

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi manajemen hotel adalah sistem informasi manajemen yang dapat membantu hotel mengelola kinerjanya. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi manajemen hotel perlu mencapai hasil yang diharapkan oleh pemilik hotel. Untuk memaksimalkan fungsionalitas sistem informasi manajemen hotel, sistem harus dapat diakses melalui komputer dan perangkat seluler. Perkembangan teknologi dan informasi membutuhkan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengambilan keputusan, terutama dalam dunia bisnis. Informasi yang tepat juga dapat mengarah pada proses pengambilan keputusan yang tepat.

Hotel Omah Akas Syariah merupakan salah satu hotel yang terletak di Kota Bandar Lampung yang mana kegiatan operasional sehari-hari dijalankan secara individu oleh pemilik hotel. Hotel yang memiliki 4 tipe kamar (*Executive Room, Deluxe Room, Family Room, dan Standar Room*) dalam satu bulan dapat menerima tamu sekitar 40 sampai dengan 50 orang. Hotel ini memiliki 21 kamar yang dapat disewakan kepada tamu. Manajemen operasional pengelolaan data yang berjalan di hotel omah akas ini dilakukan menggunakan media Google Spreadsheet.

Sedangkan proses pencatatan seluruh transaksi yang terjadi pada tamu hotel serta perhitungan biaya yang terjadi masih dilakukan secara konvensional, yang selanjutnya dilakukan rekap data tamu dan perhitungan biaya kembali pada aplikasi Google Spreadsheet. Juga tidak ada data up-to-date apakah status tiap kamar masih kosong dan kamar mana yang bersih. Hal ini dikarenakan proses pencatatan jumlah dan nomor kamar yang digunakan masih dilakukan dengan cara tradisional. Tentu saja, dengan pemrosesan konvensional, banyak kesalahan dan kesulitan dapat dengan mudah terjadi saat mengumpulkan data dan mengelola hotel.

Dengan keterbatasan tersebut memungkinkan kesalahan dalam pencatatan pemesanan dan tata kelola hotel. Dengan mempertimbangkan bahwa hotel Omah Akas Syariah memiliki jumlah pemesanan yang cukup sehingga diperlukan sistem informasi yang dapat membantu pihak hotel dalam mengelola hotel dengan lebih baik. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi manajemen hotel berbasis web pada lingkungan hotel yang dapat membantu pihak hotel dalam mengelola informasi. Berdasarkan hal tersebut maka penulis melakukan

penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS : HOTEL OMAH AKAS SYARIAH)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengemukakan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen hotel pada hotel omah akas syariah?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pemesanan, inventori, dan data tamu hotel omah akas syariah?
3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi manajemen hotel pada hotel omah akas syariah berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan agar penelitian tidak mengambang dan terarah kepada pokok permasalahan dan adapun batasan – batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi bagaimana melakukan kegiatan pada sistem yang akan dikembangkan.
2. Sistem informasi manajemen ini digunakan untuk manajemen pemesanan kamar dan tata kelola data inventori.
3. Sistem informasi manajemen ini digunakan oleh pemilik dan karyawan untuk melakukan mobilitas pendataan pada sistem secara online.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun dan merancang aplikasi sistem informasi manajemen hotel secara online pada Hotel Omah Akas Syariah.
2. Mempermudah pemilik dan karyawan untuk melakukan pengecekan data pada sistem yang telah dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai implementasi dan pengembangan ilmu yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan.
2. Sebagai bahan kajian dan masukan pada Hotel Omah Akas Syariah.
3. Sebagai tambahan referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian lebih lanjut.