

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>yi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penelitian .....	11

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Komitmen Organisasi .....	13
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.1.2 Bentuk Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3 Pengertian Komitmen Afektif.....	14
2.1.4 Indikator-indikator Beban Kerja.....	14
2.1.5 Indikator Komitmen Afektif .....	14

2.2 Perceived Organizational Support .....	15
2.2.1 Pengertian Percieved Organizational Support .....	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Percieved Organizational Support	16
2.2.3 Indikator Percieved Organizational Support.....	17
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavoir</i> .....	21
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavoir</i> .....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavoir</i> .....	22
2.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavoir</i> .....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.5 Kerangka Pikir .....	26
2.6 Hipotesis Penelitian .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.5 Variabel Penelitian.....	31
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	34
3.8.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2 Uji Linearitas .....	35
3.8.3 Uji Multikolineritas.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	36

3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	36
3.10 Pengujian Hipotesis .....	37
Uji t .....	37

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	38
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	46
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
4.4 Hasil Analisis Data .....	48
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.4.2 Hasil Uji t.....	49
4.5 Pembahasan.....	54
4.5.1 Pengaruh Komitmen Efektif (X1) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	54
4.5.2 Pengaruh Percieved Organizational Support (X2) Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Y) .....	55

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Data Karyawan Mendapatkan SP.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Skala <i>Pengurangan</i> .....	20
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan .....	30
Tabel 3.3 Devinisi Oprasional Variable .....	32
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r.....	34
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Devisi .....	40
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Efektif (X1) .....	41
Tabel 4.7 Hasil Responden Perceived Organizational Support (X2).....	42
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil uji Validitas Variabel <i>Percieved Organizational Support</i> (X2) ....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel Organizational Citizenship Behavior(Y) .....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	45

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas .....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
Tabel 4.17 Hasil Parsial (Uji t).....	49

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Karyawan Tidak Masuk Karena Izin Dari Sakit .....	5
Grafik 1.2 Data Karyawan Tidak Masuk Kerja Tanpa Keterangan .....	5

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	21

