

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT (CRM)* BERBASIS WEB PADA  
MUNTHE PRINTING**

**SKRIPSI**



DI SUSUN OLEH :

**Togi Pangihutan Situmorang**

**1611050064**

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**

