

## IKHTISAR

### **PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) BERBASIS WEB PADA MUNTHE PRINTING**

Oleh :

**Togi Pangihutan Situmorang**

**1611050064**

Sistem Informasi, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung

E-mail :situmorangtogi14@gmail.com

Munthe Printing merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa printing seperti *banner*, brosur, *stiker*, dan lain lain. Munthe Printing beralamat di perumahan Tanjung Senangblok C No. 7 Bandar Lampung. untuk konsumen yang ingin menggunakan jasa Munthe Printing bisa langsung datang ke Munthe Printing, akan tetapi proses tersebut dirasa kurang *efisien* karena membutuhkan waktu yang cukup lama dan belum semua konsumen mengetahui lokasi Munthe Printing.

Metode yang digunakan dalam pembuatan *Sistem Informasi* ini yaitu *waterfall*. dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu *planning* (perencanaan), *Analysis* (analisa), *Design* (perancangan), *Implementation* (pengujian) dan *Maintenance* (pemeliharaan). untuk pembuatan program menggunakan aplikasi dreamweaver dan xampp untuk membuat database.

Implementasi *customer relationship management* (crm) berbasis web pada munthe printing yang di implementasikan dalam bentuk website bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses, memesan dan mencari informasi tentang promo dan harga produk melalui website munthe printing, selain itu membantu munthe printing dalam proses penilaian kepuasan pelanggan menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi, Munthe Printing, Berbasis Web