*	,315**	,633**
	Sig. (2-tailed)	,316	,000		,026	,004	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 11	Pearson Correlation	,258*	,123	,244*	1	,627**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,018	,270	,026		,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 12	Pearson Correlation	,201	,154	,315**	,627**	1	,673**
	Sig. (2-tailed)	,069	,165	,004	,000		,000
	N	83	83	83	83	83	83
Promosi	Pearson Correlation	,626**	,649**	,633**	,663**	,673**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 13	Pertanyaan 14	Pertanyaan 15	Pertanyaan 16	Pertanyaan 17	Pelayanan
Pertanyaan 13	Pearson Correlation	1	,362**	,393**	,225*	,057	,599**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,041	,611	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 14	Pearson Correlation	,362**	1	,553**	,332**	,323**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,002	,003	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 15	Pearson Correlation	,393**	,553**	1	,490**	,326**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,003	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 16	Pearson Correlation	,225*	,332**	,490**	1	,363**	,683**
	Sig. (2-tailed)	,041	,002	,000		,001	,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pertanyaan 17	Pearson Correlation	,057	,323**	,326**	,363**	1	,619**
	Sig. (2-tailed)	,611	,003	,003	,001		,000
	N	83	83	83	83	83	83
Pelayanan	Pearson Correlation	,599**	,761**	,774**	,683**	,619**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan18	Pertanyaan19	Pertanyaan 20	Pertanyaan 21	Motivasi
Pertanyaan18	Pearson Correlation	1	,290**	,526**	,231*	,709**
	Sig. (2-tailed)		,008	,000	,035	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan19	Pearson Correlation	,290**	1	,290**	,218*	,701**
	Sig. (2-tailed)	,008		,008	,047	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan 20	Pearson Correlation	,526**	,290**	1	,282**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008		,010	,000
	N	83	83	83	83	83
Pertanyaan 21	Pearson Correlation	,231*	,218*	,282**	1	,625**
	Sig. (2-tailed)	,035	,047	,010		,000
	N	83	83	83	83	83
Motivasi	Pearson Correlation	,709**	,701**	,728**	,625**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Pertanyaan 22	Pertanyaan 23	Pertanyaan 24	Keputusan nasabah
Pertanyaan 22	Pearson Correlation	1	,321**	,314**	,651**
	Sig. (2-tailed)		,003	,004	,000
	N	83	83	83	83
Pertanyaan 23	Pearson Correlation	,321**	1	,473**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,003		,000	,000
	N	83	83	83	83
Pertanyaan 24	Pearson Correlation	,314**	,473**	1	,850**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000		,000
	N	83	83	83	83
Keputusan nasabah	Pearson Correlation	,651**	,767**	,850**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

[DataSet1] H:\FITRI NURJANAH (1312120061) AKUNTANSI\fix spss.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,602	3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,752	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,648	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,707	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,623	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	83	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	83	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,624	3

LAMPIRAN 6
HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF
DAN HASIL UJI HIPOTESIS

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Syariah	83	3	5	4,34	,437
Produk	83	3	5	4,02	,491
Promosi	83	3	5	3,82	,472
Pelayanan	83	3	5	4,07	,440
Motivasi	83	3	5	3,81	,414
Keputusan nasabah	83	3	5	3,76	,508
Valid N (listwise)	83				

HASIL UJI REGRESSION

[DataSet1] H:\FITRI NURJANAH (1312120061) AKUNTANSI\fix spss.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi, Promosi, Syariah, Pelayanan, Produk ^b		Enter

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,644 ^a	,414	,376	1,204

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Promosi, Syariah, Pelayanan, Produk

b. Dependent Variable: Keputusan nasabah

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	79,009	5	15,802	10,901	,000 ^b
Residual	111,617	77	1,450		
Total	190,627	82			

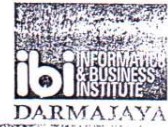
a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Promosi, Syariah , Pelayanan, Produk

