

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari pembuatan e-CRM PT. Batu Makmur berbasis web yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya adalah :

- a. Untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan pemasaran batu split PT. Batu Makmur, maka dibuatlah sistem e-CRM yang berbasiskan web. Sistem ini berisikan informasi data produk yaitu batu split dengan berbagai macam jenis. Klien dapat melakukan pemesanan batu split via web setelah melakukan pendaftaran. Klien juga mengirimkan bukti pembayaran pemesanan batu. Admin melihat data pesanan klien kemudian memvalidasi pembayaran pemesanan tersebut yang kemudian mengantarkan produk pesanan kepada klien.
- b. e-CRM PT. Batu Makmur berbasis web yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Javascript* serta *MySQL* sebagai *database* yang digunakan, *React* sebagai *library* dari *website*, sedangkan untuk mengelola tampilan menggunakan *Tailwind css*. Sistem ini dirancang dan dibangun menggunakan metode pengembangan sistem prototipe dengan tahap dimulai dari *communication*, *quick plan*, *modeling quick design*, *construck of prototype*, serta *deployment*, *delivery and feedback*.

### **5.2 Saran**

Saran yang disampaikan untuk mendukung e-CRM PT. Batu Makmur berbasis web agar lebih baik lagi adalah pengembangan terkait *front end* dan *back end* pada sistem ini masih dapat dikembangkan menyesuaikan dengan kebutuhan *user* dan perkembangan teknologi di masa yang akan datang.