

## Lampiran I

Bandar Lampung, 07 Mei 2021

### **Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Dita Fitri Lian

NPM : 1512110442

Jurusan : S1 Manajemen

Dosen Pembimbing : Stefanus Rumangkit, S.E., M.S.c

E-mail : Ditaliannn@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Karyawan PT Mahakam Beta Farma Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT MAHAKAM BETA FARMA BANDAR LAMPUNG”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

**Dita Fitri Lian**

NPM. 1512110442

## KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT MAHAKAM BETA FARMA BANDAR LAMPUNG”**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**CS = Cukup Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

No. Res :

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : ..... (boleh tidak diisi)
2. Umur :  20 – 30 tahun  41 – 50 tahun  
 31 – 40 tahun  > 50 tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki – Laki  Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :  SMA  S1  
 Diploma  S2
5. Masa Kerja :  0 – 2 tahun  5 – 6 tahun  
 3 – 4 tahun  > 7 tahun
6. Divisi :  Supervisor  Marketing  
 HRD  Staff

## DAFTAR PERNYATAAN

### Komitmen Afektif (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya tidak akan meninggalkan perusahaan ini walaupun ada kesempatan bekerja diperusahaan lain.					
2.	Merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini.					
3.	Saya bersedia berkarir di perusahaan ini.					
4.	Merasa bangga berkerja ditempat saya sekarang berkerja.					
5.	Karyawan bersedia terlibat dalam kegiatan kegiatan yang ada di perusahaan.					
6.	Selalu memberikan ide atau gagasan yang kreatif dan inovatif demi kemajuan perusahaan.					
7.	Bersedia menjalankan saran yang diberikan perusahaan					
8.	Merasa sangat terikat dengan perusahaan, karena pelayanan yang diberikan perusahaan sangat baik					
9.	Mempunyai ikatan emosional dengan perusahaan ini					
10.	memiliki keselarasan nilai yang berlaku diprusahaan dengan keperibadian					

***Perceived Organizational Support (X<sub>2</sub>)***

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Organisasi sangat mempertimbangkan pengembangan karir karyawan					
2.	Perusahaan memberikan gaji dan insentif sesuai dengan kebijakan yang telah disepakati kedua belah pihak.					
3.	Atasan selalu memberikan solusi ketika karyawan mendapatkan sebuah masalah					
4.	Atasan selalu memberikan pengarahan atas pekerjaan yang diberikan.					
5.	Perusahaan selalu memberikan selamat atas prestasi kerja yang dicapai karyawan.					
6.	Pimpinan perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang berprestasi.					
7.	suasana kantor yang tercipta diperusahan sangat nyaman.					
8.	Hubungan interpersonal antara atasan dan karyawan berjalan sangat baik.					

***Organizational Citizenship Behavior (Y)***

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Memberi masukan kepada rekan kerja yang kesulitan mengatur waktu untuk mengerjakan tugas-tugasnya.					
2.	Menggantikan rekan kerja lain yang tidak bisa masuk shift tertentu.					
3.	Saya selalu mematuhi peraturan kerja yang berlaku diperusahaan.					
4.	Karyawan berkerja sesuai dengan SOP					
5.	Selalu mengakui kesalahan yang dilakukan kepada rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.					
6.	Karyawan dengan sukarela bersedia meluangkan waktu lebih untuk menyelesaikan pekerjaan					

**Lampiran II**  
**Hasil Jawaban Responden**

**Hasil jawaban Responden Komitmen Afektif (X1)**

KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KA7	KA8	KA9	KA10	TOTAL KA
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	38
3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	36
5	4	4	4	5	4	5	2	5	2	40
3	4	4	4	5	4	5	3	3	2	37
1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	32
2	4	2	4	4	4	4	2	3	4	33
2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	34
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
3	4	3	3	1	3	2	3	3	2	27
2	4	3	2	1	2	1	1	4	3	23
3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	32
3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	34
4	5	5	4	5	4	4	3	2	4	40
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	44
4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	44
4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	42
3	4	4	4	3	5	2	3	3	4	35
4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	39
4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	43
3	5	4	4	4	4	5	3	3	3	38
4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	41
4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	41
4	5	4	4	3	4	3	3	2	4	36
4	5	4	5	3	5	3	4	4	3	40
4	5	4	5	3	5	3	4	4	4	41
2	5	5	4	4	4	4	3	5	3	39
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	35
4	5	5	3	5	4	4	3	4	4	41
1	4	2	4	4	4	4	2	4	4	33
3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	33
3	4	3	3	1	3	2	3	3	2	27
3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	40
3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	38

**Hasil jawaban Responden *Perceived Organizational Support* (X2)**

POS1	POS2	POS3	POS4	POS5	POS6	POS7	POS8	TOTAL POS
4	4	4	5	4	4	5	5	35
4	4	5	4	4	4	4	5	34
4	4	4	4	3	4	5	4	32
4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	2	2	2	5	4	4	4	25
1	1	1	4	1	4	4	4	20
4	4	4	3	1	4	4	4	28
4	4	4	4	1	2	2	4	25
4	4	4	4	1	2	2	4	25
3	3	4	4	3	4	4	4	29
2	2	4	4	3	2	4	4	25
2	2	4	3	2	2	3	4	22
2	2	4	4	3	3	4	4	26
3	4	3	4	3	3	4	3	27
4	4	5	5	4	5	5	5	37
4	4	5	5	4	4	5	5	36
4	3	5	5	4	4	5	5	35
5	5	5	5	4	4	5	5	38
3	4	5	4	3	3	5	5	32
3	3	4	4	4	4	5	5	32
3	4	5	5	4	4	4	5	34
4	3	4	5	3	3	4	5	31
4	3	5	5	4	3	5	5	34
4	5	5	5	4	4	5	4	36
3	4	4	4	4	4	4	5	32
3	3	5	4	4	3	5	5	32
4	4	5	4	4	4	5	5	35
3	3	4	4	2	3	4	5	28
3	4	3	4	3	3	4	3	27
4	4	5	5	4	5	5	5	37
4	4	4	4	1	2	2	4	25
3	3	4	4	3	4	4	4	29
2	2	4	4	3	2	4	4	25
4	4	4	4	3	4	5	4	32
4	4	4	4	3	4	4	4	31

**Hasil jawaban Responden *Organizational Citizenship Behavior* (Y)**

OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	TOTAL OCB
4	4	4	4	4	4	24
4	3	4	4	4	5	24
3	4	4	4	4	4	23
3	3	3	4	4	4	21
5	2	2	2	2	2	15
5	2	2	2	2	3	16
2	3	3	4	4	4	20
2	2	2	4	4	4	18
2	2	2	4	4	4	18
3	3	3	3	3	4	19
2	3	2	2	2	4	15
2	2	2	2	3	4	15
4	4	3	2	2	4	19
3	3	3	3	4	3	19
4	3	4	4	4	5	24
4	5	4	4	4	5	26
4	4	4	4	3	5	24
4	3	4	5	5	5	26
2	3	3	3	4	5	20
3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	3	4	5	22
4	3	3	4	3	4	21
4	3	3	4	3	5	22
4	3	4	4	5	5	25
3	3	3	3	4	4	20
3	4	3	3	3	5	21
3	4	4	4	4	5	24
4	3	4	3	3	4	21
3	3	3	3	4	3	19
4	3	4	4	4	5	24
4	2	2	4	4	4	20
3	3	3	3	3	4	19
2	3	2	2	2	4	15
2	4	4	4	4	4	22
3	3	3	4	4	4	21



### Lampiran III

#### Hasil Uji Karakteristik Responden

##### UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20-30 Tahun	22	62,9	62,9	62,9
Valid 31-40 Tahun	13	37,1	37,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

##### JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki Laki	26	74,3	74,3	74,3
Valid Perempuan	9	25,7	25,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

##### PEND TERAKHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA	16	45,7	45,7	45,7
Valid D3	9	25,7	25,7	71,4
S1	10	28,6	28,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

