

**ABSTRAK**  
**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN TARGET PENCAPAIAN KPI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MEGA SYARIAH**  
**KC BANDAR LAMPUNG**

**By:**  
**Putri Rosmala Dewi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh (1) Kompetensi terhadap kinerja karyawan, (2) Target Pencapaian KPI terhadap kinerja karyawan, dan (3) Kompetensi dan Target Pencapaian KPI terhadap kinerja pegawai di Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. Penelitian ini adalah sebuah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. Sampel penelitian ini berjumlah 30 yang ditentukan dengan menggunakan teknik *saturated sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner, pencatatan dokumen, dan wawancara kemudian data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai, (2) Target Pencapaian KPI secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan (3) Kompetensi dan Target Pencapaian KPI secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung.

Kata Kunci: Kompetensi, Target Pencapaian KPI, Kinerja.

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPETENCE AND TARGETS OF KPI**  
**ACHIEVEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MEGA**  
**SYARIAH**  
**KC BANDAR LAMPUNG**

**By:**  
**Putri Rosmala Dewi**

This study aims to determine the effect of (1) Competence on employee performance, (2) KPI Achievement Target on employee performance, and (3) Competence and KPI Achievement Target on employee performance at Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. This study is a quantitative descriptive study. The population in this study were all employees of Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. The sample of this study amounted to 30 which were determined using the saturated sampling technique. Data collection techniques used were questionnaires, document recording, and interviews, then the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results show that (1) Competence partially affects employee performance, (2) Target Achievement KPI partially affects employee performance, and (3) Competence and Target Achievement KPI simultaneously affect employee performance at Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung.

Keywords: Competence, KPI Achievement Target, Performance.