

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pengumpulan Data

Adapun teknik untuk melakukan pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada obyek penelitian sehingga dapat memahami sistem yang berjalan saat ini. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung dalam proses penyampaian informasi khususnya data tamu hotel, data kamar dan inventory hotel. Dimana saat ini proses pengelolaan manajemen hotel dan pencatatan data tamu masih menggunakan aplikasi lokal dengan proses tamu atau pelanggan melakukan pesan kamar hotel harus datang terlebih dahulu ke hotel Omah Akas Syariah *customer service* dapat meng-*input* reservasi tamu.

2. Wawancara

wawancara ini dilakukan kepada staf hotel dan pimpinan selaku pihak yang berwenang dalam mengelola manajemen hotel, dengan menanyakan terkait teknis pelaksanaan reservasi hotel serta tata kelola manajemen hotel pada Hotel Omah Akas Syariah. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi yang dibutuhkan dari arsitektur teknologi yang digunakan serta pemanfaatnya.

3. Tinjauan Pustaka

Metode ini merupakan tahap pengumpulan data referensi dari jurnal, skripsi, internet dan referensi lain serta mempelajari data yang berhubungan dengan penelitian, dimana data yang terkumpul adalah data terkait manajemen Hotel Omah Akas Syariah Lampung. Metode ini di maksudkan untuk memperoleh pengertian secara teoritis sebagai bahan penelitian.

1.2 Analisis *Functional Requirement*

Dalam analisis kebutuhan fungsional (*functional requirement*) dibagi menurut pembagian level pengguna.

1. Admin / Pimpinan

⇒ Administrator bisa mengolah (manambah, menghapus, merubah, melihat) data-data profil.

- ⇒ Administrator bisa mengolah (menambahkan, menghapus, merubah, melihat) data-data kamar.
 - ⇒ Administrator bisa mengolah (menambahkan, merubah, melihat) data-data pemesanan.
 - ⇒ Administrator bisa mengolah (menambahkan, menghapus, merubah, melihat) data-data inventory.
 - ⇒ Administrator bisa mengolah (melihat) data-data kritik & saran.
2. Operator
- ⇒ Operator bisa mengolah (merubah, melihat) data-data profil.
 - ⇒ Operator bisa mengolah (menambahkan, merubah, melihat) data-data pemesanan.
3. Tamu
- ⇒ Tamu dapat melihat foto, deskripsi, fasilitas, dan harga kamar hotel.
 - ⇒ Tamu dapat melihat dan mengisi form pemesanan kamar hotel.
 - ⇒ Tamu dapat mengisi form kritik & saran.

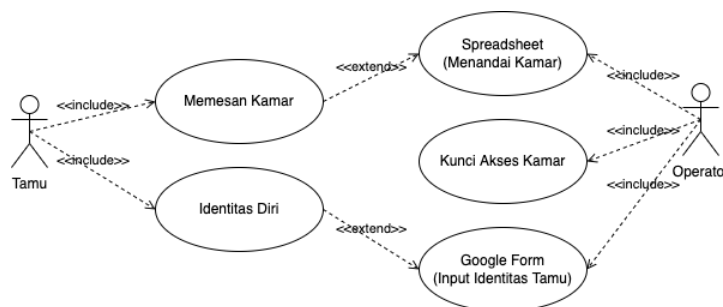
1.3 Desain Sistem

3.3.1 Use Case Diagram Sistem

Berikut ini adalah bentuk perancangan sistem informasi berdasarkan *use case* diagram. Diagram *use case* menggambarkan interaksi antara satu atau lebih aktor dan sistem yang akan dibuat. *Use case* diagram digunakan untuk mengetahui fungsi-fungsi apa saja yang ada di dalam sistem dan siapa saja yang memiliki akses ke fungsi-fungsi tersebut.

