

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi Informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak ( *software* ) dan perangkat keras ( *hardware* ) yang semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang di hadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket Pesawat, Pengiriman Email.

Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti E-commerce, E-Banking, dan lain sebagainya, yang selama ini sebuah transaksi didunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi ke internet. Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen.

Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel se-Bandar Lampung pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Lampung berbasis Web”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana membangun Sistem Informasi Hotel yang mencakup seluruh daerah Bandar Lampung berbasis Web “

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penelitian ini dapat lebih terarah maka batasan masalah dalam Sistem Informasi Hotel se-Bandar Lampung pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Lampung terdiri dari:

- a. Pemberian Informasi mengenai fasilitas , harga dan lokasi yang tepat terhadap semua hotel yang ada di Bandar Lampung.
- b. Pemberian informasi dan rekomendasi mengenai petunjuk hotel yang terdekat sesuai dengan destinasi wisata ataupun pusat keramaian di Bandar Lampung.
- c. Pembuatan Sistem Informasi hotel yang ada di Bandar Lampung.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maka tujuan penyusunan dari laporan penelitian ini adalah:

- a. Membantu masyarakat dalam mencari informasi tentang hotel yang berada di Bandar Lampung.
- b. Membantu hotel-hotel yang tidak terdaftar di website untuk mempromosikan hotelnya melalui website Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bandar Lampung agar informasi hotel-hotel kecil dapat tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.

- c. Mempermudah masyarakat dalam menentukan tempat penginapan sesuai dengan pencarian lokasi terdekat dengan tempat wisata dan pusat keramaian serta harga yang terjangkau.
- d. Membuat Sistem Informasi Tentang Hotel yang berada di Bandar Lampung

### **1.5 Manfaat Penelitian**

- a. Mengimplemantasikan Ilmu yang di dapat pada saat kuliah kedalam pekerjaan sehari-hari
- b. Meningkatkan kemampuan penulis dalam merancang sistem informasi hotel yang ada di bandar lampung
- c. Meningkatkan kemampuan penulis dalam pengembangan sistem informasi

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri dari lima bab dengan rincian penjelasan sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dasar yang mendukung penulisan skripsi ini yang meliputi : konsep dasar sistem, pengertian sistem, karakteristik sistem, konsep dasar sistem informasi dan alat bantu pengembang sistem seperti bagan alir dokumen, bagan alir program dan data flow diagram.

#### **BAB III           METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis maupun juga pada tahap desain.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merepresentasikan beberapa hal diantaranya : uraian sistem yang berjalan, bagan alir dokumen yang berjalan, sistem yang diusulkan menggunakan data flow diagram, rancangan output, rancangan input, rancangan relasi antar table dan struktur database, rancangan hierarki menu dan flowchart program serta menguraikan hasil dari implementasi program yang telah dirancang yang diterjemahkan dalam bentuk penulisan yang disertai dengan penjelasan atas alur kerja program.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diambil berdasarkan uraian penulisan dari bab 1 sampai bab 4 sehingga pembaca/peneliti lain dapat memahami apa yang telah dibahas dan dihasilkan dan saran-saran yang dituangkan guna menciptakan sistem yang lebih baik nantinya.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN