

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.1 Aspek- aspek Yang Terkandung Pada Kompetensi	11
2.1.2 Pentingnya Kompetensi	11
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	12
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi	14
2.1.5 Elemen Kompetensi	15
2.1.6 Karakteristik Kompetensi	16
2.1.7 Jenis-Jenis Kompetensi	17
2.2 Pengertian Key Performance Indicators	18
2.2.1 Persyaratan Indikator <i>Key Performance Indicators</i>	19
2.2.2 Prinsip-prinsip KPI	20

2.2.3	Komponen KPI	20
2.2.4	Kategori Pencapaian KPI	22
2.2.5	Periode Penilaian	22
2.2.6	Penetapan KPI	23
2.3	Pengertian Kinerja	23
2.3.1	Standar Kinerja	25
2.3.2	Penilaian Kinerja	25
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4	Penilaian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Pengembangan Hipotesis	31
2.7	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Variabel Penelitian	33
3.4.1	Variabel Independen	33
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.5	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.1	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	35
3.6.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	35
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	36
3.7.1	Uji Validitas Instrumen	36
3.7.2	Uji reliabilitas Instrumen	36
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	38
3.8.1	Uji Normalitas	38
3.8.2	Uji Linieritas	38

3.8.3 Uji Multikolinieritas	38
3.9 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Demografi Responden Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status	42
4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	43
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrument	49
4.3.1 Hasil Uji Validitas	49
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	52
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	52
4.4.2 Hasil Uji Linearitas	54
4.5 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.6 Hasil Uji Hipotesis	57
4.6.1 Hasil uji t	57
4.6.2 Hasil Uji F	57
4.7 Pembahasan	58
4.7.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.2 Pengaruh Target Pencapaian KPI terhadap Kinerja SDM	59
4.7.3 Pengaruh Kompetensi dan Target Pencapaian KPI terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	