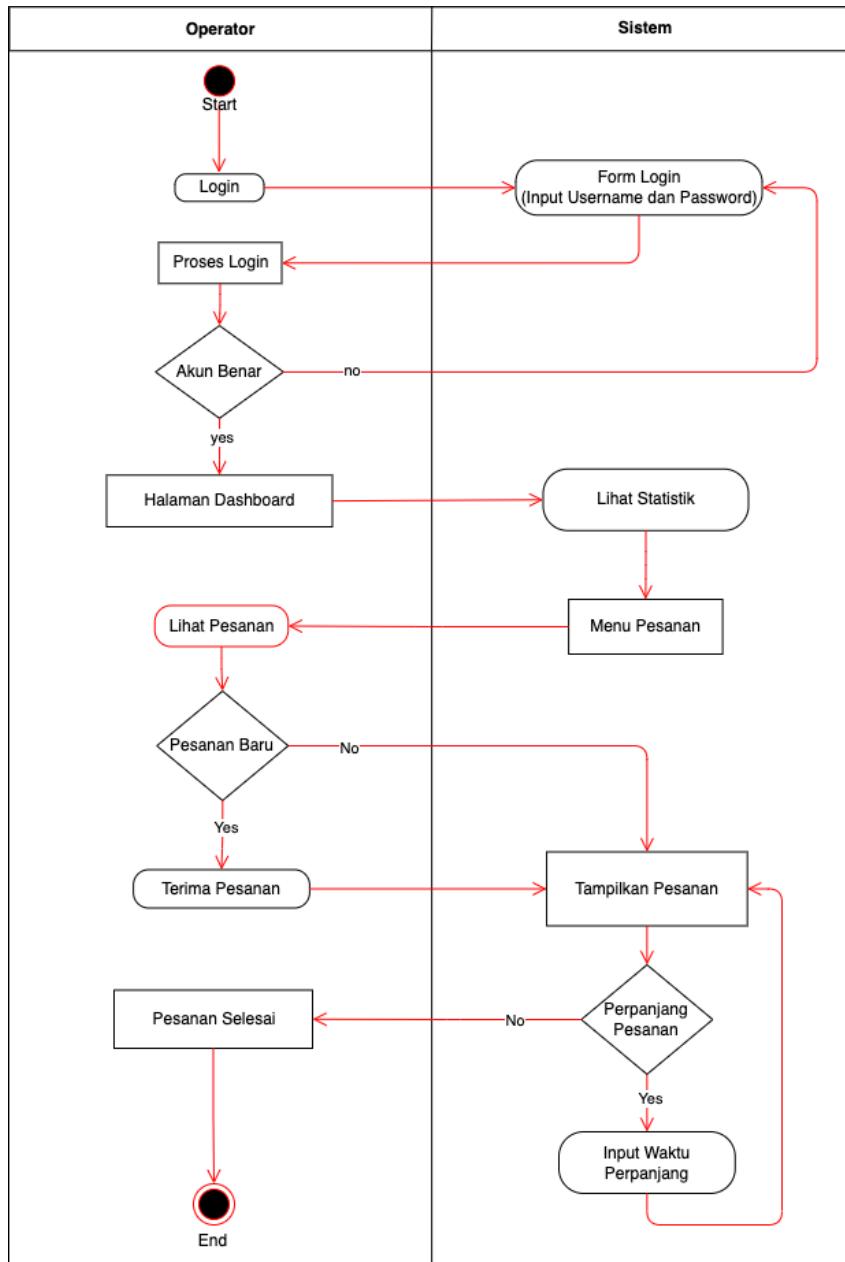
1. Use Case Sistem Berjalan

Berikut ini merupakan *use case* dari sistem yang berjalan dengan alur yang digunakan Hotel Omah Akas Syariah saat ini:



