

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisa dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan:

1. Pengelolaan manajemen pemesanan kamar hotel yang saat ini belum bisa dilakukan secara mandiri oleh pelanggan hotel yang bisa di akses dari manapun dan kapanpun melalui *mobile*. Hal ini mengakibatkan ketidak efektifan pemesanan hotel serta pemasaran hotel secara *online*.
2. Telah dibangunnya sistem informasi manajemen Hotel Omah Akas Syariah berbasis web yang dapat diakses oleh pelanggan melalui web sehingga dapat mempermudah *customer service* hotel saat registrasi (*check in*) hanya cukup melakuakn verifikasi data pesanan dan identitas pemesan kamar Hotel Omah Akas Syariah.
3. Pada sistem informasi manajemen hotel dapat mengelola data kamar dengan status kamar yang sudah dipesan maupun kamar yang tersedia sehingga memudahkan pelanggan dan *customer service* dalam menentukan kamar untuk disewa.
4. Pada sistem informasi manajemen hotel dapat mengelola data kamar yang disewa untuk melakukan perpanjangan sewa kamar hotel melalui akses admin *customer services*.
5. Sistem dapat digunakan untuk manajemen inventory barang habis pakai serta barang tetap dengan proses pencatatan inventory barang oleh admin Hotel Omah Akas Syariah.
6. Pada sistem manajemen hotel memiliki layanan kritik dan saran yang digunakan oleh pelanggan dalam menyampaikan keluhan, kritik maupun apresiasi dalam bentuk pesan sehingga dapat meningkatkan pelayanan Hotel Omah Akas Syariah.

5.2 Saran

Sistem yang dibangun masih terdapat kekurangan sehingga perlu dilakukan pengembangan.

Berikut saran untuk pengembangan penelitian :

1. Pada sistem informasi manajemen hotel dapat dikembangkan dengan sistem manajemen keuangan hotel supaya pemasukan dan pengeluaran keuangan hotel dapat tercatat serta terkelola dengan baik.

2. Pada sistem informasi manajemen hotel belum memiliki pembayaran dengan menggunakan *payment gateway* yang dapat digunakan untuk pembayaran sewa kamar langsung oleh pelanggan tanpa harus melakukan pembayaran secara tunai dihotel.
3. Sistem informasi manajemen hotel belum memiliki aplikasi mobile android ataupun iOS sehingga pelanggan tidak hanya bisa mengakses sistem informasi hotel hanya melalui web browser saja.
4. Pemanfaatan sistem informasi manajemen hotel dapat ditambahkan dengan manajemen sumber daya manusia hotel seperti absensi karyawan hotel serta pembagian jadwal shift kerja karyawan hotel.
5. Sistem informasi manajemen hotel memiliki keterbatasan saat ada 2 (dua) pelanggan atau lebih memesan kamar dengan nomor yang sama secara bersamaan maka yang akan dapat menyewa kamar hotel hanya pelanggan yang terdahulu melakukan registrasi ke-*customer service* hotel.