

Daftar Pustaka

- Azhar, A., Sari, E. Y. D., & Anam, C. 2019. Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediator. *AKUNTABEL*, 16(1), 36-46.
- Badiroh, U., & Azizah, S. N. 2020. Pengaruh Komitmen Afektif dan Persepsi Kepemimpinan terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(1), 111-120.
- Benjamin, A. 2018. *The influence of affective commitment on citizenship behavior and intention to quit among commercial banks' employees in Nigeria*. *J. Mgmt. & Sustainability*, 2, 54.
- Brahmasari, I. A. 2019. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Isu Gender*. *Die*, 5(2).
- Felicia, A. 2018. Pengaruh komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior di PT Gunawangsa Manyar Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Hariato, A. 2018. Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen afektif dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediator di hotel X.
- Hayati, N. 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54-61.
- Hendrawan, A., & Sucahyawati, H. 2018. *Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara*. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL & INTERNASIONAL (Vol. 1, No. 1)*.

- Jaya, R. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Bptpm Kota Pekanbaru. *Jurnal El-Riyasah*, 8(1), 10-19.
- Maula, L. A., & Afrianty, T. W. 2018. *Perceived Organizational Support* dan Pengaruhnya terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Jawa Timur Park 1). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4), 178-184.
- Nisar, Q. A., Marwa, A., Ahmad, U., & Ahmad, S. 2018. *Impact of perceived organizational support on organizational citizenship behavior: Empirical evidence from Pakistan*. *International Journal of Research*, 1(5), 231-240.
- Putra, M. K. M., & Djudiyah, D. 2019. Perbedaan Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) Ditinjau dari Tahap Perkembangan Karir Karyawan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan. *Cognicia*, 7(1).
- Rahayu, E. S. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(1), 138-145.
- Rohayati, A. 2018. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*: Studi pada yayasan masyarakat madani Indonesia. *SMART–Study & Management Research*, 11(1), 20-38.
- Prasetyo, M. S. 2019. Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Bagian Rumah Tangga Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 5(6), 562-573.
- Sanusi, Anwar. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.

- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Psycho Idea*, 16(1), 51-58.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, M. 2018. Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *Agora*, 6(1).
- Susilo, P. J., Minarsih, M. M., & Warso, M. M. 2018. Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan SPBU 44.502. 12 Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Tree, K. 2018. Pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif terhadap kinerja karyawan melalui variabel *organization citizenship behavior* (ocb) sebagai variabel intervening pada pt. temprina media grafika semarang.
- Wahyu Utami, P. U. T. R. I. 2019. Peran Affective Commitment Dalam Memediasi Pengaruh Employee Engagement Terhadap Civic Virtue (Studi Pada Karyawan Kantor Wisata Bahari Lamongan). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2).
- Wibowo, T. W. P. 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Di Mediasi Oleh Komitmen Afektif (Studi Pada PT. Poly Meditra Indonesia Karanganyar). *In Prosiding Seminar Nasional Fakultas Ekonomi Untidar*.
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. 2018. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada

Karyawan Bagian Antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang).

Diponegoro Journal of Management, 6(4), 666-678.