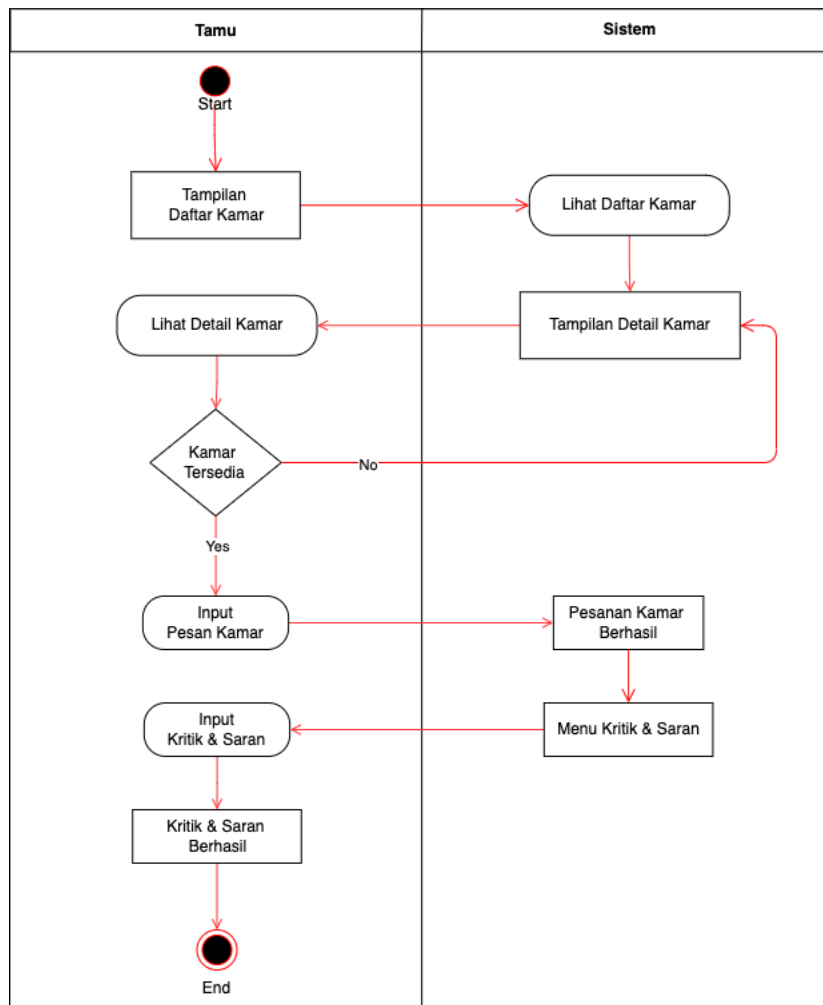
Gambar 3.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan

2. Tampilan *Activity Diagram* Operator



Gambar 3.3 *Activity Diagram* Operator

3. Tampilan *Activity Diagram* Tamu



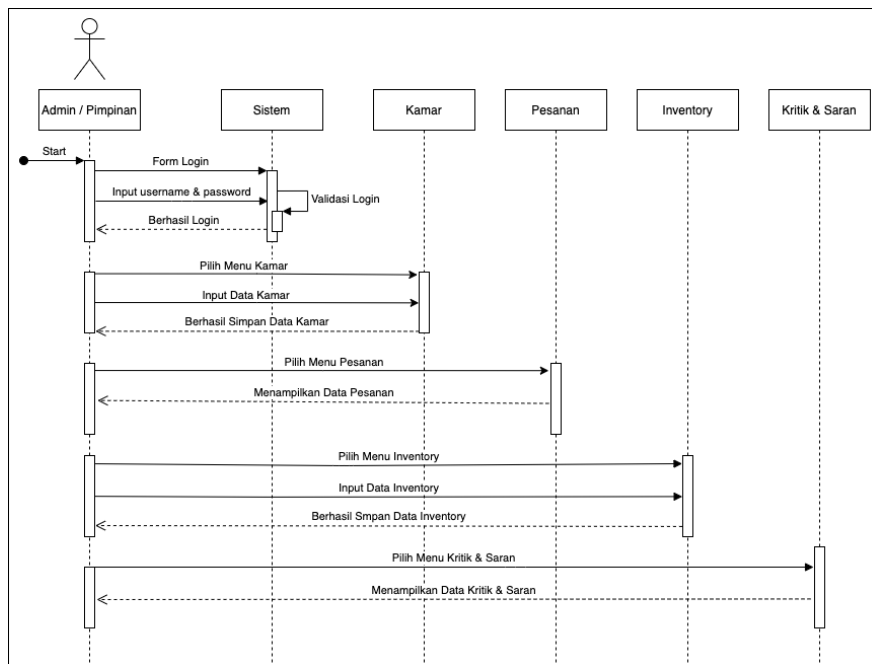
Gambar 3.4 *Activity Diagram* Tamu

3.3.3 *Sequence Diagram*

Diagram *sequence* menggambarkan interaksi antara objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, tampilan, dll.) dalam bentuk pesan yang dijelaskan dalam waktu..