##### MASA KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0-2 Tahun	15	42,9	42,9	42,9
3-4 Tahun	15	42,9	42,9	85,7
Valid 5-6 Tahun	4	11,4	11,4	97,1
>7 Tahun	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**JABATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Supervisor	1	2,9	2,9	2,9
HRD	2	5,7	5,7	8,6
Valid Marketing	9	25,7	25,7	34,3
Staff	23	65,7	65,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**Lampiran IV****Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel****Hasil Uji Frekuensi Jawaban Komitmen Afektif (X1)****KA1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	4	11,4	11,4	17,1
Valid 3	14	40,0	40,0	57,1
4	14	40,0	40,0	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	5,7	5,7	5,7
Valid 4	18	51,4	51,4	57,1
5	15	42,9	42,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	5	14,3	14,3	22,9
Valid 4	16	45,7	45,7	68,6
5	11	31,4	31,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	4	11,4	11,4	14,3
Valid 4	24	68,6	68,6	82,9
5	6	17,1	17,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	8,6	8,6	8,6
3	9	25,7	25,7	34,3
Valid 4	16	45,7	45,7	80,0
5	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	4	11,4	11,4	14,3
Valid 4	22	62,9	62,9	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	3	8,6	8,6	11,4
Valid 3	11	31,4	31,4	42,9
4	13	37,1	37,1	80,0
5	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	4	11,4	11,4	14,3
Valid 3	21	60,0	60,0	74,3
4	7	20,0	20,0	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	2	5,7	5,7	8,6
Valid 3	12	34,3	34,3	42,9
4	15	42,9	42,9	85,7
5	5	14,3	14,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**KA10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	9	25,7	25,7	40,0
Valid 4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**Hasil Uji Frekuensi Jawaban *Perceived Organizational Support* (X2)****POS1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	5	14,3	14,3	17,1
Valid 3	10	28,6	28,6	45,7
4	18	51,4	51,4	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	5	14,3	14,3	17,1
3	8	22,9	22,9	40,0
4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	1	2,9	2,9	5,7
3	2	5,7	5,7	11,4
4	19	54,3	54,3	65,7
5	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	2	5,7	5,7	8,6
4	22	62,9	62,9	71,4
5	10	28,6	28,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	14,3	14,3	14,3
2	2	5,7	5,7	20,0
Valid 3	13	37,1	37,1	57,1
4	14	40,0	40,0	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	8	22,9	22,9	40,0
Valid 4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	1	2,9	2,9	11,4
Valid 4	17	48,6	48,6	60,0
5	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**POS8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	5,7	5,7	5,7
4	17	48,6	48,6	54,3
5	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**Hasil Uji Frekuensi Jawaban *Organizational Citizenship Behavior* (Y)****OCB1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	22,9	22,9	22,9
3	11	31,4	31,4	54,3
4	14	40,0	40,0	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**OCB2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	21	60,0	60,0	77,1
4	7	20,0	20,0	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	



**OCB3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	22,9	22,9	22,9
3	15	42,9	42,9	65,7
4	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**OCB4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	10	28,6	28,6	45,7
4	18	51,4	51,4	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**OCB5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	9	25,7	25,7	40,0
4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

**OCB6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	3	8,6	8,6	11,4
4	19	54,3	54,3	65,7
5	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

## Lampiran V

### Hasil Uji Validitas

#### Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif (X1)

		Correlations										TOTAL KOMITMEN AFEKTIF
		KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KA7	KA8	KA9	KA10	
KA1	Pearson Correlation	1	,488**	,712**	,352*	,285	,498**	,257	,433**	,148	-,005	,652**
	Sig. (2-tailed)		,003	,000	,038	,097	,002	,136	,009	,395	,979	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA2	Pearson Correlation	,488**	1	,542**	,383*	,369*	,450**	,286	,373*	,172	,079	,621**
	Sig. (2-tailed)	,003		,001	,023	,029	,007	,096	,027	,323	,652	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA3	Pearson Correlation	,712**	,542**	1	,354*	,451**	,474**	,291	,520**	,213	,238	,757**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,037	,007	,004	,090	,001	,220	,169	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA4	Pearson Correlation	,352*	,383*	,354*	1	,510**	,872**	,411*	,453**	,150	,280	,717**
	Sig. (2-tailed)	,038	,023	,037		,002	,000	,014	,006	,388	,103	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA5	Pearson Correlation	,285	,369*	,451**	,510**	1	,544**	,705**	,188	,137	,255	,727**
	Sig. (2-tailed)	,097	,029	,007	,002		,001	,000	,280	,432	,139	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA6	Pearson Correlation	,498**	,450**	,474**	,872**	,544**	1	,418*	,463**	,179	,314	,791**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	,004	,000	,001		,012	,005	,304	,066	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KA7	Pearson Correlation	,257	,286	,291	,411*	,705**	,418*	1	,357*	,250	,132	,680**
	Sig. (2-tailed)	,136	,096	,090	,014	,000	,012		,035	,147	,449	,000



POS3	Pearson Correlation	,615**	,536**	1	,562**	,386*	,140	,347*	,609**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,022	,422	,041	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
POS4	Pearson Correlation	,494**	,398*	,562**	1	,301	,264	,398*	,484**	,675**
	Sig. (2-tailed)	,003	,018	,000		,079	,125	,018	,003	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
POS5	Pearson Correlation	,140	,154	,386*	,301	1	,545**	,729**	,470**	,700**
	Sig. (2-tailed)	,421	,379	,022	,079		,001	,000	,004	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
POS6	Pearson Correlation	,302	,309	,140	,264	,545**	1	,660**	,354*	,660**
	Sig. (2-tailed)	,078	,071	,422	,125	,001		,000	,037	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
POS7	Pearson Correlation	,170	,140	,347*	,398*	,729**	,660**	1	,460**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,329	,422	,041	,018	,000	,000		,005	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
POS8	Pearson Correlation	,322	,138	,609**	,484**	,470**	,354*	,460**	1	,661**
	Sig. (2-tailed)	,059	,430	,000	,003	,004	,037	,005		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL Perceived Organizational Support	Pearson Correlation	,702**	,650**	,749**	,675**	,700**	,660**	,717**	,661**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

### Correlations

		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	TOTAL OCB
OCB1	Pearson Correlation	1	,054	,298	,081	-,086	,000	,366*
	Sig. (2-tailed)		,760	,082	,643	,622	1,000	,030
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB2	Pearson Correlation	,054	1	,700**	,248	,126	,431**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,760		,000	,151	,471	,010	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB3	Pearson Correlation	,298	,700**	1	,593**	,519**	,550**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,082	,000		,000	,001	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB4	Pearson Correlation	,081	,248	,593**	1	,789**	,514**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,643	,151	,000		,000	,002	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB5	Pearson Correlation	-,086	,126	,519**	,789**	1	,420*	,688**
	Sig. (2-tailed)	,622	,471	,001	,000		,012	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB6	Pearson Correlation	,000	,431**	,550**	,514**	,420*	1	,699**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,010	,001	,002	,012		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL OCB	Pearson Correlation	,366*	,602**	,895**	,802**	,688**	,699**	1
	Sig. (2-tailed)	,030	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran VI**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,827	10

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,836	8

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	6

## Lampiran VII

### Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		TOTAL KOMITMEN AFEKTIF	TOTAL Perceived Organizational Support	TOTAL OCB
N		35	35	35
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	37,23	30,34	20,60
	Std. Deviation	5,309	4,659	3,145
	Absolute	,101	,128	,117
Most Extreme Differences	Positive	,067	,103	,078
	Negative	-,101	-,128	-,117
Kolmogorov-Smirnov Z		,595	,754	,694
Asymp. Sig. (2-tailed)		,870	,620	,722

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Hasil Uji Lineritas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			275,817	16	17,239	5,122	,001
TOTAL OCB *	Between	Linearity	210,589	1	210,589	62,568	,000
	Groups	Deviation from					
TOTAL KOMITMEN		Linearity	65,227	15	4,348	1,292	,299
AFEKTIF	Within Groups		60,583	18	3,366		
	Total		336,400	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	299,067	13	23,005	12,940	,000
TOTAL OCB *	Between Groups	Linearity	277,859	1	277,859	156,295	,000
TOTAL Perceived Organizational Support		Deviation from Linearity	21,208	12	1,767	,994	,486
	Within Groups		37,333	21	1,778		
	Total		336,400	34			

## Lampiran VIII

### Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	,440	1,576		,279	,782		
1 TOTAL KOMITMEN AFEKTIF	,141	,062	,238	2,253	,031	,422	2,370
TOTAL Perceived Organizational Support	,492	,071	,728	6,905	,000	,422	2,370

a. Dependent Variable: TOTAL OCB



## Lampiran IX

### Hasil Uji Regresi Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,922 <sup>a</sup>	,850	,840	1,257

a. Predictors: (Constant), TOTAL Perceived Organizational Support ,  
TOTAL KOMITMEN AFEKTIF

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	285,872	2	142,936	90,523	,000 <sup>b</sup>
	Residual	50,528	32	1,579		
	Total	336,400	34			

a. Dependent Variable: TOTAL OCB

b. Predictors: (Constant), TOTAL Perceived Organizational Support , TOTAL KOMITMEN AFEKTIF

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,440	1,576		,279	,782
	TOTAL KOMITMEN AFEKTIF	,141	,062	,238	2,253	,031
	TOTAL Perceived Organizational Support	,492	,071	,728	6,905	,000

a. Dependent Variable: TOTAL OCB