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,469	1,772		,265	,792
Syariah	-,058	,129	-,049	-,451	,653
Produk	,142	,092	,183	1,532	,130
Promosi	,028	,062	,043	,443	,659
Pelayanan	,214	,070	,309	3,042	,003
Motivasi	,289	,102	,314	2,836	,006

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah



SURAT KEPUTUSAN
REKTOR IBI DARMAJAYA
NOMOR : SK.0003/DMJ/DFBE/BAAK/1-17
Tentang
Dosen Pembimbing Skripsi
Program Studi S1 Akuntansi
REKTOR IBI DARMAJAYA

- Memperhatikan :** 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IBI Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.
- Menimbang :** 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dan mahasiswa perlu ditetapkan **Dosen Pembimbing Skripsi**.
- Mengingat :** 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya
4. STATUTA IBI Darmajaya
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. 1M.003/TF-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan Pertama :** Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi.
- Kedua :** Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga :** Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma pengujian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 11 Januari 2014
a.n. Rektor IBI Darmajaya,
Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi



- Tembusan :**
1. Kabid. SDM
 2. Ketua Jurusan S1 Akuntansi
 3. Yang bersangkutan
 4. Arsip

Lampiran 1
 Surat Keputusan Rektor IBI Darmajaya
 Nomor: SK.0003/DMJ/D/BE/BAKK/I-17
 Tanggal: 11 Januari 2017
 Perihal: Pembimbing Penulisan Skripsi
 Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi

Judul Penulisan Skripsi & Dosen Pembimbing
 Informatics & Business Institute Darmajaya

NO	NAMA	NPM	JUDUL SKRIPSI	PEMBIMBING
1	Merry Cecilia	1312120187	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di BEI Periode 2012 - 2015)	Delli Maria, SE., M. Sc
2	Niki Ayu Pamungkas	1312120114	Pengaruh Mekanisme Pengawasan Stakeholder Terhadap Tindakan Agresivitas Pajak (Studi Empiris Perusahaan Properti Yang Terdaftar Di BEI Periode 2013 - 2015)	
3	Desi Putri Lestari	1312120141	Pengaruh Kualitas Pelaksanaan GCG, Ukuran Perusahaan, Dan Kompleksitas Bank Terhadap Fraud Perbankan Syariah	
4	Karlina	1312120106	Analisis Pengaruh Kondisi Keuangan Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Business Risk Pada Perbankan	
5	Siti Isnaini	1212120139	Pengaruh Zakat Dan CSR Terhadap Reputasi Dan Kinerja Perusahaan Asuransi Syariah	
5	Putri Indriyani	1312120054	Pengaruh Intellectual Capital Dan Rogic Terhadap ROE Dan Implikasinya Pada Nilai Perusahaan	
7	Fitri Nurjanah	1312120061	Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Perbankan Syariah	
8	Indah Ana Elisinta	1312120130	Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Dividen Pay Out Rasio Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di JII	



BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR *)

NAMA : FITRI RUP JAHNAH
 NPM : 131210061
 PEMBIMBING I : Delli Masia, SE., MSc
 PEMBIMBING II :
 JUDUL LAPORAN : Faktor yang mempengaruhi keputusan (tabakh menggunakan Perbankan Syariah)
 TANGGAL SK : s.d (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	14 / 11 2016	Perbaikan Judul	Delli
2	18 / 11 2016	Perbaikan BAB I	Delli
3	24 / 11 2016	Perbaikan BAB II & III	Delli
4	28 / 11 2016	ACC Seminar Proposal 1	Delli
5	21 / 12 2016	Perbaikan Kuisioner	Delli
6	9 / 1 2017	Uji kelayakan kuisioner	Delli
7	14 / 2 2017	Pembahasan dan kesimpulan	Delli
8	16 / 2 2017	Revisi 1	Delli
9	21 / 2 2017	Perbaikan	Delli
10	23 / 2 2017	Selesai	Delli

*) Coret yang tidak perlu



Bandar Lampung, 23 - Februari - 2017

ADIE PRANATI, SE., M.Sc