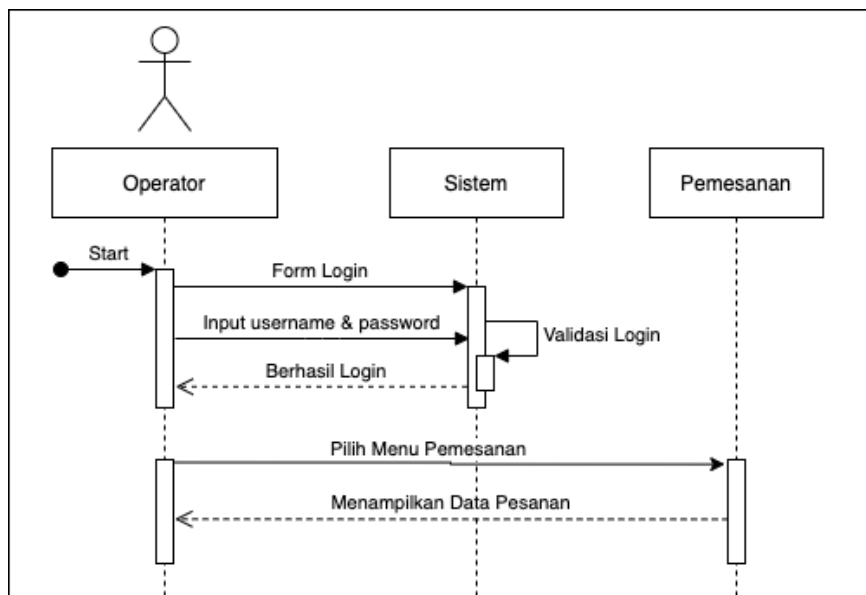
Tampilan *Sequence Diagram* ditunjukkan pada gambar sebagai berikut :

1. Tampilan *Sequence Diagram* Admin / Pimpinan



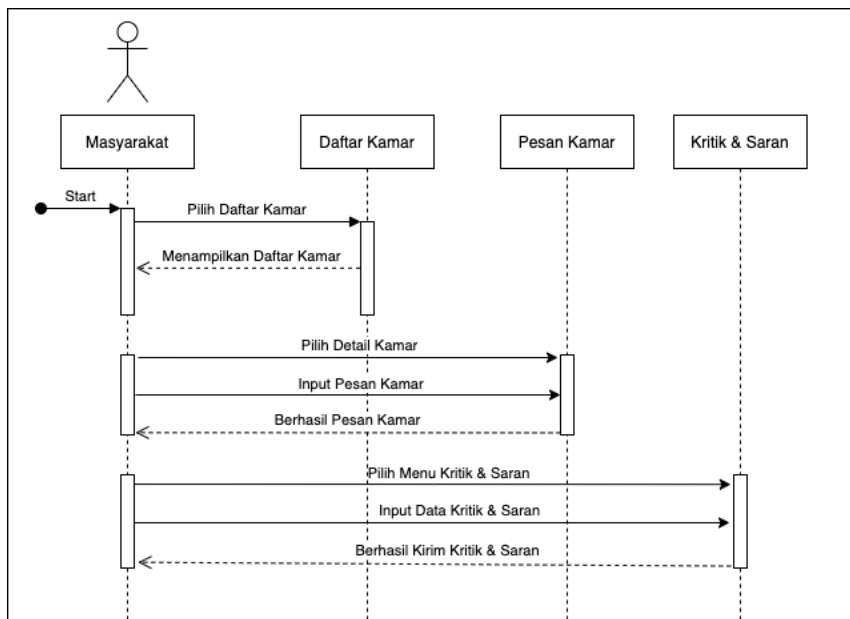
Gambar 3.5 *Sequence Diagram* Pimpinan

2. Tampilan *Sequence Diagram* Operator



Gambar 3.6 *Sequence Diagram* Operator

3. Tampilan *Sequence Diagram* Tamu

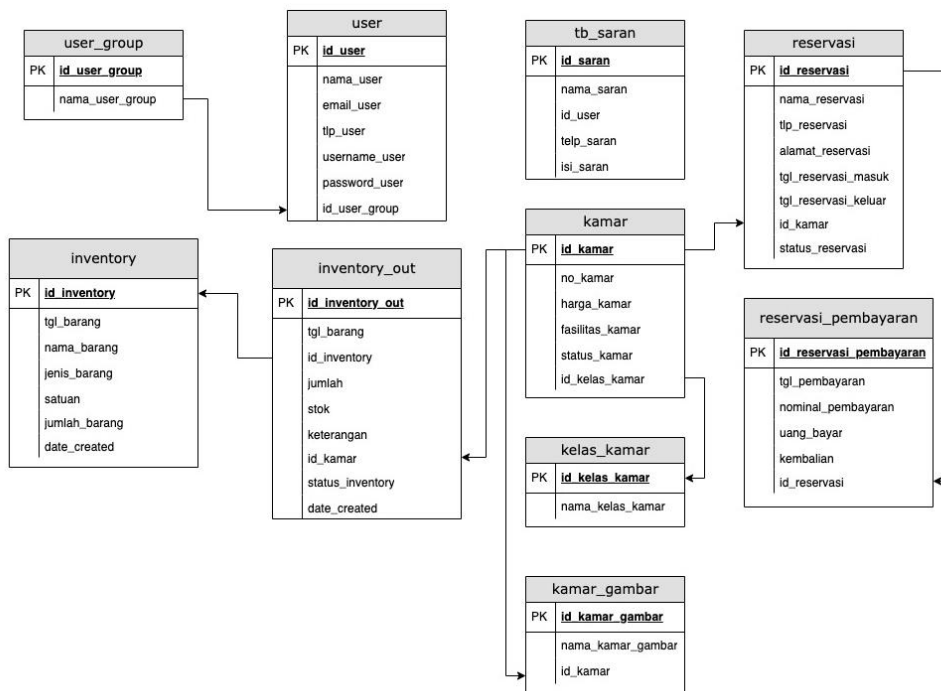


Gambar 3.7 *Sequence Diagram* Tamu

3.3.4 *Class Diagram*

Class Diagram yang menggambarkan kelas-kelas objek yang menyusun sebuah sistem dan juga hubungan antara kelas yang terjadi didalam sistem informasi manajemen hotel

Tampilan *Class Diagram* sistem informasi hotel terdapat pada gambar berikut:



Gambar 3.8 *Class Diagram* Sistem Informasi Hotel

3.3.5 Desain Rancangan Web Sistem Manajemen Hotel

1. Halaman Beranda Sistem Manajemen Hotel

Desain rancangan beranda memuat halaman web yang didalamnya berisi daftar kamar hotel beserta fasilitas dan harga saat pertama kali dikunjungi oleh pengguna. Berikut adalah desain rancangan web Hotel Omah Akas Syariah :

The wireframe shows the homepage layout for Hotel Omah Akas Syariah. At the top left is the hotel name, and at the top right is a link for 'Kritik & Saran'. Below this is a search bar labeled 'Pencarian' and a 'Cari Kamar' button. The main content area features a grid of four room cards. Each card contains a placeholder for a room photo, a status indicator 'Status Tersedia / Dipesan', the text 'No Kamar', and a price of 'Harga Rp. 0000000'.

Gambar 3.9 Rancangan Desain Halaman Beranda Web

2. Halaman Detail Sistem Manajemen Hotel

Pada rancangan halaman detail sistem manajemen hotel akas Syariah memuat isi konten berupa foto slider kamar hotel, deskripsi, harga sewa kamar, dan keterangan fasilitas kamar serta formulir pesan kamar hotel dengan menggunakan sistem informasi manajemen hotel secara mandiri oleh pelanggan.

The wireframe shows the room detail page layout. It includes the hotel name and 'Kritik & Saran' link at the top. On the left, there is a search bar and a 'Cari Kamar' button. The main area is dominated by a large 'Foto Kamar' placeholder. To the right of the photo is a box for 'Deskripsi :'. Below the photo and description are fields for 'Fasilitas :'. On the right side of the page, there is a price field 'Harga Rp. 0000000', a status field 'Status Tersedia / Dipesan', and a 'Pesan Kamar :' section containing input fields for 'Tel Chec In', 'Nama I enokan', 'No. Teln', and 'Alamat', followed by a 'Pesan Kamar' button.

Gambar 3.10 Rancangan Desain Halaman Detail Web

3. Halaman Kritik dan Saran Sistem Manajemen Hotel

Pada rancangan halaman menu kritik dan saran sistem manajemen hotel akas Syariah memiliki beberapa formulir terkait identitas pengirim saran dan pesan yang akan disampaikan pelanggan sehingga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Berikut rancangan desain halaman kritik dan saran sistem manajemen hotel Omah Akas Syariah :

Hotel Omah Akas Syariah Kritik & Saran

Kritik dan Saran :

Nama Tenokan

Email

No Telo

Kritik & Saran

Kirim Pesan

Gambar 3.11 Rancangan Desain Halaman Kritik dan Saran Web

4. Halaman Login Administrator Sistem Informasi Hotel

Pada halaman login merupakan autentikasi pengguna administrator dengan memasukan akun yang telah dibuat dan dapat digunakan untuk masuk kedalam dashboard sistem informasi manajemen hotel. Berikut tampilan rancangan halaman login sistem informasi manajemen hotel omah akas Syariah.

