

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN TARGET PENCAPAIAN KPI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK MEGA SYARIAH
KC BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Oleh:

PUTRI ROSMALA DEWI

1822310013

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kompetensi dan Target
Pencapaian KPI terhadap Kinerja Karyawan di
Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung.

Nama Mahasiswa : Putri Rosmala Dewi

NPM : 18223100013

Program Studi : Magister Manajemen



Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si.
NIK. 14360118

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana IIB Darmajaya dan dinyatakan Diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Mengesahkan,

1. TimPenguji

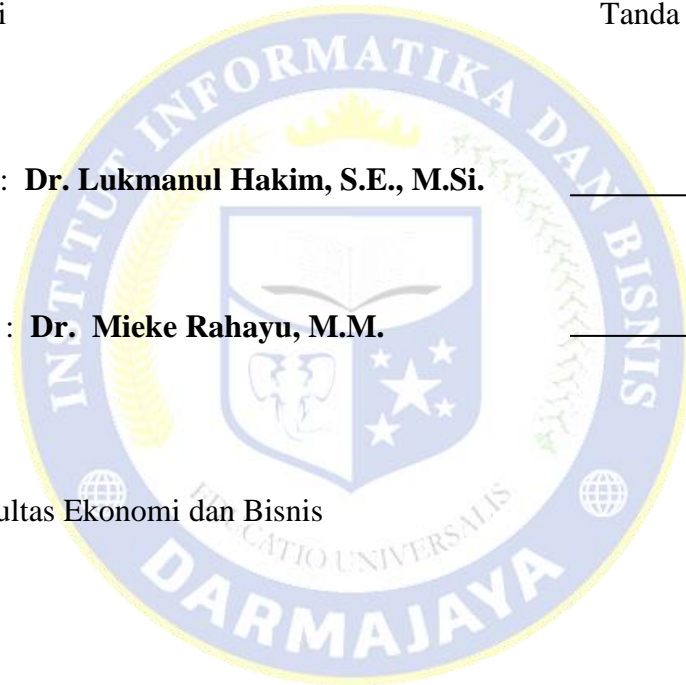
Tanda Tangan

Ketua : **Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si.**

Anggota : **Dr. Mieke Rahayu, M.M.**

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Faurani I. Santi Singagerda, M.Si.
NIK. 30040419



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Putri Rosmala Dewi
- b. NPM : 18223100013
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Bandar Lampung,
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Bukit II no. 34 Kota Baru Bandar Lampung
- f. Suku : Lampung
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : Putrirosmala@gmail.com
- i. HP : 081210271977

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar Negeri 1 Teluk Betung lulus tahun 1990
- b. Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Tanjung Karang lulus tahun 1993
- c. Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tanjung Karang lulus tahun 1996
- d. Institut Pertanian Bogor (IPB) Fakultas Peternakan (S1) lulus Tahun 2000.
- e. Pendidikan Ahli Administrasi Perusahaan (PAAP) Universitas Padjajaran Bandung (D3) lulus Tahun 2002
- f. Universitas Bandar Lampung (UBL) Fakultas Ekonomi lulus Tahun 2008
- g. Universitas Tulang Bawang (UTB) Fakultas Hukum lulus tahun 2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Bandar Lampung, 26 April 2021
Yang Menyatakan,

Putri Rosmala Dewi
NPM. 18223100013

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 15 September 2021

PERSEMBAHAN

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, atas Cinta dan Kasih sayang-Mu telah memberiku kekuatan, kesehatan, membekaliku dengan Ilmu dan Cinta, serta Karunia dan Kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan, Shalawat dan Salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan Skripsi ini kepada yang terkasih :

Orang Tua, Kakak, dan Adik tercinta,

Kedua Orangtuaku (Alm) Abah Sofyan Mursalin dan Ibu Yulaida Rusli Albaswi, Bapak mertuaku (Alm) M. Sarwiyono dan IbuHj. Sudilah dan untuk Kakak, Adikku dan Kakak Iparku. Terima kasih atas semua Doa dan Kasih Sayang kalian.

Suami,

Buat yang Terkasih “Dwi Sarwi Adi Sulistyono” Terima kasih Atas Cinta, Sayang, Doa dan Supportnya.
“I’m Nothing Without You”

anak-anakku tercinta,

Naufal Ammar Fadlurohman, Alfathurahman Andry Bangsawan,
Tarisa Azyati, Djody Dewangga Setiawan.

