

PRAKATA

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih-Nya yang selalu hadir dalam hidup saya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) BERBASIS WEB PADA MUNTHE PRINTING”. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada.

- 1) Allah Bapa dan Putera Roh Kudus, yang selalu menyertai kehidupan saya.
- 2) Kedua Orang Tua, Saudara, dan Keluarga besar yang sangat berperan penting dalam kehidupan saya.
- 3) Bapak Ir.Firmansyah,M.BA,MSc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
- 4) Bapak Dr. Handoyo Widi N, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.
- 5) Ibu Sushanty Saleh, S.Kom., M.T.I selaku pembimbing.
- 6) Dosen Jurusan Sistem Informasi.
- 7) Semua teman-teman jurusan Sistem Informasi 2016.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Bandar Lampung, 14 April 2021



Togi Pangihutan Situmorang
1611050064