Hotel Omah Akas Syariah

Login

Username

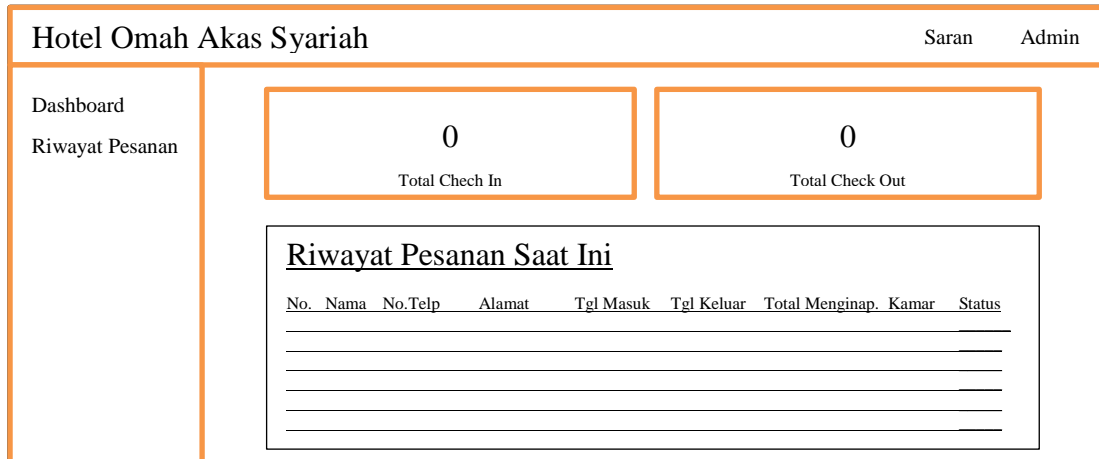
Password

Masuk

Gambar 3.12 Rancangan Desain Halaman Login Admin Web

5. Halaman Dashboard Tamu

Rancangan halaman dashboard tamu sistem informasi hotel Omah Akas Syariah akan bisa diakses masuk dengan menggunakan akun tamu. Pada halaman dashboard menampilkan total chech in dan check out serta riwayat pemesanan kamar. Berikut tampilan desain dashboard tamu :



Gambar 3.13 Rancangan Desain Halaman Dashboard Tamu Web

6. Halaman Dashboard Administrator Sistem Informasi Hotel

Desain rancangan dashboard administrator sistem informasi hotel Omah Akas Syariah akan bisa diakses setelah berhasil login sebagai pengguna administrator. Berikut tampilan desain dashboard administrator.



Gambar 3.14 Rancangan Desain Halaman Dashboard Admin Web

7. Halaman Menu Kamar Administrator Sistem Informasi Hotel

Desain rancangan halaman pada menu sidebar “**Kamar**” memiliki fungsi sebagai manajemen informasi kamar hotel yang ditampilkan kehalaman beranda palanggan. Berikut tampilan desain rancangan dashboard pada menu kamar.

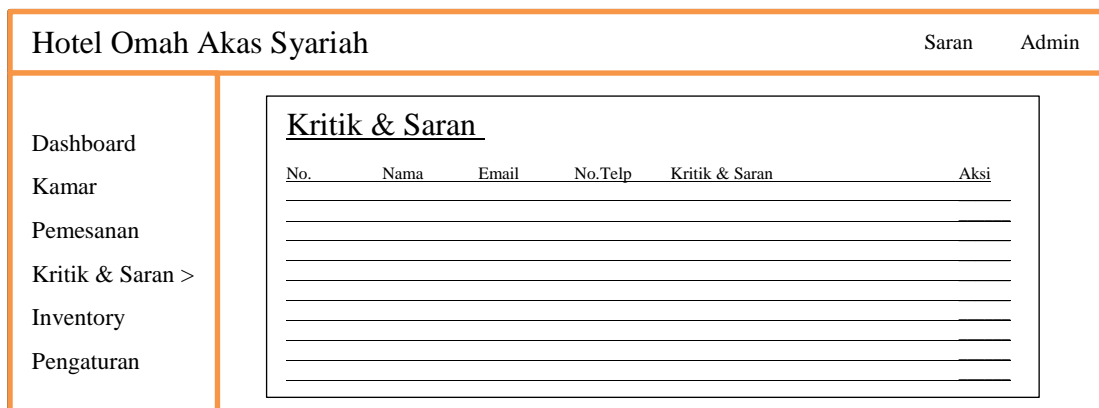
8. Halaman Menu Pemesanan Administrator Sistem Informasi Hotel