*“Tesis Mama ini sebagai Penyemangat Kalian Untuk Sekolah yang lebih Tinggi dan selalu berbuat baik untuk Dunia dan Akhirat, Semoga Kalian menjadi Anak-Anak yang sholeh dan sholehah”. Aamiin
YRA.*

Serta semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan Tesis ini khususnya teman-teman di Fakultas Ekonomi Peruguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

MOTTO

*“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada
Ilmu Pengetahuan”*

(Ali bin Abi Thalib)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Magister Manajemen di Program Pascasarjana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, secara khusus ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Andi Desfiandi., S.E., M.A. Selaku Ketua Yayasan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Ir. Firmansyah., YA., MBA.,M.Sc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz., S.T., M.T. Selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Bapak Dr. Faurani I. Santi Singagerda, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Bapak Dr. Khaidarmansyah, M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah membantu membimbing dan mengarahkan serta memberikan petunjuk sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ibu Dr. Mieke Rahayu, M.M. selaku penguji.
8. Para dosen, staf dan karyawan Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung yang telah memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung selama saya menjadi mahasiswa.
9. Orangtua dan keluargaku yang tiada hentinya memotivasi dan terus memberikan semangat, pengertian, dan kesabaran serta doanya.

10. Sahabat dan Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
11. Semua Pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk sehingga saya dapat lebih mudah dalam menyusun skripsi ini.
12. Almamaterku tercinta.

Demikian banyaknya bantuan berbagai pihak kepada penulis, tentunya tidak menutup kemungkinan bahwa hasil dari laporan ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari taraf sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran guna perbaikan di masa depan adalah mutlak sangat penulis perlukan. Semoga laporan tesis ini bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Bandar Lampung, 15 September 2021
Penulis,

Putri Rosmala Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.1 Aspek- aspek Yang Terkandung Pada Kompetensi	11
2.1.2 Pentingnya Kompetensi	11
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	12
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi	14
2.1.5 Elemen Kompetensi	15
2.1.6 Karakteristik Kompetensi	16
2.1.7 Jenis-Jenis Kompetensi	17
2.2 Pengertian Key Performance Indicators	18
2.2.1 Persyaratan Indikator <i>Key Performance Indicators</i>	19
2.2.2 Prinsip-prinsip KPI	20

2.2.3	Komponen KPI	20
2.2.4	Kategori Pencapaian KPI	22
2.2.5	Periode Penilaian	22
2.2.6	Penetapan KPI	23
2.3	Pengertian Kinerja	23
2.3.1	Standar Kinerja	25
2.3.2	Penilaian Kinerja	25
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4	Penilaian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Pengembangan Hipotesis	31
2.7	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Variabel Penelitian	33
3.4.1	Variabel Independen	33
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.5	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.1	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	35
3.6.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	35
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	36
3.7.1	Uji Validitas Instrumen	36
3.7.2	Uji reliabilitas Instrumen	36
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	38
3.8.1	Uji Normalitas	38
3.8.2	Uji Linieritas	38

3.8.3 Uji Multikolinieritas	38
3.9 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Demografi Responden Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status	42
4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	43
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrument	49
4.3.1 Hasil Uji Validitas	49
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	52
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.4.2 Hasil Uji Linearitas	54
4.5 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.6 Hasil Uji Hipotesis	57
4.6.1 Hasil uji t	57
4.6.2 Hasil Uji F	57
4.7 Pembahasan	58
4.7.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.2 Pengaruh Target Pencapaian KPI terhadap Kinerja SDM	59
4.7.3 Pengaruh Kompetensi dan Target Pencapaian KPI terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

ABSTRAK
ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN TARGET PENCAPAIAN KPI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MEGA SYARIAH
KC BANDAR LAMPUNG

By:
Putri Rosmala Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh (1) Kompetensi terhadap kinerja karyawan, (2) Target Pencapaian KPI terhadap kinerja karyawan, dan (3) Kompetensi dan Target Pencapaian KPI terhadap kinerja pegawai di Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. Penelitian ini adalah sebuah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. Sampel penelitian ini berjumlah 30 yang ditentukan dengan menggunakan teknik *saturated sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner, pencatatan dokumen, dan wawancara kemudian data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai, (2) Target Pencapaian KPI secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan (3) Kompetensi dan Target Pencapaian KPI secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung.

Kata Kunci: Kompetensi, Target Pencapaian KPI, Kinerja.

ABSTRACT
ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPETENCE AND TARGETS OF KPI
ACHIEVEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MEGA
SYARIAH
KC BANDAR LAMPUNG

By:
Putri Rosmala Dewi

This study aims to determine the effect of (1) Competence on employee performance, (2) KPI Achievement Target on employee performance, and (3) Competence and KPI Achievement Target on employee performance at Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. This study is a quantitative descriptive study. The population in this study were all employees of Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung. The sample of this study amounted to 30 which were determined using the saturated sampling technique. Data collection techniques used were questionnaires, document recording, and interviews, then the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results show that (1) Competence partially affects employee performance, (2) Target Achievement KPI partially affects employee performance, and (3) Competence and Target Achievement KPI simultaneously affect employee performance at Bank Mega Syariah KC Bandar Lampung.

Keywords: Competence, KPI Achievement Target, Performance.