

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta
- Abeng, Tanri. 2014. Dari Meja Tanri Abeng. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Achmad Solichin, 2016, “Pemrograman Web Dengan Php Dan Mysql”
- Agus Saputra, 2011, Trik dan Solusi Jitu Pemrograman PHP, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2013.. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. Informatika. Bandung.
- A. S, Rosa. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung.Modula
- Bekti, H. B. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: Andi
- Ersi, Dzikiryati Yuni dan Hatane Samuel, 2014, “Analisis CRM, Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Produk UKM Berbasis Bahan Baku Terigu di Jawa Timur.” Jurnal Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Vol. 8. No. 1. 2014
- Indrajani. 2015. Database Design (Case Study All in One). Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Krismiaji, 2015, Sistem Informasi Akuntansi, Unit Penerbit, Yogyakarta
- Roger, S. Pressman, Ph.D. , 2012, Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7 : Buku 1 “, Yogyakarta: Andi.
- Tria Setya Ningrum, Sri Karnila. 2019. *E_Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas*

Pelayanan Pariwisata Pahawang (Studi Kasus : Yura Trip). Seminar Nasional Hasil Penelitian Ibi Darmajaya.

Sri Karnila, Muhamad Galih Ramaputra, Rz Abdul Aziz. 2017. *Customerrelationship Management Application Services (CRM) For Student Activity Information On Universities (Case Study : Ibi Darmajaya). International Conferences On Information Technology And Business (Icitb)*

Sri Karnila. 2012. Penerapan Aplikasi CRM Untuk *Career Centre* Pada Perguruan Tinggi Ibi Darmajaya. *Jurnal Informatika, Vol. 12, No. 2*

Sri Karnila. 2014. Pemodelan Aplikasi Layanan Informasi Berbasis *Customer Relationship Manajemen (CRM)* Di Ibi Darmajaya. **ISSN : 2407-6171**

Suryana, Taryana dan Koesheryatin. 2014. Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sigit, Christianus. 2010, Mudah Membuat Toko Online Dengan OsCommerce. Yogyakarta, Andi