

DAFTAR PUSTAKA

- A. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori; Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing. Riau.
- Abdullah, M. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Aswanda Pressindo. Yogyakarta.
- Amir, A.W.S. 2016. "Pengaruh Karakteristik Individu Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah (Studi Perbandingan antara Instalasi Kesehatan Jiwa dan Umum)". *e J. Katalogis*. Juli 2016. Volume 4 N. Hlm 44-50.
- Aziz, A.R. 2019. *Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu*. Informatics and Business Institute Darmajaya, Indonesia. Title. Darmajaya Press. Bandar Lampung.
- Banerjee J., C. & Buoti. *General specifications of KPIs. s.l.:International Telecommunication Union*. International Telecommunication Union. India.
- Bernard, M. 2016. *Key Performance Indicators yang Harus Diketahui*. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Edison, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Evita, S.N., W. O. Z. Muizu, and R. T. W. Atmojo. 2017. "Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management By Objectives (Studi kasus pada PT Qwords Company International)," *Pekbis J.*, vol. 9, no. 1, pp. 18–32.
- Fadillah, D. Rozi. 2017. "Pengaruh Kompetensi, Target Pencapaian KPI dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin", *J. Bisnis dan Pembangunan*. Vol. 6. No. Edisi Januari-Juni 2017.
- Gary, D. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kesepuluh. PT. Index. Jakarta Barat.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*, Ketujuh. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Lupiyoadi, B.I., Rambat dan Ridho. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mangkunegara, A.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Romaja Rosdakarya. Bandung.

- Moehariono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi revi. PT. Raja Grafindo Pustaka. Jakarta.
- P. B. M. SYARIAH. 2021. “Surat Edaran SE. 007/DIRBMS/21 Tentang Penetapan Sasaran Kerja Tahunan (Key Performance Indicator – KPI) Segmen Bisnis Kantor Distribusi”.
- Priansa, D.J. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Pustaka Setia. Bandung.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung.
- Srinivas, K.R. 2013. *Competency Based Human Resource Management*. Gate Corporatio. Banglore India.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sujarweni, V. 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kesatu. Kencana. Jakarta.
- Uma, S. 2011. *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Salemba Empat. Jakarta.
- W. J. 2011. L. ATI., *Key Performance Indicators (KPI) – Definition and Action: Integrating KPIs Into Your Company’s Strategy*. ATI. London.
- W. S. E. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pusaka Pelajar. Yogyakarta.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Rajawali Press. Jakarta.
- Wilson, B. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Erlangga. Jakarta.