Pada desain rancangan menu “**Pemesanan**” dashboard administrator memiliki fungsi sebagai manajemen tata kelola pesanan atau *booking* kamar oleh pelanggan yang dapat diverifikasi oleh admin terkait check in dan check out serta pepanjangan sewa kamar hotel. Berikut tampilan desain halaman pada menu pemesanan:



9. Halaman Menu Kritik dan Saran Administrator Sistem Informasi Hotel

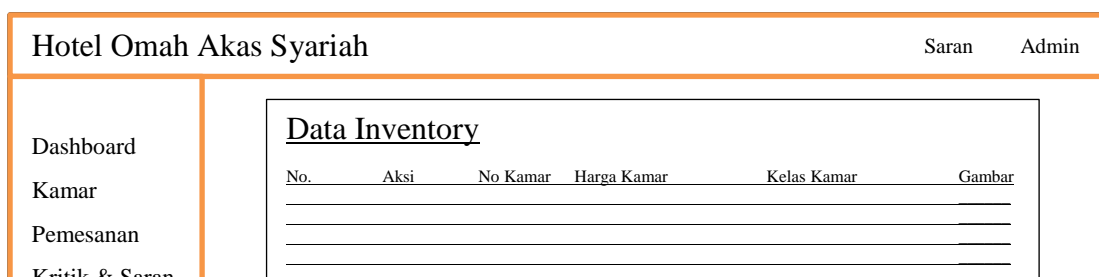
Desain rancangan halaman kritik & saran dapat diakses pada menu sidebar “**Kritik & Saran**” atau menu navbar “**Pesan**” yang memiliki fungsi untuk membuka pesan yang berisikan kritik dan saran dari pelanggan, sehingga pihak hotel Omah Akas Syariah dapat menerima masukan dari pelanggan secara langsung sehingga dapat selalu meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Berikut rancangan desain tampilan menu kritik & saran :



Gambar 3.17 Rancangan Desain Halaman Menu Kritik & Saran

10. Halaman Menu Inventory Administrator Sistem Informasi hotel

Pada rancangan tampilan Data Inventory memuat halaman yang berfungsi untuk menambahkan dan *monitoring* daftar nama barang yang dimiliki oleh hotel baik barang habis pakai maupun barang yang bersifat tetap. Berikut rancangan halaman menu inventory administrator :



Gambar 3.18 Rancangan Desain Halaman Menu Inventory

11. Halaman Menu Pengaturan Administrator Sistem Informasi Hotel

Pada rancangan halaman menu sidebar **“Pengaturan”** memiliki fungsi untuk tata kelola manajemen pengguna sehingga dapat digunakan untuk menambahkan serta merubah akun pengguna/user sistem informasi hotel Omah Akas Syariah. Berikut rancangan halaman menu pengaturan administrator :

Hotel Omah Akas Syariah		Saran	Admin																																																								
<ul style="list-style-type: none"> Dashboard Kamar Pemesanan Kritik & Saran Inventory Pengaturan > 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><u>Data User</u> +Tambah</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Aksi</th> <th>Nama</th> <th>Email</th> <th>No.Telp</th> <th>Username</th> <th>Group</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> </div>			No.	Aksi	Nama	Email	No.Telp	Username	Group																																																	
No.	Aksi	Nama	Email	No.Telp	Username	Group																																																					

Gambar 3.19 Rancangan Desain Halaman Menu Pengaturan Admin

12. Halaman Dashboard Operator Sistem Informasi Hotel

Rancangan halaman utama dashboard operator dengan fungsi memuat berbagai kilas informasi status dan pemesanan kamar pada Hotel Omah Akas Syariah. Berikut tampilan rancangan halaman dashboard operator:

