

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Peneliti.....	8
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	8
1.5.3 Bagi Institusi.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
2.1.3 Kriteria Penilaian Kinerja.....	12
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Disiplin Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	14
2.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	15

2.2.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	16
2.2.4 Manfaat Disiplin Kerja.....	17
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pikir.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Variable Penelitian.....	32
3.5.1 Variabel Penelitian Independen.....	32
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7 Uji persyaratan instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	34
3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	35
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	36
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	36
3.10 Pengujian Hipotesis.....	36
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	36
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.1.1 Deskripsi karakteristik Responden.....	39
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	45

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
4.4 Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	49
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	50
4.4.3 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	51
4.5 Pembahasan.....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Tanjung Karang.....	3
1.2 Standar Nilai Karyawan PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Tanjung Karang.....	4
1.3 Penilaian Disiplin Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Tanjung Karang.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Skala Pengukuran.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
4.1 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
4.3 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	40
4.4 Hasil Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	41
4.5 Hasil Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Non Fisik.....	42
4.6 Hasil Hasil Jawaban Responden Kinerja.....	43
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel.....	45
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.10 Hasil Uji Linearitas.....	47
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.12 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	49
4.13 Hasil Model Summary.....	49
4.14 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t).....	50
4.15 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji- F).....	51

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Gambar Kerangka Pikir.....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearitas
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda