

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.LBUM  
MITSUBISHI MOTORS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**DEWI MASITOH**

**1712110206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2021**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT.LBUM MITSUBISHI MOTORS  
KOTA BUMI LAMPUNG UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai  
SARJANA EKONOMI  
Pada Program Studi Manajemen  
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

**DEWI MASITOH**

**1712110206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2021**

## PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 09 Agustus 2021

**Dewi Masitoh**

**1712110206**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. LBUM MITSUBISHI  
MOTORS**

Nama Mahasiswa : **DEWI MASITOH**

NPM : **1712110206**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Telah dipersetujui dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IBI Darmajaya.

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

**Zuriana, S.E., M.M**  
**NIK. 00380503**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M**  
**NIK. 11310809**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul :

**“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.LBUM MITSUBISHI MOTORS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA”**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **DEWI MASITOH**

NPM : **1712110206**

Program Studi : **Manajemen**

Dan dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

| <b>Nama</b>                          | <b>Status</b>     | <b>Tanda tangan</b> |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>1. Linda Septarina, Dra.,M.M</b>  | <b>Penguji I</b>  | _____               |
| <b>2. Betty Magdalena, S.Pd.,M.M</b> | <b>Penguji II</b> | _____               |

**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya**

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc**

**NIK.30040419**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Kota Bumi pada tanggal 02 November 1999. Penulis adalah anak pertama dari pasangan Bapak Sarwan Hamid dan Ibu Masriyah. Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis antara lain yaitu :

1. TK RA Miftkahul Ulum
2. SD Negeri 04 Penagan Ratu
3. SMPN 01 Bunga Mayang
4. MAN 01 Lampung Utara

Tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan S1 Ekonomi Manajemen di Kampus IIB Darmajaya Bandar Lampung sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa program S1 Ekonomi Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Bandar Lampung, 09 Agustus2021

**Dewi Masitoh**

**1712110206**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT., yang maha pengasih lagi maha penyayang. Skripsi ini Saya tulis dengan cinta untuk setiap hati terbaik yang saya punya. Yang selalu tulus dan ikhlas memberi tiada henti tanpa ada kata “tetapi”, Saya bingkiskan dengan rangkaian terimakasih tiada terkira untuk setiap semangat tanpa kata tamat, Untuk setiap lingkaran do’a tiada putusnya, dan terimakasih untuk setiap untaian cinta penggebu asa :

1. Yang pertama karya ini aku persembahkan untuk kedua Orang Tuaku yaitu Bapak Sarwan Hamid dan Ibu Masriyah yang setulus hati dan penuh cinta kasih dalam merawat dan mendidik saya dengan sebaik mungkin dan tak pernah lelah untuk selalu mendukung, mendo’akan, dan selalu menanti keberhasilanku. Semoga Allah SWT., selalu memberi rahmat, kesehatan jasmani dan rohani serta kebahagiaan dunia dan akhirat untuk kalian.
2. Untuk Adikku tercinta Elga May Azzahra yang sangat aku sayangi terimakasih yang selalu mendukung, mendo’akan, dan selalu menanti keberhasilanku. Semoga Allah SWT., selalu memberi rahmat, kesehatan jasmani dan rohani serta kesuksesan dunia dan akhirat.
3. Untuk sahabat dan saudara yang aku sayangi dan tak pernah lelah selalu mendukung, mendo’akan, dan selalu menanti keberhasilanku. Semoga Allah SWT., selalu memberi rahmat, kesehatan jasmani dan rohani serta kebahagiaan dunia dan akhirat.

## **MOTTO**

“Dua musuh terbesar kesuksesan adalah penundaan dan alasan”

Ketika Kamu merasa sendirian,ingatlah diri bahwa Allah sedang menjauhkan mereka darimu,agar hanya ada kamu dan Allah

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.LBUM MITSUBISHI MOTORS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA**

Oleh:

**Dewi Masitoh**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Beban Kerja Dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan di PT. LBUM Mitsubshi Motors Kota Bumi Lampung Utara. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 42 karyawan, dengan sampel yang digunakan karyawan tetap yang berjumlah 32 karyawan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi liner berganda dan pengujian hipotesis uji t dan uji f. Hasil pengujian uji t dan Uji f menunjukkan bahwa Insentif dan Beban kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. LBUM Mitsubshi Motors Kota Bumi Lampung Utara.

Berdasarkan hasil analisa dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka simpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktifitas kerja karyawan PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi Lampung Utara. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktifitas kerja karyawan PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi Lampung Utara. Beban Kerja dan Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktifitas kerja karyawan PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi Lampung Utara.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja dan Produktivitas**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY IN PT. LBUM MITSUBISHI MOTORS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA**

By:

**Dewi Masitoh**

This study aims to determine whether workload and work stress affect employee performance at PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi, North Lampung. The data source used is primary data. Methods of data collection using a questionnaire. The population in this study amounted to 42 employees, with the sample used permanent employees totaling 32 employees. The analytical tool used in this research is multiple linear regression and hypothesis testing t test and f test. The results of the t test and f test show that incentives and workload affect the performance of employees of PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi, North Lampung.

Based on the results of the analysis and hypothesis testing that have been carried out, the conclusions in this study are as follows, Workload has a significant effect on work productivity of PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi, North Lampung. Job stress has a significant effect on employee productivity at PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi Lampung Utara Workload and work stress have a significant effect on the work productivity of PT. LBUM Mitsubishi Motors Kota Bumi, North Lampung

**Keywords: Workload, Work Stress and Productivity**

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. LBUM MITSUBISHI MOTORS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA**”. Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di perguruan tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YuniAlfian, MBA., M.Sc., selaku Rektor Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, S.T.,M.T selaku Wakil Rektor I Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
3. Bapak Ronny Nazar, S.E.,M.M selaku Wakil Rektor II Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
4. Bapak MuprihanThaib, S.SOS.,M.M selaku Wakil Rektor III Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
5. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Dr. AnggaliaWibasuri, S.Kom.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

7. Ibu Aswin, S.E.,M.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah menemani saya selama menimba ilmu di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
8. Ibu Zuriana, S.E.,M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu sabar dan ikhlas dalam membimbing dan mengarahkan saya sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
9. Dosen-dosen Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung yang telah memberikan saya ilmu-ilmu yang berharga. Semoga ilmu yang saya dapatkan ini bisa menjadi ilmu yang bermanfaat nantinya.
10. Bapak Sarwan Hamid dan Ibu Masriyah selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis selama menjalankan kegiatan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. Adikku Elga May Azzahra yang juga selalu memberikan dukungan dan semangat serta motivasi selama menjalankan kegiatan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
12. Sahabat-sahabat luar biasa khususnya Angesti Rahayu Ningtiyas, Puji Nuryana, Wenny Novita, Aprilia, Irma Yatami yang menjadi penyemangat dan teman berbagi senang serta penat.
13. Rekan-rekan angkatan 2017 dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas segala bantuan dan dorongannya baik moril maupun materil selama ini.
14. Almamater tercinta Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran senantiasa penulis harapkan kepada semua pembaca demi kesempurnaan dimasa mendatang. Sehingga bermanfaat untuk kita semua.

Bandar Lampung, 09Agustus2021

Penulis,

**Dewi Masitoh**

**1712110206**

## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| COVER LUAR.....            | i     |
| COVER DALAM .....          | ii    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | iii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | iv    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | v     |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... | vi    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vii   |
| MOTTO .....                | viii  |
| ABSTRAK .....              | ix    |
| ABSTRACK .....             | x     |
| PRAKATA .....              | xi    |
| DAFTAR ISI .....           | xiv   |
| DAFTAR TABLE .....         | xviii |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....    | 1  |
| 1.2 Rumusan masalah .....          | 8  |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian ..... | 8  |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....        | 9  |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....       | 9  |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....    | 10 |

### BAB II LANDASAN TEORI

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Pengertian Produktifitas Kerja.....                    | 13 |
| 2.1.1 Konsep Produktivitas Kerja .....                     | 13 |
| 2.1.2 Faktor-faktor mempengaruhi Produktivitas Kerja ..... | 13 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 Dimensi Produktivitas Kerja .....                    | 14 |
| 2.1.4 Meningkatkan Produktivitas Kerja .....               | 15 |
| 2.1.5 Manfaat Produktivitas Kerja .....                    | 16 |
| 2.1.6 Indikator Produktivitas Kerja .....                  | 16 |
| 2.2 Beban Kerja .....                                      | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....                         | 17 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja .....                      | 18 |
| 2.2.3 Indikator Beban Kerja .....                          | 19 |
| 2.3 Stres Kerja .....                                      | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....                         | 20 |
| 2.3.2 Mekanisme Stres Kerja.....                           | 21 |
| 2.3.3 Sumber Stres Kerja.....                              | 22 |
| 2.3.4 Gejala-gejala Stres Kerja .....                      | 23 |
| 2.3.5 DampakStres Kerja.....                               | 24 |
| 2.3.6 Pencegahan Dan Dampak Pengendalian Stres Kerja ..... | 25 |
| 2.3.7 Tingkat Stres Dan Alat Ukur Stres.....               | 26 |
| 2.3.8 Indikator Stres Kerja.....                           | 26 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                             | 28 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran.....                                | 30 |
| 2.6 Hipotesis.....                                         | 31 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Metode Penelitian .....       | 35 |
| 3.2 Sumber Data .....             | 35 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data ..... | 35 |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....     | 36 |
| 3.4.1 Populasi .....              | 36 |
| 3.4.2 Sampel.....                 | 37 |

|        |                                     |    |
|--------|-------------------------------------|----|
| 3.5    | Variabel Penelitian .....           | 37 |
| 3.6    | Definisi Operasional Variabel ..... | 38 |
| 3.7    | Uji Persyaratan Instrumen .....     | 39 |
| 3.7.1  | Uji Validitas .....                 | 39 |
| 3.7.2  | Uji Reliabilitas .....              | 40 |
| 3.8    | Uji Persyaratan Analisis Data.....  | 42 |
| 3.8.1  | Uji Normalitas Data .....           | 42 |
| 3.8.2  | Uji Linieritas.....                 | 42 |
| 3.8.3  | Uji Multikolinieritas.....          | 43 |
| 3.9    | Metode Analisis Data.....           | 43 |
| 3.9.1  | Uji Regresi Linear Berganda .....   | 43 |
| 3.10   | Pengujian Hipotesis .....           | 44 |
| 3.10.1 | Uji t.....                          | 44 |
| 3.10.2 | Uji F.....                          | 45 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|        |                                          |    |
|--------|------------------------------------------|----|
| 4.1    | Deskripsi Data.....                      | 47 |
| 4.1.1. | Deskripsi Karakteristik Responden .....  | 47 |
| 4.1.2  | Deskripsi Variabel Penelitian.....       | 51 |
| 4.2    | Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....    | 55 |
| 4.2.1  | Hasil Uji Validitas .....                | 55 |
| 4.2.2  | Hasil Uji Reliabilitas .....             | 59 |
| 4.3    | Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 60 |
| 4.3.1  | Uji Linearitas .....                     | 60 |
| 4.3.2  | Uji Normalitas.....                      | 61 |
| 4.4    | Hasil Analisis Data .....                | 62 |
| 4.4.1  | Hasil Regresi Linier Berganda .....      | 62 |
| 4.5    | Hasil Uji Hipotesis .....                | 64 |
| 4.5.1  | Hasil Uji t .....                        | 64 |
| 4.5.2  | Hasil Uji f .....                        | 66 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.6 Pembahasan .....                | 67 |
| 4.6.1 Pembahasan (X1, Y) .....      | 67 |
| 4.6.2 Pembahasan (X2,Y) .....       | 68 |
| 4.6.3 Pembahasan (X1, X2 & Y) ..... | 68 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 70 |
| 5.2 Saran.....       | 71 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Penjualan .....                                    | 3  |
| Tabel 2.1 Gejala stres .....                                      | 24 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....                              | 28 |
| Tabel 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                | 30 |
| Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert .....                            | 36 |
| Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan .....                              | 37 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel .....                              | 38 |
| Tabel 3.4 Intepretasi Koefisien Korelasi .....                    | 41 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Masa Kerja .....                | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....       | 51 |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Respdnen Mengenai Stres Kerja .....       | 53 |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Respdnen Mengenai produktivitas .....     | 54 |
| Tabel 4.8 Validitas Beban Kerja .....                             | 56 |
| Tabel 4.9 Validitas Stres Kerja.....                              | 57 |
| Tabel 4.10 Validitas Produktivitas .....                          | 58 |
| Tabel 4.11 Interprestasi Nilai r Alpha Indek Korelasi.....        | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas.....                              | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Linieritas .....                                 | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Normalitas.....                                  | 62 |
| Tabel 4.15 Koefisien Korelasi .....                               | 63 |
| Tabel 4.16 Koefisien Regresi Linier Berganda .....                | 63 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t.....                                       | 65 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji f.....                                       | 66 |