Hotel Omah Akas Syariah		Admin																																		
<ul style="list-style-type: none"> Dashboard > Pemesanan 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">00 <small>Total Semua Kamar</small></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">00 <small>Kamar Tersedia</small></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">00 <small>Kamar Ternakai</small></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">00 <small>Pesanan Baru</small></td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><u>Pesanan Baru</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Aksi</th> <th>Nama</th> <th>Telp</th> <th>Alamat</th> <th>Tgl Masuk</th> <th>Tgl Keluar</th> <th>Kamar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><u>Tamu Yang Sedang Menginap</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Nama</th> <th>Telp</th> <th>Alamat</th> <th>Tgl Masuk</th> <th>Tgl Keluar</th> <th>Kamar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> </div> </div>		00 <small>Total Semua Kamar</small>	00 <small>Kamar Tersedia</small>	00 <small>Kamar Ternakai</small>	00 <small>Pesanan Baru</small>	No.	Aksi	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Kamar									No.	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Kamar							
00 <small>Total Semua Kamar</small>	00 <small>Kamar Tersedia</small>	00 <small>Kamar Ternakai</small>	00 <small>Pesanan Baru</small>																																	
No.	Aksi	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Kamar																													
No.	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Kamar																														

Gambar 3.19 Rancangan Desain Halaman Dashboard Operator

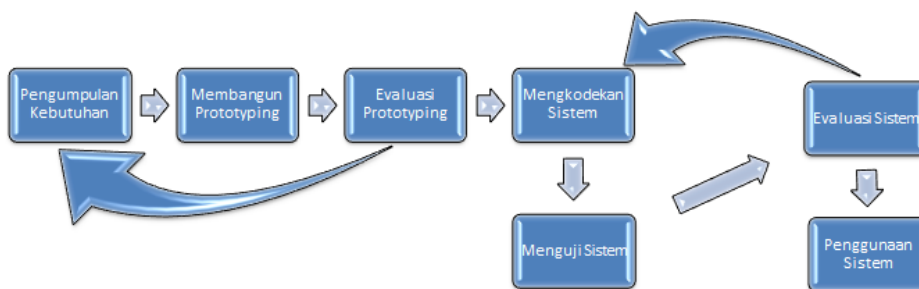
13. Halaman Menu Pemesanan Operator

Pada rancangan halaman pemesanan berfungsi sebagai manajemen tata kelola pesanan atau *booking* kamar oleh pelanggan yang dapat diverifikasi oleh operator terkait check in dan check out serta pepanjangan sewa kamar hotel. Berikut tampilan desain halaman pada menu pemesana operator:



Gambar 3.20 Rancangan Desain Halaman Pemesanan Operator

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode prototype. metode siklus hidup sistem yang didasarkan pada konsep model bekerja (working model). Tujuannya adalah mengembangkan model menjadi sistem final. Metode ini terdiri dari beberapa tahap kegiatan yaitu:



Gambar 3.21 Metode Prototype

1. Analisa kebutuhan

Selama fase ini, pengembang mengidentifikasi perangkat lunak dan semua kebutuhan sistem yang akan dibuat.

2. Membangun Prototyping

Bangun prototipe dengan membuat desain sementara yang berfokus pada melayani klien (misalnya dengan menyusun format input dan output). Ditahap ini pengembang melakukan identifikasi software dan semua kebutuhan sistem yang akan dibuat.

3. Evaluasi Prototyping

Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah prototyping sudah sesuai dengan harapan pelanggan.

4. Mengkodekan Sistem

Pada tahap ini prototyping yang sudah disetujui akan diubah ke dalam bahasa pemrograman.

5. Menguji Sistem

Pada tahap ini menguji sistem perangkat lunak yang sudah dihasilkan.

6. Evaluasi Sistem

Perangkat lunak siap pakai akan dievaluasi oleh pelanggan untuk menentukan apakah sistem sudah sesuai dengan yang diharapkan.

7. Menggunakan Sistem

Perangkat lunak yang sudah diuji dan disetujui oleh pelanggan siap digunakan.

3.5 Waktu dan Tempat Penelitian

3.5.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dimulai pada bulan November 2021 sampai dengan bulan Februari 2022.

3.5.2 Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini berlokasi di Hotel Omah Akas Syariah Jl. Pulau Sebuku, No.9B, Tj. Baru, Kec. Kedamaian, Kota Bandar Lampung, Lampung 35122.